

GARANTIA ESTENDIDA DE 10 ANOS PARA BATERIA GOODWE **(para o mercado da América do Sul)**

VISÃO GERAL

A GoodWe Technologies Co., Ltd. (doravante denominada GOODWE) garante que, sujeita às exclusões e limitações estabelecidas abaixo, a bateria GOODWE possui uma *garantia do fabricante que inclui:

1. 5 anos de garantia do produto: A GOODWE garante que o hardware dos componentes eletrônicos e o gabinete (incluindo a tampa da bateria, o microdisjuntor e o PCBA do BMS) estarão livres de defeitos causados por mão de obra inadequada ou materiais defeituosos.
2. Garantia de desempenho de 10 anos: A GOODWE garante que, por dez (10) anos, o sistema de bateria manterá setenta por cento (70%) da Energia Utilizável, ou entregará a *Energia Mínima Acumulada, calculada a partir da data de instalação ou seis meses após a data de fabricação da bateria, prevalecendo a que ocorrer primeiro.

<u>Modelo</u>	<u>Energia Utilizável* (kWh)</u>	<u>Energia Mínima Acumulada* (MWh)</u>
<u>LX U5.4-20</u>	<u>5.4</u>	<u>12.42</u>
<u>LX U 5.0-30</u>	<u>5.0</u>	<u>14.30</u>
<u>LX A5.0-30</u>	<u>5.0</u>	<u>15.00</u>
<u>LX D5.0-10</u>	<u>5.0</u>	<u>15.77</u>
<u>LX F6.4-H-20</u>	<u>6.4</u>	<u>16.40</u>
<u>LX F 9.6-H-20</u>	<u>9.6</u>	<u>24.50</u>
<u>LX F 12.8-H-20</u>	<u>12.8</u>	<u>32.70</u>
<u>LX F 16.0-H-20</u>	<u>16.0</u>	<u>40.90</u>
<u>LX F 19.2-H-20</u>	<u>19.2</u>	<u>49.10</u>
<u>LX F 22.4-H-20</u>	<u>22.4</u>	<u>57.20</u>
<u>LX F 25.6-H-20</u>	<u>25.6</u>	<u>65.40</u>
<u>LX F 28.8-H-20</u>	<u>28.8</u>	<u>73.60</u>
<u>LX F9.6-30</u>	<u>9.6</u>	<u>24.5</u>
<u>LX F12.8-30</u>	<u>12.8</u>	<u>32.7</u>
<u>LX F16.0-30</u>	<u>16.0</u>	<u>40.8</u>
<u>LX F 19.2-30</u>	<u>19.2</u>	<u>49.0</u>
<u>GW51.2-BAT-I-G10</u>	<u>50.00</u>	<u>148.00</u>
<u>GW56.3-BAT-I-G10</u>	<u>55.00</u>	<u>163.00</u>
<u>LX C101-10</u>	<u>101.38</u>	<u>344.69</u>
<u>LX C120-10</u>	<u>119.81</u>	<u>407.35</u>
<u>LX C138-10</u>	<u>138.24</u>	<u>470.02</u>
<u>LX C156-10</u>	<u>156.67</u>	<u>532.68</u>

1. Garantia limitada para acessórios opcionais dos modelos GW51.2-BAT-I-G10 e GW56.3-BAT-I-G10: A GOODWE oferece garantia de um (1) ano para o sistema de supressão de incêndio a partir da data de início da garantia.
2. Data de início da garantia
A garantia tem início no que ocorrer primeiro:
 - a. Data de instalação do produto
 - b. Seis meses após a data de fabricação

EVENTO PROMOCIONAL DE GARANTIA

A GOODWE declara que a garantia de produto dos modelos Lynx U G3, Lynx A G3, Lynx C, Lynx D, Lynx U G2, Lynx U G1, Lynx FH-US, Lynx F G2 e BAT 50 será estendida de 5 para 10 anos, desde que todas as condições a seguir sejam atendidas simultaneamente:

1. A bateria deve estar operando com um inversor GOODWE.
2. Os modelos mencionados devem iniciar a operação após 1º de janeiro de 2024.
3. O inversor deve estar conectado ao portal SEMS da GOODWE e transmitir dados com sucesso.
4. O inversor e a bateria devem estar instalados em um dos seguintes países da América do Sul: Brasil, Colômbia, Chile, Argentina, Peru, Uruguai, Paraguai, Equador, Bolívia ou Venezuela.
5. A bateria deve ter sido produzida após 1º de janeiro de 2024.
6. O registro dos números de série do inversor e das baterias deve ser feito em: <https://sam-warranty.semsportal.com/#/>

