

GOODWE



Guia de instalação rápida

Smart Dongle

(Kit Wi-Fi/LAN 20 e Kit Wi-Fi 20)

V1.3-2024-08-15

01 Declaração geral

- As informações nesse guia estão sujeitas a alterações devido a atualizações do produto ou outros motivos. Este guia não substitui as precauções de segurança nos rótulos dos produtos, a menos que especificado de outra forma. Todas as descrições neste guia são somente para orientação.
- Leia todo o guia antes das instalações.
- Todas as operações devem ser realizadas por técnicos treinados e experientes que estejam familiarizados com as normas locais e os regulamentos de segurança.
- Antes da instalação, verifique as entregas quanto ao modelo correto, conteúdo completo e aparência intacta. Entre em contato com o serviço pós-venda se houver alguma anormalidade.
- Siga rigorosamente as instruções de instalação, operação e configuração desse guia. O fabricante não será responsável por danos ao equipamento ou ferimentos caso as instruções não sejam seguidas. Para obter mais detalhes sobre a garantia, acesse: <https://www.goodwe.com/warrantyrelated.html>.

02 Parâmetros técnicos

Tipo		Kit Wi-Fi/LAN 20	Kit Wi-Fi 20
Tensão de entrada		5 V	
Potência		≤ 3 W	
Comunicação	LAN	Autoadaptação de 10/100 Mbps	/
	WLAN	IEEE 802.11 b/g/n a 2,4 GHz	
	Bluetooth	Bluetooth V4.2 BR/EDR Especificação Bluetooth LE	
Parâmetros mecânicos	Dimensão (L x A x P)	48,3 x 159,5 x 32,1 mm (1,9 x 6,3 x 1,3 pol)	48,3 x 95,5 x 32,1 mm (1,9 x 3,7 x 1,3 pol)
	Peso	82 g (0,18 lb)	54 g (0,11 lb)
	Classificação de proteção de entrada	IP65(NEMA 4X)	
	Instalação	Plug and Play	
Faixa de temperatura operacional		-30 a +60 °C (-22 a +140 °F)	
Faixa de temperatura de armazenamento		-40 a +70 °C (-40 a +158 °F)	
Faixa de umidade relativa		0 a 95%	
Altitude máxima de operação		4.000 m (13.122 pés)	

03 Declarações

Declaração de Conformidade da UE

O equipamento com módulos de comunicação sem fio vendido no mercado europeu atende aos requisitos das seguintes diretivas:

- Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/EU (RED)
- Diretiva de Restrições de Substâncias Perigosas 2011/65/EU e (UE) 2015/863 (RoHS)
- Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2012/19/EU
- Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Produtos Químicos (EC) N° 1907/2006 (REACH)

Baixe a Declaração de Conformidade da UE em <https://en.goodwe.com>.

Outras declarações

Declaração de feedback de vulnerabilidade

Envie a descrição detalhada da vulnerabilidade do produto para service@goodwe.com. Depois de receber o relatório de vulnerabilidade, vamos analisá-lo e responderemos ao cliente em até 7 dias. Quando a vulnerabilidade for confirmada, forneceremos um plano de correção em 30 dias. Depois que o plano for confirmado, corrigiremos a vulnerabilidade e a verificaremos, e emitiremos atualizações dentro de 90 dias.

