

GOODWE



Guía de instalación rápida

Llave inteligente

(Kit de WiFi/LAN 20 y Kit de WiFi 20)

V1.3-2024-08-15

01 Declaración general

- La información contenida en la presente guía está sujeta a cambios debidos a actualizaciones en el producto u otros motivos. Esta guía no puede sustituir a las precauciones de seguridad en las etiquetas del producto, salvo que se especifique lo contrario. Todas las descripciones de esta guía tienen únicamente fines de guía.
- Lea la totalidad de esta guía antes de instalar.
- Todas las operaciones deben ser llevadas a cabo por técnicos formados y con conocimientos que estén familiarizados con los estándares y normas de seguridad locales.
- Antes de la instalación, compruebe la entrega para verificar que el modelo sea correcto, los contenidos estén completos y su aspecto sea el de un producto intacto. Póngase en contacto con el servicio posventa si detecta cualquier anomalía.
- Siga con exactitud las instrucciones de instalación, uso y configuración de esta guía. El fabricante no será responsable de daños en el equipo o lesiones personales si no sigue las instrucciones. Para más detalles sobre la garantía, visite: <https://www.goodwe.com/warrantyrelated.html>.

02 Parámetros técnicos

Tipo		Kit de WiFi/LAN 20	Kit de WiFi 20
Voltaje de entrada		5 V	
Energía		≤3 W	
Módulo de	LAN	Adaptación automática de 10/100Mbps	/
	WLAN	IEEE 802,11 b/g/n a 2,4 GHz	
	Bluetooth	Bluetooth V4.2 BR/EDR Especificaciones de Bluetooth LE	
Parámetros mecánicos	Dimensiones (An x Al x P)	48,3 * 159,5 * 32,1 mm (1,9 * 6,3 * 1,3 pulgadas)	48,3 * 95,5 * 32,1 mm (1,9 * 3,7 * 1,3 pulgadas)
	Peso	82 g (0,18 libras)	54 g (0,11 libras)
	Grado de protección IP	IP65 (NEMA 4X)	
	Instalación	Plug and Play	
Intervalo de temperatura de funcionamiento		-30 ~ +60 °C (-22 ~ +140 °F)	
Intervalo de temperatura de almacenamiento		-40 ~ +70 °C (-40 ~ +158 °F)	
Intervalo de humedad relativa		0-95 %	
Máx. altitud de funcionamiento		4000 m (13122 pies)	

03 Declaraciones

Declaración UE de conformidad

El equipo con módulos de comunicación inalámbrica comercializado en el mercado europeo cumple los requisitos de las siguientes directivas:

- Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/UE (RED)
- Directiva sobre restricciones a sustancias peligrosas 2011/65/UE y (UE) 2015/863 (RoHS)
- Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE
- Registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas (CE) n.º 1907/2006 (REACH)

Puede descargar la Declaración de conformidad de la UE en <https://en.goodwe.com>.

Otras declaraciones

Declaración de comentarios sobre vulnerabilidad

Envíe la descripción detallada de la vulnerabilidad del producto a service@goodwe.com. Después de recibir el informe de vulnerabilidad, lo analizaremos y responderemos al cliente en un plazo de 7 días. Cuando se confirme la vulnerabilidad, proporcionaremos un plan de reparación en un plazo de 30 días. Una vez confirmado el plan, solucionaremos la vulnerabilidad, la verificaremos y publicaremos actualizaciones en un plazo de 90 días.

Declaración de recopilación remota de datos

Los fabricantes de equipos recopilarán de forma periódica y remota datos limitados no confidenciales generados durante el uso del producto, incluyendo información de eventos anómalos e información de indicadores, como información de alarmas del sistema, registros de operaciones ilegales, mediciones escalares anómalas, etc. Esto puede ayudar al equipo técnico de backend de los fabricantes de equipos a detectar de manera oportuna problemas en el sistema y reaccionar ante ellos, para reducir las pérdidas de los clientes.