PRÉ-CONDIÇÕES PARA A GARANTIA

1. O defeito deve ocorrer dentro do período de garantia do sistema de bateria.
2. Falhas ou alertas que levem a operação anormal devem ser relatadas em até duas semanas, conforme os termos descritos em "COMO ACIONAR A GARANTIA LIMITADA GOODWE".
3. A instalação deve ser feita por profissional capacitado ou instalador terceirizado.
4. O usuário final deve operar o sistema conforme o Manual do Usuário e o Guia de Instalação.
5. O usuário final deve apresentar comprovante de compra original.
6. Para outras exclusões e limitações, consulte os termos da Garantia Limitada GOODWE.

[GOODWE Limited Warranty LX U G2 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX U G3 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX A G3 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX C Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX D Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX F G2 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty for Lynx Home FH-US Series Battery System.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty BAT 50 Series Battery Energy Storage System-GLOBAL.pdf](#)

COMO ACIONAR A GARANTIA LIMITADA GOODWE

Caso o reclamante deseje acionar a garantia, deve entrar em contato com o distribuidor local onde adquiriu o sistema de bateria ou com o instalador que realizou a instalação. Caso não consiga atendimento ou não esteja satisfeito, o reclamante pode registrar um chamado e solicitar o atendimento diretamente com a GOODWE via <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Recomenda-se ter em mãos as seguintes informações:

1. Dados de contato do reclamante: nome, empresa, telefone, e-mail e endereço para envio.
2. Informações do(s) produto(s) com defeito: modelo, número de série, data de instalação e data da falha. A reclamação deve ser feita em até 90 dias após a falha, caso contrário, a GoodWe entenderá que o cliente abriu mão de seu direito à garantia.
3. Informações da instalação: marca, modelo e quantidade de módulos FV.
4. Mensagem de erro exibida no aplicativo (se aplicável) e outros detalhes do erro.
5. Descrição das ações tomadas antes da falha e informações de reclamações anteriores (se houver).
6. A GOODWE pode agendar inspeção técnica no local, sendo responsabilidade do reclamante permitir o acesso, agendar e garantir a segurança para o técnico.

MEDIDAS CORRETIVAS

Caso seja constatado defeito coberto pela garantia, a GOODWE poderá, a seu critério exclusivo:

1. Corrigir a falha via reconfiguração ou atualização de software;
2. Reparar o sistema substituindo peças;
3. Substituir o sistema por outro novo ou recondicionado com funcionalidade equivalente ou superior. A garantia restante será transferida para o novo equipamento e, se inferior a 6 meses, será estendida para esse prazo;
4. Se o problema for decorrente de instalação incorreta, a GOODWE pode solicitar que o instalador corrija a instalação antes de efetuar qualquer reparo de equipamento ou substituição.
5. A GOODWE reserva-se o direito de cobrar taxa de manuseio se o sistema não estiver coberto pela garantia. Peças substituídas passam a ser propriedade da GOODWE.

O QUE ESTÁ E O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Salvo acordo específico, a garantia cobre apenas o custo de materiais necessários para restaurar o funcionamento do equipamento. Os custos de transporte podem ser cobertos em algumas regiões. Em casos padrão, somente o envio da unidade substituta é coberto. O cliente é responsável por qualquer custo adicional. Caso a unidade com defeito não seja devolvida em até 4 semanas, ou não seja constatado defeito, a GOODWE emitirá fatura pelo equipamento substituto.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Situações não cobertas pela garantia incluem:

