

SEMS+ WEB

Manual del usuario

Declaración de derechos de autor

Derechos de autor © GoodWe Technologies Co., Ltd. 2025. Todos los derechos reservados.

Sin autorización de GoodWe Technologies Co., Ltd., todo el contenido de este manual no puede ser copiado, difundido o cargado a redes públicas u otras plataformas de terceros de ninguna forma.

Autorización de Marcas

GOODWE y otras marcas GOODWE utilizadas en este manual son propiedad de GoodWe Technologies Co., Ltd. Todas las demás marcas o marcas registradas mencionadas en este manual pertenecen a sus respectivos propietarios.

Nota

Debido a actualizaciones de versión del producto u otras razones, el contenido del documento se actualizará periódicamente. A menos que se acuerde lo contrario, el contenido del documento no puede reemplazar las precauciones de seguridad en las etiquetas del producto. Todas las descripciones en el documento son solo para orientación.

índice

1 Preámbulo.....	5
1.1 Descripción general.....	5
1.2 Personas adecuadas.....	5
1.3 Definición de símbolos.....	5
2 Descripción del producto.....	6
2.1 Productos compatibles.....	6
2.2 Registrar cuenta.....	6
2.3 Iniciar sesión en la Web.....	7
3 Panel de control.....	9
4 Monitoreo de la central eléctrica.....	12
4.1 Creación de la central eléctrica.....	12
4.2 Resumen de la lista de centrales.....	14
4.3 Detalles de la central eléctrica.....	15
4.3.1 Panel de la central eléctrica.....	16
4.3.2 Equipos de la central eléctrica.....	18
4.3.3 Añadir equipos a la central.....	19
4.3.4 Alarmas de la central eléctrica.....	20
4.3.5 Actualización de equipos.....	21
4.3.6 Modificar información básica de la central.....	22
4.3.7 Configurar información de tarifas eléctricas.....	23
4.3.8 Diagnosticar la salud de la central.....	24

5 Monitoreo de equipos	26
5.1 Resumen de la lista de equipos	26
5.2 Detalles del equipo	27
5.3 Configurar parámetros del equipo	29
6 Gestión de alarmas	31
7 Análisis inteligente	32
7.1 Diagnóstico IV	32
7.1.1 Gestionar información de cableado del inversor	32
7.1.2 Gestionar información de módulos	33
7.1.3 Tarea de diagnóstico IV	35
7.1.4 Tarea de escaneo IV	36
7.2 Comparación de datos	37
7.3 Análisis de consistencia de baterías	38
8 Gestión de informes	40
8.1 Ver informes de la central eléctrica	40
8.2 Ver informes de equipos	41
8.3 Configurar información de suscripción a informes	42
8.4 Consultar mis informes	43
9 Gestión del centro personal	45
9.1 Modificar información del usuario	45
9.2 Configurar formato de preferencia	46
9.3 Configurar información de suscripción	47

9.4 Modificar información de la cuenta.....	48
10 Gestión de organización.....	50
10.1 Gestionar información de la organización.....	50
10.2 Configurar información de visualización.....	51
10.3 Configurar información de suscripción.....	52
10.4 Gestionar registros.....	53
11 Preguntas frecuentes.....	54
11.1 Cómo ver la información de garantía.....	54
11.2 Cómo ver el manual del usuario.....	54
12 Información de contacto.....	56

1 Preámbulo




1.1 Descripción general

Este documento presenta principalmente las operaciones comunes de SEMS+ web.

1.2 Personas adecuadas

Adecuado para profesionales familiarizados con las normas y estándares regulatorios locales y los sistemas eléctricos, que hayan recibido formación especializada y conozcan en profundidad este producto, o para usuarios finales que compren productos de GoodWe.