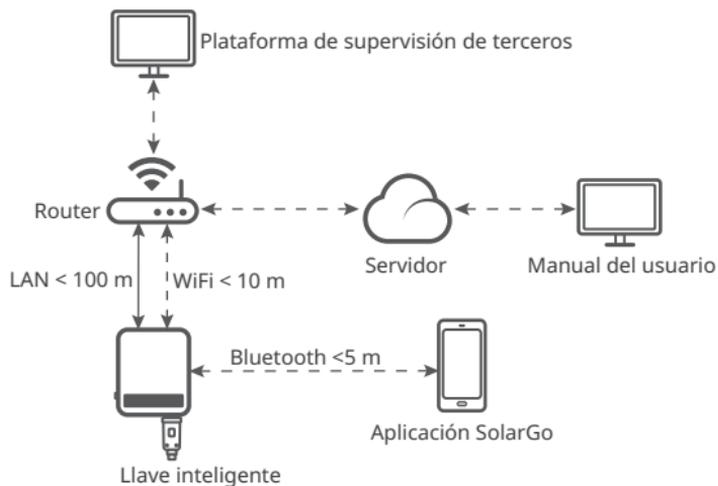
Declaración de términos de servicio

El fabricante del equipo se compromete a proporcionar actualizaciones y mantenimiento continuos de software y funciones de seguridad durante un periodo de 5 años después del lanzamiento del producto.

04 Aplicaciones

AVISO

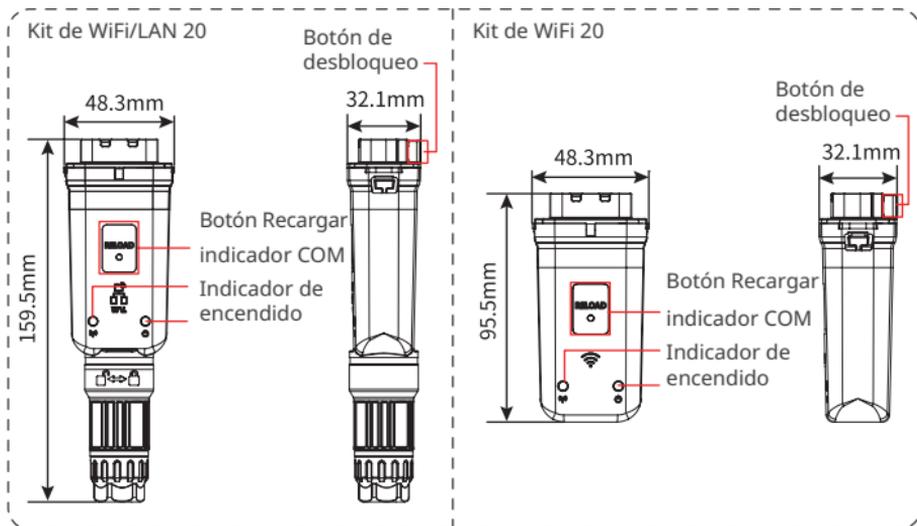
- Supervise el equipo a través de SEMS. La plataforma de supervisión de terceros debe ser compatible con el protocolo de comunicación Modbus-TCP para su uso.
- El modo LAN solo se aplica al Kit de WiFi/LAN 20.



05 Introducción al producto

La llave inteligente es un módulo de comunicación para inversores que carga la información de funcionamiento del sistema en la plataforma de supervisión a través de WiFi o LAN.