1. Desgaste normal (incluindo, sem limitação, desgaste das baterias).
2. Quaisquer defeitos que ocorram após o período de garantia limitada expirar (excluindo acordos adicionais de extensão de garantia).
3. Instalação ou operação inadequada, manutenção incorreta ou por terceiros não autorizados. Não observância das normativas locais; uso de dispositivos não compatíveis oficialmente;
4. Falha ou danos devido à não observância dos manuais do produto ou requisitos de instalação e manutenção relacionados
5. Danos intencionais;
6. Desmontagem, reparo ou modificações realizadas por uma empresa/pessoa terceiros não autorizados pela GOODWE. Modificações do produto, alterações de design ou substituições de peças não aprovadas pela GOODWE.
7. Falhas ou danos devido a fatores de imprevisibilidade, fatores provocados pelo homem ou força maior, incluindo, mas não se limitando a tempestades, inundações, sobretensão, pragas, manuseio inadequado, uso indevido, negligência, fogo, água, raios ou outros fatores naturais.
8. Vandalismo, gravura, rótulos, marcação irreversível, contaminação ou roubo.
9. Qualquer ferrugem que apareça no recinto do dispositivo causada por condições ambientais severas. Falhas ou danos causados pela exposição a regiões marítimas/água salgada ou outras atmosferas agressivas ou condições ambientais sem a confirmação/aprovação por escrito da GOODWE antes da instalação.
10. Danos durante transporte ou superaquecimento por uso inadequado;
11. Número de série ilegível, alterado (sem permissão da GoodWe) ou ausente;
12. Defeito ocorrido por mudanças na legislação local ou regional;
13. Falha não reportada em até 90 dias do ocorrido;
14. Lacre de garantia violado, sem autorização da GoodWe;
15. Formulário RMA não preenchido em 60 dias após o envio pela GoodWe;
16. Bateria não carregada conforme instruções do manual do equipamento;
17. Bateria armazenada sem manutenção por mais de 6 meses;
18. Acidentes no transporte como quedas ou tombamento de veículo.

CASOS FORA DE GARANTIA

Quaisquer defeitos que ocorram após o término do período de garantia, ou que ocorram dentro do período de garantia, mas que estão listados nas exceções de garantia acima, são considerados pela GOODWE como casos fora da garantia. Para todos os casos fora de garantia, a GOODWE pode cobrar taxa de visita local, taxa de disponibilidade de peças, custos de mão-de-obra e taxa de envio ao cliente, incluindo qualquer ou todas as:

1. Taxa de serviço no local: custo da viagem e tempo para o técnico realizar o serviço no local e custo de mão-de-obra para o técnico, que está reparando, realizando manutenção, instalando (hardware ou software) e verificando o produto defeituoso.
2. Taxa de peças/materiais: custo das peças/materiais de substituição (incluindo qualquer taxa de envio/administração que possa ser aplicada).
3. Taxa logística: custo de entrega e quaisquer outras despesas incorridas quando produtos defeituosos são enviados do usuário para GOODWE ou/e produtos reparados são enviados da GOODWE para o usuário.

ESCOPO GEOGRÁFICO

Os termos e condições da garantia limitada aplicam-se apenas aos dispositivos originalmente adquiridos de canais autorizados pela GOODWE e instalados no destino definido no mercado brasileiro, a menos que haja termos e condições de garantia especialmente estipulados entre a GOODWE e o comprador direto. Para todas as unidades vendidas para um país ou região, mas instaladas em outro país ou região, a garantia se tornará inválida se GOODWE não fornecer por escrito uma confirmação ou aprovação antes da instalação.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA GOODWE

Trata-se de uma resolução única e exclusiva do usuário final contra a responsabilidade exclusiva da GOODWE em relação aos defeitos no produto. Esta garantia limitada substitui todas as outras garantias e passivos da GOODWE, sejam elas permissões, escritas (não obrigatórias), contratuais, em delito ou de outra forma, incluindo, sem limitação, e foram permitidas leis aplicáveis, quaisquer condições implícitas, garantias ou outros termos no que diz respeito à qualidade satisfatória ou adequação. No entanto, esta garantia limitada não exclui nem limitará nenhum dos seus direitos legais (estatutários) sob as leis nacionais aplicáveis. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a GOODWE não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda de, dano ou corrupção de dados, por qualquer perda de lucro, perda de uso de produtos ou funcionalidade, perda de negócios, perda de contratos, perda de receita ou perda de poupança antecipada, aumento de custos ou despesas ou por qualquer perda ou dano direcionado, perda ou dano consequente, perda especial ou dano, perda ou dano punitivo. Na medida permitida pela lei aplicável, a responsabilidade da GOODWE será limitada ao valor de compra do produto. As limitações acima não se aplicam em caso de negligência grave ou má conduta intencional da GOODWE ou em caso de morte ou lesão pessoal resultante da negligência comprovada da GOODWE.

*A garantia limitada é uma premissa básica de garantia da GOODWE para os usuários finais. Em alguns países/distritos, os usuários finais podem receber uma garantia adicional (deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) que é fornecida pelo distribuidor local da GOODWE; se surgir alguma reivindicação a este respeito, por favor, direcione-as ao distribuidor local. Observe que esta declaração de garantia limitada GOODWE não pode ser a versão mais recente, consulte a versão mais recente da garantia limitada GOODWE visitando nosso site global via <https://br.goodwe.com/warranty>.