1.3 Definición de símbolos

 Peligro
Indica una situación de alto peligro potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 Advertencia
Indica una situación de peligro potencial moderado que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución
Indica una situación de peligro potencial bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones moderadas o leves.
Aviso
Énfasis y complemento al contenido, también puede proporcionar consejos o trucos para el uso óptimo del producto, ayudándole a resolver un problema o ahorrar tiempo.

2 Descripción del producto

2.1 Productos complementarios

Admite la supervisión y gestión de dispositivos relacionados de la marca GoodWe, como inversores, contadores inteligentes, recolectores de datos, puntos de carga, etc.

2.2 Registrar cuenta

Nota

El registro de cuentas para distribuidores/instaladores solo es compatible con cuentas de administrador. Si necesita registrar cuentas para técnicos o personal de marketing, debe crearlas a través de la gestión de la organización en el backend por parte de un administrador.

Paso 1: En la interfaz de inicio de sesión de SEMS+ web, haz clic en "Registrar".

Paso 2: Selecciona el tipo de servidor y el tipo de cuenta a registrar.

Paso 3: Ingresa los detalles de la cuenta. Haz clic en "Confirmar" para completar el registro.

The registration process consists of the following steps:

- Welcome to SEMS+**: The user is presented with a login/register screen. The 'register' button is highlighted with a red circle and the number 1.
- Account Type**: The user selects an account type. The 'next' button is highlighted with a red circle and the number 3.
- Account Details (Owner)**: The user fills out the details for an Owner account. The 'Continue' button is highlighted with a red circle and the number 4.
- Account Details (Dealer/Installer)**: The user fills out the details for a Dealer/Installer account. The 'Continue' button is highlighted with a red circle and the number 4.

SEMS0088

2.3 Iniciar sesión en la Web

Nota

Se recomienda a los usuarios actualizar su contraseña periódicamente. Por favor, recuerde la nueva contraseña después de cambiarla para garantizar la seguridad de su cuenta.

Prerrequisitos:

- Ha obtenido el nombre de usuario y la contraseña
- Sistema operativo: Se recomienda utilizar el sistema operativo Windows 7 o superior
- Navegador: Se recomienda utilizar el navegador Chrome 87 o superior
- Resolución: Se recomienda utilizar una resolución de 1920*1080 píxeles

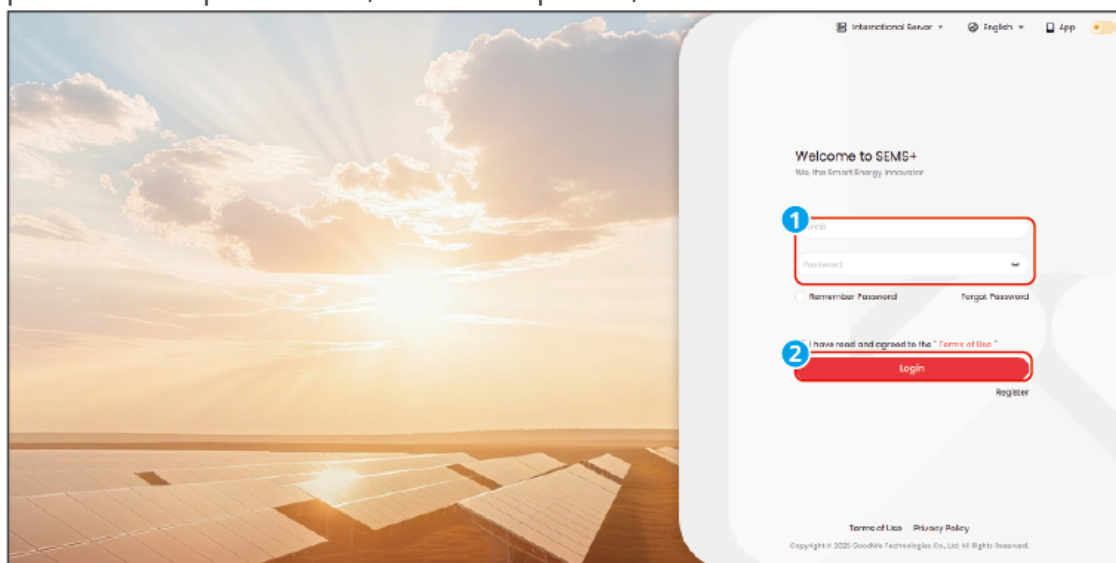
Pasos para iniciar sesión:

Paso 1: En la barra de direcciones del navegador, ingrese

<https://semsplus.goodwe.com/#/login>, presione Enter para acceder a la página de inicio de sesión.