Piezas y dimensiones



06 Instalación

Productos suministrados



Kit de WiFi 20 x 1

o



Kit de WiFi/LAN 20 x 1



Documento x 1

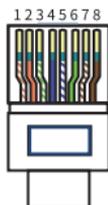
Instalación de la llave inteligente

AVISO

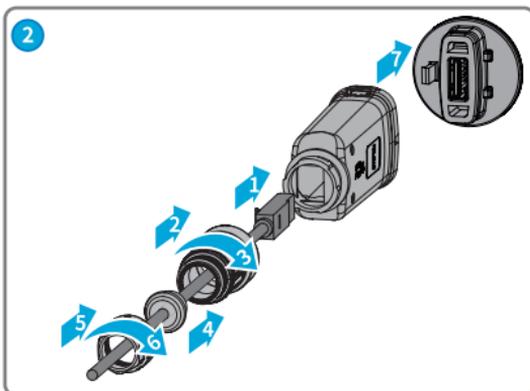
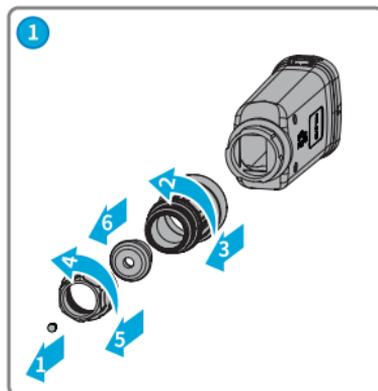
- Este dispositivo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- El paso 2 solo se aplica al Kit de WiFi/LAN 20 cuando se requiere la función LAN.

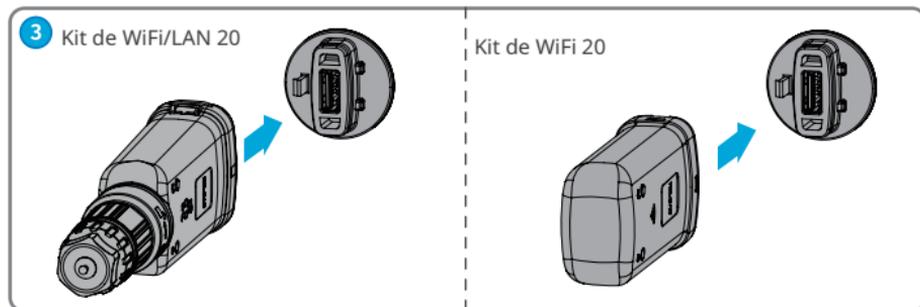
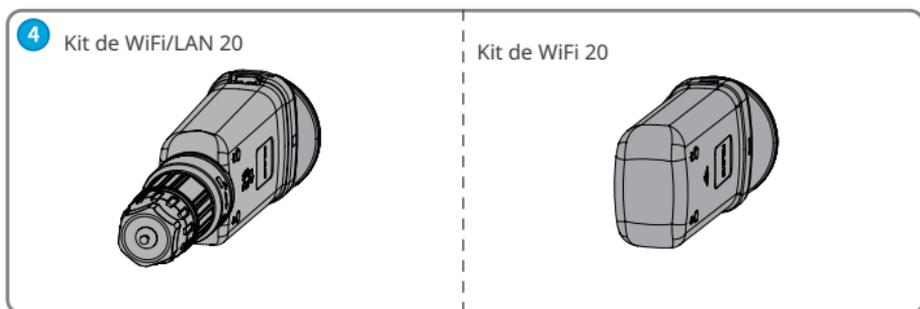
Paso 1 Retire el conector impermeable.

Paso 2 Pase el cable de comunicación LAN a través del conector.



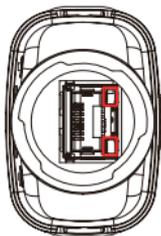
CLAVIJA	Color	CLAVIJA	Color
1	Blanco y naranja	5	Blanco y azul
2	Naranja	6	Verde
3	Blanco y verde	7	Blanco y marrón
4	Azul	8	Marrón



Paso 3 Conecte la llave inteligente al inversor.**Paso 4** Finalice la conexión.**07 Encendido****Paso 1** Encienda el inversor.**Paso 2** Encienda el router.**Paso 3** Determine el estado de comunicación de la llave inteligente según el indicador de comunicación en el lado del inversor.**AVISO**

- Verifique el estado del indicador y asegúrese de que se complete el reconocimiento del dispositivo antes de realizar cualquier operación.
- Haga doble clic en el botón Recargar para encender la señal de Bluetooth; el indicador  parpadeará una vez. Si no se conecta ningún dispositivo a la llave inteligente en los siguientes 5 minutos, el Bluetooth se apagará automáticamente.
- Haga doble clic en el botón Recargar para encender la señal de Bluetooth. No se aplica a las llaves inteligentes con número de serie 72000WLA***.
- El  indicador solo parpadea una vez después de hacer doble clic en el botón Recargar.