Declaração de coleta remota de dados

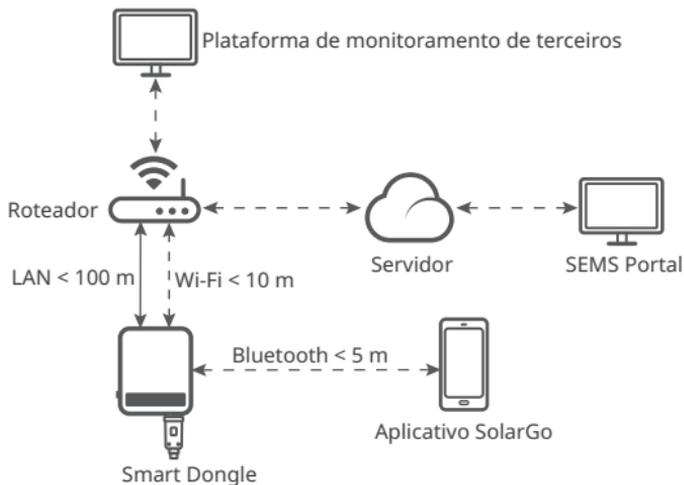
Os fabricantes dos equipamentos coletarão regularmente e remotamente dados não confidenciais limitados gerados durante o uso do produto, incluindo informações de eventos anormais e informações de indicadores, como informações de alarme do sistema, registros de operação ilegal, medição escalar anormal etc. Isso pode ajudar a equipe técnica de back-end dos fabricantes dos equipamentos a descobrir problemas no sistema e responder em tempo hábil, reduzindo perdas de clientes.

Declaração de prazo de serviço

O fabricante do equipamento promete fornecer atualizações e manutenção contínuas dos software e funções de segurança por um período de 5 anos após o lançamento do produto.

04 Usos**AVISO**

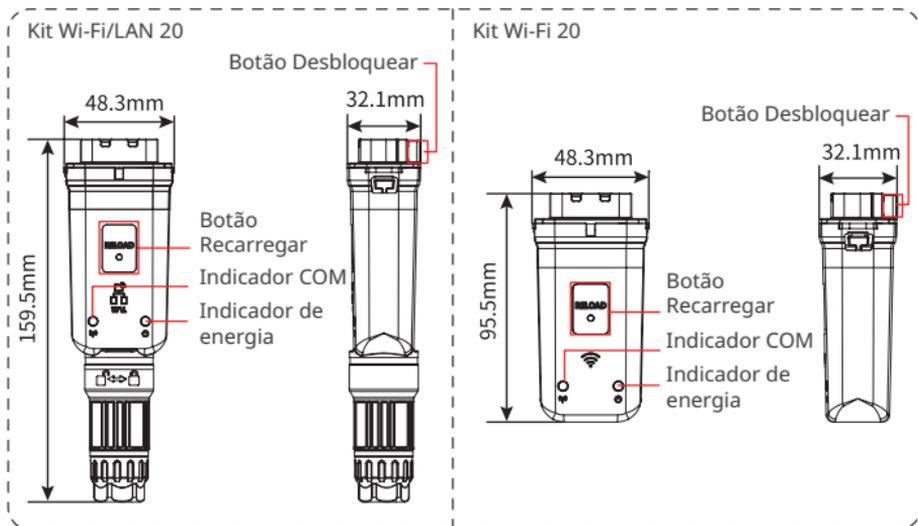
- Monitore o equipamento via SEMS. A plataforma de monitoramento de terceiros deve ser compatível com o protocolo de comunicação Modbus-TCP para uso.
- O modo LAN é aplicável apenas ao Kit Wi-Fi/LAN 20.



05 Apresentação do produto

O Smart Dongle é um módulo de comunicação para inversores, que carrega as informações de funcionamento do sistema para a plataforma de monitoramento por meio de Wi-Fi ou LAN.