Paso 2: Ingrese su correo electrónico y contraseña, luego haga clic en "Iniciar sesión".

Paso 3: Si es la primera vez que inicia sesión con esta cuenta, después de iniciar sesión, siga las indicaciones en la pantalla para cambiar la contraseña, configurar sus preferencias personales, crear una planta, etc.



SEMS0090

3 panel de control

Nota

- Cuando los tipos de centrales eléctricas son diferentes, la interfaz de visualización de la página de inicio puede variar; por favor, refiérase a la situación real.
- Cuando el número de centrales eléctricas es 1, no se muestra la interfaz del panel de control; después de iniciar sesión, se accede directamente a la interfaz de detalles de la central eléctrica.
- Cuando no hay centrales eléctricas, después de iniciar sesión, se accede a la interfaz de lista de centrales eléctricas.



Número de serie	Descripción de la función
1	Botón de cambio de tipo de planta. Haga clic para seleccionar el tipo de planta. Cuando el tipo de planta es diferente, la información mostrada en la página de inicio variará. Cuando la cuenta solo tiene un tipo de planta, este botón no se muestra.

Número de serie	Descripción de la función
2	<p>Muestra parámetros como la cantidad, estado operativo, capacidad, etc., de las plantas del tipo actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de plantas: Muestra la cantidad de plantas del tipo actual, el número de plantas nuevas añadidas y su estado operativo. • Capacidad fotovoltaica: Muestra la capacidad total instalada de PV en las plantas del tipo actual. • Capacidad de batería: Muestra la capacidad de batería de las plantas del tipo actual.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa de distribución de plantas. Muestra la distribución de todas las plantas y su estado operativo basándose en las coordenadas de latitud y longitud del mapa. • Haga clic en el nombre de la planta para ingresar a la página de detalles de la planta correspondiente.
4	Potencia. Muestra la potencia activa actual.

Número de serie	Descripción de la función
5	<p>Ingresos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresos por generación: Muestra los ingresos totales por generación para el tipo de planta actual. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Los ingresos por generación se calculan según la tarifa eléctrica de cada planta. Ingresos por generación = Generación de energía * Tarifa de venta a la red. ◦ Cuando una planta utiliza una tarifa planificada, se calcula según la tarifa fija a nivel de organización. Cuando una planta utiliza una tarifa fija, se calcula y estadifica según la tarifa a nivel de planta. • Generación de energía: Muestra la generación total de energía para el tipo de planta actual. • Ingresos por venta a la red: Muestra los ingresos totales por venta a la red para el tipo de planta actual. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Los ingresos por venta a la red se calculan según la tarifa de venta a la red de cada planta. Ingresos por venta a la red = Energía vendida a la red * Tarifa de venta a la red. ◦ Cuando algunas plantas tienen tarifa planificada, todas se calculan según la política de tarifa fija, utilizando la tarifa fija de venta a la red a nivel de planta. • Energía vendida a la red: Muestra la energía total vendida a la red para el tipo de planta actual.
6	<p>Alarmas. Muestra la proporción de cada nivel de alarma que ocurre en los dispositivos para el tipo de planta actual. Haga clic en "Más" para ingresar a la página de lista de alarmas y ver los detalles de las alarmas.</p>
7	<p>Detección de generación de energía. Muestra la situación de generación de energía de todas las plantas, admite estadísticas de generación de energía por día, mes, año y ciclo de vida completo.</p>
8	<p>Contribución ambiental. Muestra los beneficios ambientales generados por la generación de energía fotovoltaica, incluyendo: reducción de emisiones de CO₂, ahorro de carbón estándar, plantación equivalente de árboles, etc.</p>