Indicador	Estado	Descripción
		Fijo encendido: la llave inteligente está encendida.
		Apagado: la llave inteligente no está encendida.
		Fijo encendido: la comunicación WiFi o LAN funciona bien.
		Un parpadeo: la señal de Bluetooth de la llave inteligente está encendida y esperando la conexión con la aplicación.*
		Dos parpadeos: la llave inteligente no está conectada al router.
		Cuatro parpadeos: la llave inteligente se está comunicando con el router pero no está conectada al servidor.
		Seis parpadeos: la llave inteligente está identificando el dispositivo conectado.
		Apagado: el software de la llave inteligente se está restableciendo o no está encendido.



Indicador	Color	Estado	Descripción
Indicador de comunicación en el puerto LAN	Verde	Fijo encendido	La conexión de la red cableada a 100 Mbps es normal.
		Parpadeo	<ul style="list-style-type: none"> El cable Ethernet no está conectado. La conexión de la red cableada a 100 Mbps es anómala. La conexión de la red cableada a 10 Mbps es normal.
	Amarillo	Fijo encendido	La conexión de la red cableada a 10 Mbps es normal, pero no se reciben ni transmiten datos de comunicación.
		Parpadeo	Los datos de comunicación se están transmitiendo o recibiendo.
		ENCENDIDO	El cable Ethernet no está conectado.

Botón	Descripción
Recargar	Mantenga pulsado el botón durante 0,5 a 3 segundos para reiniciar la llave inteligente.
	Mantenga pulsado el botón durante 6 a 20 segundos para restaurar la llave inteligente a la configuración de fábrica.
	Haga doble clic para encender la señal de Bluetooth (dura solo 5 minutos; no se aplica a llaves inteligentes con número de serie 72000WLA***).

08 Puesta en marcha

Puesta en marcha mediante la aplicación SolarGo

AVISO

- Asegúrese de que el valor RSSI de WiFi sea superior a -60; se recomienda -50 o superior. Cuando el valor RSSI sea inferior a -60, deberá acercarse al dispositivo, eliminar el obstáculo o agregar un repetidor para mejorar la intensidad de la señal.
- Cuando los modos WiFi y LAN están activados en el Kit de WiFi/LAN 20, la prioridad de la comunicación es en modo LAN.
- Si los modos WiFi y LAN están desactivados en el Kit de WiFi/LAN 20 simultáneamente, la comunicación no estará disponible.

Paso 1 Descargue e instale la aplicación SolarGo. La interfaz de usuario puede ser diferente debido a la actualización de la versión de la aplicación. Escanee el código QR para obtener el Manual del usuario de la aplicación SolarGo más reciente.



Aplicación SolarGo



Manual del usuario de la aplicación SolarGo

Paso 2 Conecte la aplicación y el dispositivo mediante la señal de Bluetooth (WLA-*** o WFA-***).

WLA-*****

1

2

1	Tipo de llave inteligente <ul style="list-style-type: none"> • WLA: Kit de WiFi/LAN 20 • WFA: Kit de WiFi 20
2	SN del inversor

Paso 3 Para la primera conexión con el dispositivo a través de Bluetooth, aparecerá un mensaje de emparejamiento de Bluetooth; toque **Emparejar** para continuar la conexión.

Paso 4 (opcional) Inicie sesión como propietario o instalador. Contraseña inicial: 1234. Para iniciar sesión por primera vez, modifique la contraseña de inicio de sesión inicial siguiendo las indicaciones.