Peças e dimensão



06 Instalação

Entregas



1 Kit Wi-Fi 20

ou



1 Kit Wi-Fi/LAN 20



1 documentação

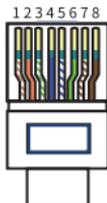
Instalação do Smart Dongle

AVISO

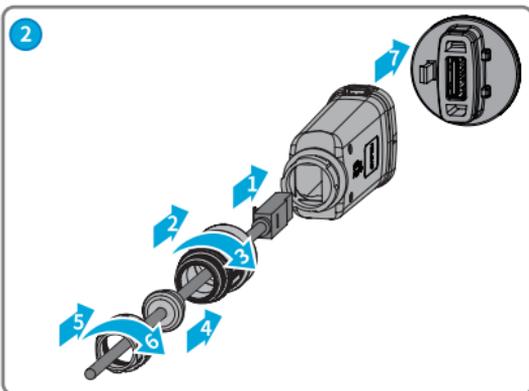
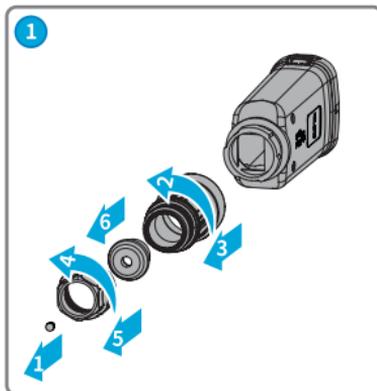
- Este dispositivo deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.
- A Etapa 2 se aplica apenas ao Kit Wi-Fi/LAN 20 quando a função LAN é necessária.

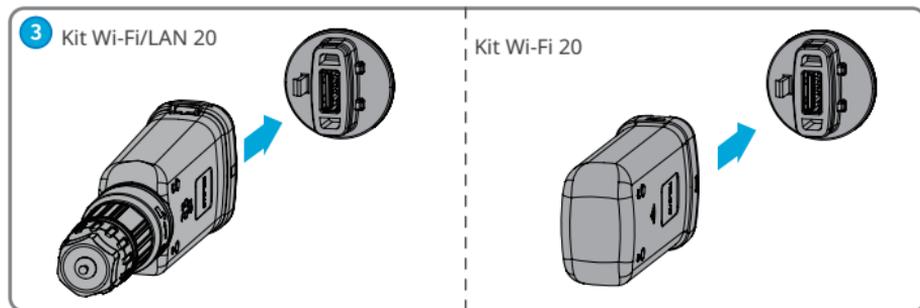
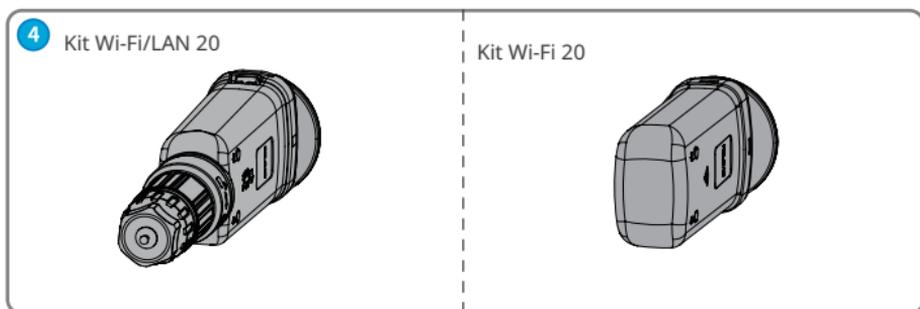
Etapa 1 Remova o conector à prova d'água.

Etapa 2 Passe o cabo de comunicação LAN pelo conector.



PIN	Cor	PIN	Cor
1	Branco e laranja	5	Branco e azul
2	Laranja	6	Verde
3	Branco e verde	7	Branco e marrom
4	Azul	8	Marrom



Etapa 3 Conecte o Smart Dongle ao inversor.**Etapa 4** Conclua a conexão.**07** Ligar

Etapa 1 Ligue o inversor.

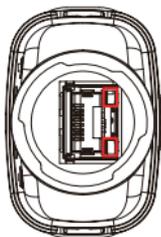
Etapa 2 Ligue o roteador.

Etapa 3 Determine o status de comunicação do Smart Dongle com base no indicador de comunicação no lado do inversor.