4 Monitoreo de la central eléctrica

Permite a través de la interfaz de 'Monitoreo de la central eléctrica' ver el resumen y los detalles de la central eléctrica, Creación de la central eléctrica, compartir la central eléctrica, guardar la central eléctrica, eliminar la central eléctrica, modificar la información básica de la central eléctrica, ver la información de alertas de la central eléctrica, gestionar los equipos de la central eléctrica, etc.

4.1 Creación de la central eléctrica

Permite crear una central eléctrica según las necesidades reales.

Paso 1: Haga clic en "Monitoreo de la central eléctrica">"Añadir central eléctrica" para acceder a la interfaz de creación de la central.

Paso 2: Configure la dirección de la central eléctrica y haga clic en "Siguiente". Se admite la entrada manual o la selección de la ubicación haciendo clic en el mapa de la derecha.

Paso 3: Configure la información básica de la central eléctrica según la situación real y haga clic en "Siguiente".

Paso 4: Configure el correo electrónico del propietario. Si es necesario, también puede configurar el correo electrónico del visitante y sus permisos, etc.

Paso 5: Haga clic en "Finalizar" para crear la central eléctrica.

Dashboard

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

Filter

Station (Device, Email, ID)

Station Address

Email

Q

C








Monthly New (0)

Running (5)

Waiting (0)

Offline (2)

Post (0)

Station Information	Station Status	Today's Generation (kWh)	PV Power (kW)	Site Operation Days (Day)	Role	Operation
 <div>Residential Storage Demo Station...</div> <div>8002-HM (Model: Bay of Plenty 99.0L, 0.1kW)</div>	Running	59.20	0.00	083	--	 
 <div>Residential Storage Demo Station...</div> <div>77 (Model: Ams C2000-HM00W 23.6L, 0.15kW)</div>	Running	66.30	0.03	083	--	 
 <div>CPU Demo Station (3-7)</div>						

New Station

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

Station Address

Please Enter

Longitude 100.010330

Latitude 1.352000

Please search and fill in the accurate station address. An incorrect address may affect energy scheduling, statistics, and revenue calculations.

Detailed Address

Please Enter

Country/Region

US

Time Zone

Asia/Singapore (UTC+08:00)

☒ Authorize the use of third-party services to update time zone information



4

Next

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

5

Station Type

☐ Residential PV Station
☐ Residential Storage Station
☐ CPU/PV Station
☐ CPU Storage Station