Paso 5 Toque **Inicio > Configuración > Configuración de comunicación** para establecer los parámetros de comunicación del dispositivo según las necesidades reales, como por ejemplo habilitar o deshabilitar WLAN, establecer parámetros de red, etc. Para obtener más detalles, consulte la sección **Configuración de parámetros de comunicación** en el **Manual del usuario de la aplicación SolarGo**.

Cambio de la contraseña de inicio de sesión

La contraseña de inicio de sesión de la aplicación puede cambiarse. Recuerde la nueva contraseña después de cambiarla. Mantenga pulsado para restaurar la llave si olvida la contraseña.

Paso 1 Conecte el dispositivo a la aplicación e inicie sesión en ella.

Paso 2 Toque **Inicio > Configuración > Cambiar contraseña de inicio de sesión** para cambiar la contraseña.

Paso 3 Cambie la contraseña según las necesidades reales.

09 Reemplazo del equipo

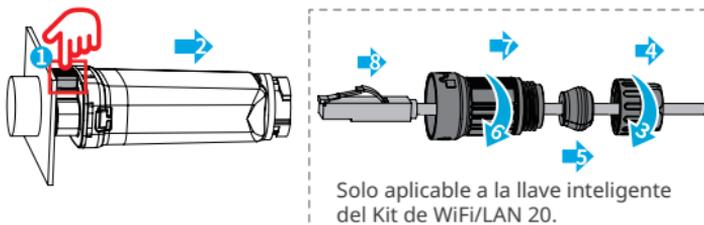
AVISO

- No retire la llave inteligente cuando la llave o el inversor estén actualizando el firmware. De lo contrario, la actualización podría fallar.
- Apague el inversor antes de reemplazar la llave si el inversor no admite el intercambio en caliente.

Paso 1 Prepare la nueva llave antes de reemplazarla.

Paso 2 Retire la llave del inversor.

Paso 3 Instale la nueva llave. Para obtener más detalles, consulte la Guía de instalación rápida del dispositivo correspondiente.



10 Resolución del problema

N.º	Problema	Soluciones
1	No se puede encontrar WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la llave inteligente del inversor esté encendida y que el indicador azul esté parpadeando o encendido fijo. 2. Asegúrese de que la llave inteligente esté dentro del rango de comunicación. 3. Actualice la lista de dispositivos en la aplicación. 4. Reinicie el inversor. 5. Haga doble clic en el botón Recargar para habilitar la señal de Bluetooth. 6. Asegúrese de que ningún otro dispositivo inteligente esté conectado a WFA-*****/WLA-*****.
2	No se puede conectar a WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el emparejamiento de Bluetooth se haya realizado correctamente. 2. Reinicie el inversor y vuelva a conectarlo a WFA-*****/WLA-*****. 3. Cancele el emparejamiento con WFA-*****/WLA-***** en la configuración de Bluetooth de su teléfono y vuelva a conectarse a través de la aplicación.
3	No se puede encontrar el SSID del router	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acerque el router a la llave inteligente. O añada un dispositivo de retransmisión WiFi para mejorar la señal WiFi. 2. Reduzca la cantidad de dispositivos conectados al router. 3. Asegúrese de que el router admita 2,4 GHz.
4	Después de completar todas las configuraciones, la llave inteligente no se conecta al router.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el inversor. 2. Compruebe si el SSID, el método de cifrado y la contraseña en la página de configuración WiFi son los mismos que los del router. 3. Reinicie el router. 4. Acerque el router a la llave inteligente. O añada un dispositivo de retransmisión WiFi para mejorar la señal WiFi.
5	Después de completar todas las configuraciones, la llave inteligente no se conecta al router.	Reinicie el router y el inversor.



Sitio web
oficial

GoodWe Technologies Co., Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 <https://en.goodwe.com>

 service@goodwe.com



Contactos
locales