AVISO

- Verifique o status do indicador e certifique-se de que o reconhecimento do dispositivo foi concluído antes de qualquer operação.
- Clique duas vezes no botão Recarregar para ligar o sinal Bluetooth e o indicador  muda para piscada única. Se não houver nenhum dispositivo conectado ao Smart Dongle em 5 minutos, o Bluetooth será desligado automaticamente.
- Clique duas vezes no botão Recarregar para ligar o sinal Bluetooth. Não é aplicável a smart dongles com número de série 72000WLA***.
- O indicador  muda para piscada única somente depois de clicar duas vezes no botão Recarregar.

Indicador	Status	Descrição
		Aceso com cor sólida: o Smart Dongle está ligado.
		Apagado: o Smart Dongle está desligado.
		Aceso com cor sólida: a comunicação Wi-Fi ou LAN está funcionando bem.
		Piscada única: o sinal Bluetooth do Smart Dongle está ligado e aguardando conexão com o aplicativo.*
		Duas piscadas: o Smart Dongle não está conectado ao roteador.
		Quatro piscadas: o Smart Dongle está se comunicando com o roteador, mas não está conectado ao servidor.
		Seis piscadas: o Smart Dongle está identificando o dispositivo conectado.
		Apagado: o software do Smart Dongle está sendo redefinido ou está desligado.



Indicador	Cor	Status	Descrição
Indicador de comunicação na porta LAN	Verde	Aceso com cor sólida	A conexão da rede cabeada a 100 Mbps está normal.
		Piscando	<ul style="list-style-type: none"> O cabo Ethernet não está conectado. A conexão da rede cabeada a 100 Mbps está anormal. A conexão da rede cabeada a 10 Mbps está normal.
	Amarelo	Aceso com cor sólida	A conexão da rede cabeada a 10 Mbps está normal, mas nenhum dado de comunicação é recebido ou transmitido.
		Piscando	Os dados de comunicação estão sendo transmitidos ou recebidos.
		DESLIGADO	O cabo Ethernet não está conectado.

Botão	Descrição
Recarregar	Pressione e segure por 0,5 a 3 segundos para reiniciar o Smart Dongle.
	Pressione e segure por 6 a 20 segundos para restaurar o Smart Dongle às configurações de fábrica.
	Clique duas vezes rapidamente para ligar o sinal Bluetooth (dura apenas 5 minutos; não aplicável para smart dongles com número de série 72000WLA***).

08 Comissionamento

Comissionamento pelo aplicativo SolarGo

AVISO

- Certifique-se de que o valor de RSSI do Wi-Fi seja superior a -60, sendo recomendado -50 ou mais. Quando o valor de RSSI for inferior a -60, você deve mover o roteador para mais perto do dispositivo, remover obstáculos ou adicionar um repetidor para melhorar a força do sinal.
- Quando os modos Wi-Fi e LAN estão habilitados no Kit Wi-Fi/LAN 20, a comunicação está no modo LAN como prioridade.
- Se os modos Wi-Fi e LAN estiverem desabilitados no Kit Wi-Fi/LAN 20 simultaneamente, a comunicação não estará disponível.

Etapa 1 Baixe e instale o aplicativo SolarGo.

A interface pode ser diferente devido à atualização da versão do aplicativo. Digitalize o código QR para obter o manual do usuário do aplicativo SolarGo mais recente.



Aplicativo SolarGo



Manual do usuário do aplicativo SolarGo

WLA-*****

1

2

Etapa 2 Conecte o aplicativo e o dispositivo por meio de sinal Bluetooth (WLA-*** ou WFA-***).

1	Tipo do Smart Dongle <ul style="list-style-type: none">• WLA: Kit Wi-Fi/LAN 20• WFA: Kit Wi-Fi 20
2	Inversor SN

Etapa 3 Para a primeira conexão com o dispositivo via Bluetooth, haverá um prompt de emparelhamento Bluetooth, toque em **Emparelhar** para continuar a conexão.

Etapa 4 (opcional) Faça login como proprietário ou instalador. Senha inicial: 1234. Para o primeiro login, modifique a senha de login inicial seguindo as instruções.