Station Name

Please Enter

Rated Power

Please Enter

Auto Set

W

PV Capacity

Please Enter

kWh

PV Installation Angle

Please Enter

°

Commercial operation date

Please Select

NO10

Please Enter

6

Previous

Next

Station Image

Manually upload or drag the station picture into the collection box



Support jpg, jpeg or png format images

Image size not exceeding 6M

Recommended Size (px): 400 * 330

Dashboard

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

7

Organization Code

0101020374

Owner's Email

Please Enter

Valid information

+ User

+ Organization

8

Previous

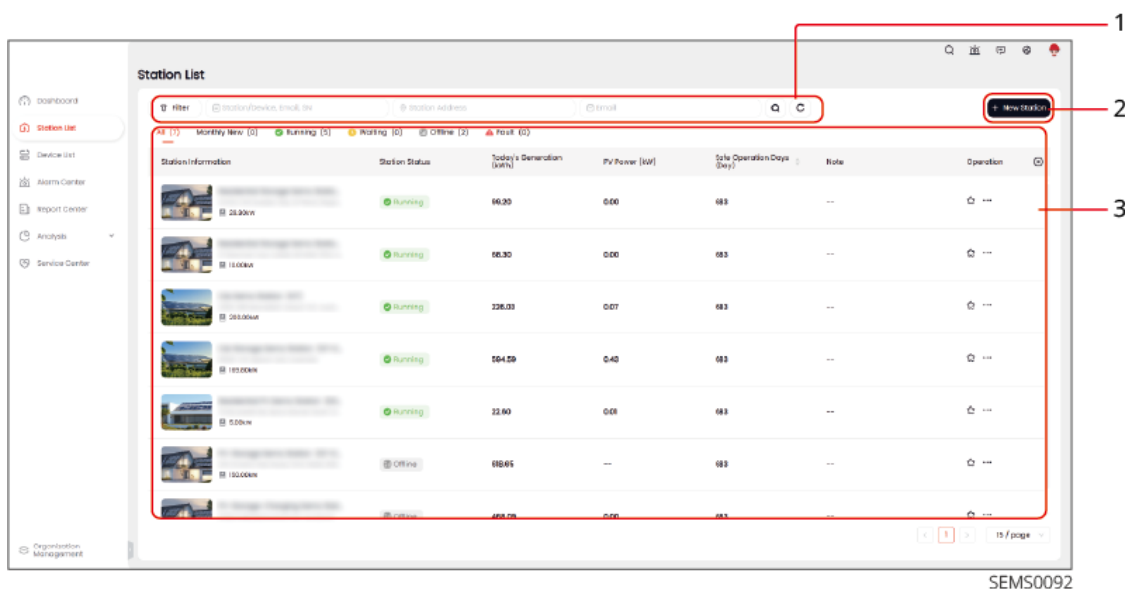
Complete

SEMS0091







Parámetro	Descripción de la función
Tipo de planta	Configurar según el tipo real de la planta. Compatible con: Planta fotovoltaica residencial, Planta de almacenamiento de energía residencial, Planta de almacenamiento de energía industrial y comercial, Planta fotovoltaica industrial y comercial.
Nombre de la planta	Establecer el nombre de la planta según las necesidades reales.
Potencia nominal	Configurar la potencia total instalada de la planta.
Capacidad fotovoltaica	Configurar la capacidad total instalada de PV en la planta.
Capacidad de la batería	Configurar la capacidad total de la batería en la planta.
Ángulo de instalación fotovoltaica	Configurar el ángulo de instalación de los paneles PV.
Fecha de operación comercial	Establecer la fecha de conexión a la red de la planta

4.2 Resumen de la lista de centrales eléctricas

En la barra del menú principal, seleccione "Monitoreo de la central eléctrica" para entrar en la interfaz de la lista de centrales eléctricas, puede consultar la información general de todas las centrales eléctricas en la cuenta, y realizar acciones como favoritos, compartir, eliminar, etc. en las centrales eléctricas.



