

SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO DE DESPESAS - MICROINVERSORES

Este procedimento se aplica exclusivamente a **microinversores GoodWe vendidos no mercado brasileiro**.

1. Solicitação de Garantia

O cliente deve entrar em contato com o **suporte técnico da GoodWe** através de um dos canais oficiais para abrir o processo de garantia do microinversor:

-  WhatsApp: +55 11 91941-1616
-  E-mail: servico.br@goodwe.com
-  Site: [Formulário de Suporte](#)

2. Aprovação da Garantia e Envio do Equipamento

Após análise e **aprovação da garantia**, o cliente receberá o novo microinversor, enviado diretamente pela GoodWe ou por um **distribuidor autorizado**.

3. Instalação e Solicitação de Reembolso

Após o recebimento e instalação do novo equipamento, o cliente tem **até 60 dias** para solicitar o reembolso das despesas com mão de obra e deslocamento.

O reembolso deve ser solicitado pelo formulário, anexando o invoice:

 [Formulário para Reembolso](#)

 [Modelo de Invoice](#)

⚠️ Atenção: Todos os campos devem ser preenchidos corretamente. Certifique-se de que a conta bancária informada pode **receber pagamentos do exterior**.

Instruções de preenchimento do invoice:

- Altere as informações dentro de "Service by", informando o nome de quem receberá a transferência, endereço, CNPJ ou CPF e telefone com DDD

- Escreva o valor do reembolso, em "Service fee"

- Altere as informações dentro de "Bank data", informando todos os dados do seu banco e de sua conta, que deve

estar apta a receber pagamentos do exterior.

Fique atento: normalmente a transferência aparecerá na aba Câmbio da sua conta bancária. Caso tenha dúvidas, consulte seu gerente em como acessá-la.

4. Análise e Pagamento

- A conferência dos dados inseridos é feita **na primeira semana de cada mês**.
- O cliente receberá um **e-mail de confirmação** indicando se os dados estão corretos. O e-mail utilizado será o registrado no formulário, da conta Google.
- O pagamento é realizado **em até 60 dias após a confirmação por e-mail**.

5. Valores Reembolsados

Descrição	Valor em Dólares (USD)
Deslocamento	US\$ 40
1º Microinversor	US\$ 10
Demais Microinversores	US\$ 5 cada

Exemplo:

3 microinversores danificados na mesma instalação

Pagamento: US\$ 40 (deslocamento) + US\$ 10 (1º microinversor) + US\$ 5 + US\$ 5 = **US\$ 60**

Cada solicitação deve ser feita **por instalação**. Não agrupe microinversores de locais diferentes em um único formulário.

Importante

- Equipamentos **fora da garantia** ou com dados **preenchidos incorretamente não serão reembolsados**.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com o **suporte GoodWe** pelo e-mail servico.br@goodwe.com.