Etapa 5 Toque em **Página inicial > Configurações > Configurações de comunicação** para definir os parâmetros de comunicação do dispositivo com base nas necessidades reais, como habilitar ou desabilitar WLAN, definir parâmetros de rede etc. Para obter mais detalhes, consulte a seção **Configuração dos parâmetros de comunicação** no **Manual do usuário do aplicativo SolarGo**.

Alterar senha de login

É possível alterar a senha de login do aplicativo. Lembre-se da senha alterada após a mudança. Pressione e segure para restaurar o dongle caso você esqueça a senha.

Etapa 1 Conecte o dispositivo ao aplicativo e faça login no aplicativo.

Etapa 2 Toque em **Página inicial > Configurações > Alterar senha de login** para alterar a senha.

Etapa 3 Altere a senha com base nas necessidades reais.

09 Substituição do equipamento

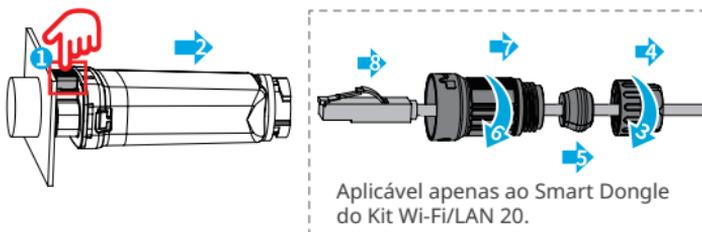
AVISO

- Não remova o Smart Dongle quando o dongle ou o inversor estiver em atualização de firmware. Caso contrário, a atualização poderá falhar.
- Desligue o inversor antes de substituir o dongle se o inversor não for compatível com conexão automática.

Etapa 1 Prepare o novo dongle antes de substituí-lo.

Etapa 2 Remova o dongle do inversor.

Etapa 3 Instale o novo dongle. Para obter mais detalhes, consulte o Guia de instalação rápida do dispositivo correspondente.



10 Solução de problemas

Nº	Problema	Soluções
1	Não é possível encontrar WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o Smart Dongle no inversor esteja ligado e o indicador azul esteja piscando ou aceso com cor sólida. 2. Certifique-se de que o Smart Dongle esteja dentro de seu alcance de comunicação. 3. Atualize a lista de dispositivos no aplicativo. 4. Reinicie o inversor. 5. Clique duas vezes no botão Recarregar para habilitar o sinal Bluetooth. 6. Certifique-se de que nenhum outro dispositivo inteligente esteja conectado ao WFA-*****/WLA-*****.

Nº	Problema	Soluções
2	Não é possível se conectar ao WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o emparelhamento do Bluetooth foi bem-sucedido.2. Reinicie o inversor e reconecte ao WFA-*****/WLA-*****.3. Cancele o emparelhamento com WFA-*****/WLA-***** nas configurações de Bluetooth do seu celular e reconecte por meio do aplicativo.
3	Não é possível encontrar o SSID do roteador	<ol style="list-style-type: none">1. Coloque o roteador mais próximo do Smart Dongle. Ou adicione um dispositivo de retransmissão Wi-Fi para melhorar o sinal Wi-Fi.2. Reduza o número de dispositivos conectados ao roteador.3. Verifique se o roteador é compatível com 2,4 GHz.
4	Depois de concluir todas as configurações, o Smart Dongle não consegue se conectar ao roteador.	<ol style="list-style-type: none">1. Reinicie o inversor.2. Verifique se o SSID, o método de criptografia e a senha na página de configuração do Wi-Fi são iguais aos do roteador.3. Reinicie o roteador.4. Coloque o roteador mais próximo do Smart Dongle. Ou adicione um dispositivo de retransmissão Wi-Fi para melhorar o sinal Wi-Fi.
5	Depois de concluir todas as configurações, o Smart Dongle não consegue se conectar ao roteador.	Reinicie o roteador e o inversor.



Site oficial

GoodWe Technologies Co., Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 <https://en.goodwe.com>

 service@goodwe.com



Contatos locais