SEMS0092

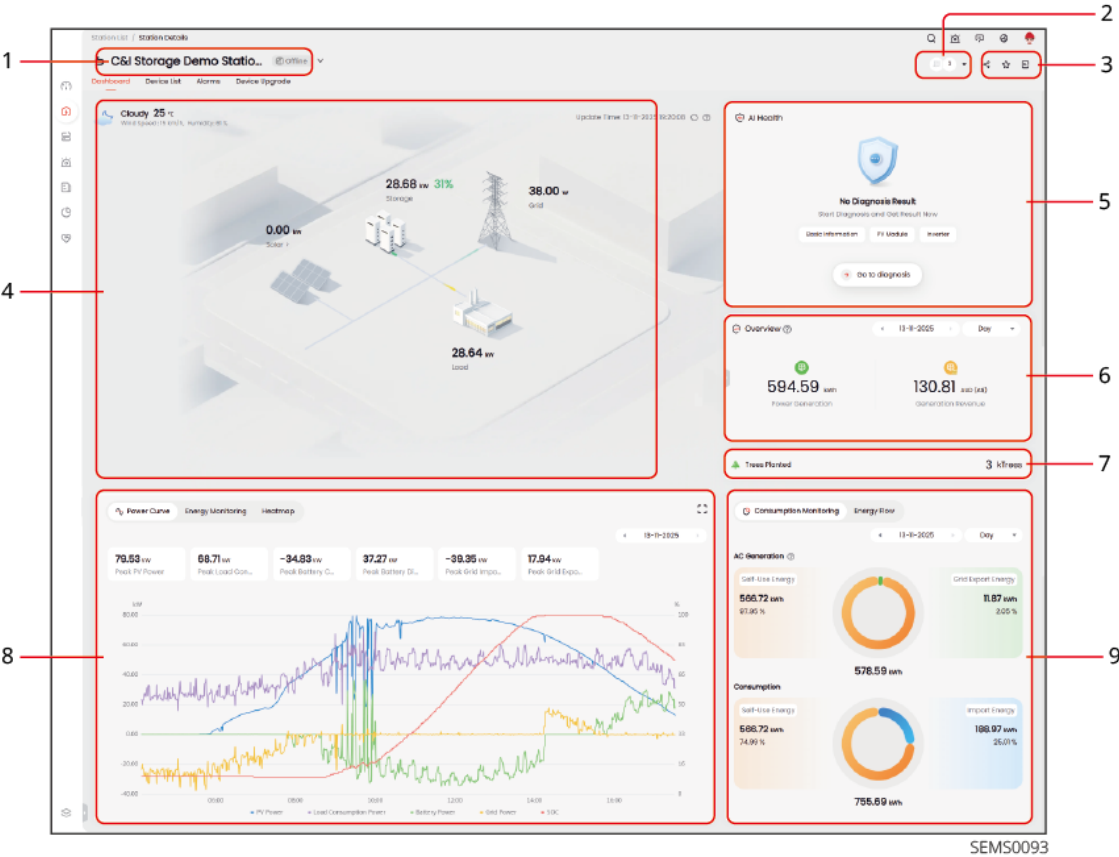
N.º	Descripción de la función
1	Localice rápidamente la central que necesita consultar mediante filtros o introduciendo información de la central.
2	Haga clic para crear una nueva central.
3	<p>Muestra información general de todas las centrales bajo la cuenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Información como el estado operativo, generación de energía, potencia, etc. La información mostrada se puede ajustar mediante . Haga clic en  para compartir la central con otras organizaciones o usuarios individuales, y establecer permisos y plazo de compartición. Haga clic en  para marcar la central como favorita. Haga clic en  para eliminar de favoritos. Haga clic en  >  para eliminar la central.



4.3 Detalles de la central eléctrica





En la lista de centrales eléctricas de la interfaz de 'Monitoreo de la central eléctrica', haga clic en el nombre de cualquier central eléctrica para ingresar a la interfaz de detalles de la central eléctrica. En la interfaz de detalles de la central eléctrica, puede ver información básica de la central eléctrica, generación de energía, ingresos,

diagrama de flujo de energía, contribución ambiental, etc.

4.3.1 Panel de control de la central eléctrica



N.º	Descripción de la función
1	<ul style="list-style-type: none">• Muestra el nombre y el estado operativo actual de la planta.• Haga clic en  para cambiar rápidamente de planta.
2	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad total y tipos de equipos en la planta actual.• Haga clic en  para mostrar la cantidad y el estado operativo de cada tipo de equipo.





N.º	Descripción de la función
3	<p>Operaciones en la planta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para compartir la planta con otras organizaciones o usuarios individuales, y configurar los permisos y el plazo de compartición. Haga clic en  para marcar la planta como favorita. Haga clic en  para eliminar de favoritos. Haga clic en  para ver o modificar la información básica de la planta y la información de tarifas eléctricas.
4	<ul style="list-style-type: none"> El diagrama de flujo de energía muestra la dirección actual de la energía en la planta. Muestra las condiciones meteorológicas en la ubicación de la planta.
5	<ul style="list-style-type: none"> AI Estado de salud. Basado en algoritmos de AI y capacidades de análisis de big data, realiza un diagnóstico multidimensional del estado de salud de la planta. El diagnóstico de estado de salud con AI solo es aplicable a escenarios comerciales e industriales. Haga clic en "Ir a diagnóstico" para acceder a la interfaz de detalles del diagnóstico y ver el informe específico. Para operaciones concretas, consulte 4.3.8.Diagnosticar el estado de salud de la planta(P.24).

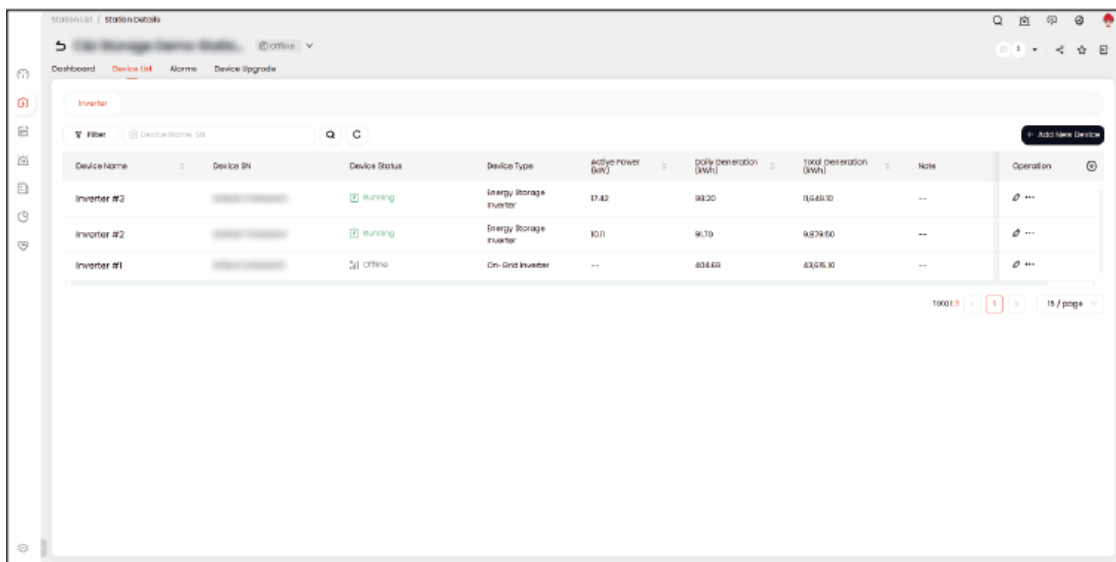
N.º	Descripción de la función
6	<p>Ingresos. Las estadísticas de ingresos requieren configurar las tarifas eléctricas al crear la planta; de lo contrario, el sistema no puede calcular los datos de ingresos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresos por generación: Muestra los ingresos totales por generación para el tipo de planta actual. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Los ingresos por generación se calculan según la tarifa eléctrica a nivel de planta. $\text{Ingresos por generación} = \text{Generación de energía} * \text{Tarifa de venta a la red}$. ◦ Cuando la planta utiliza una tarifa planificada, se calcula según la tarifa fija a nivel de organización. Cuando la planta utiliza una tarifa fija, se calcula y estadifica según la tarifa a nivel de planta. • Generación de energía: Muestra el volumen total de generación para el tipo de planta actual. • Ingresos por venta a la red: Muestra los ingresos totales por venta a la red para el tipo de planta actual. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Los ingresos por venta a la red se calculan según la tarifa de venta a la red a nivel de planta. $\text{Ingresos por venta a la red} = \text{Energía vendida a la red} * \text{Tarifa de venta a la red}$. ◦ Cuando algunas plantas tienen tarifa planificada, el cálculo se realiza según la política de tarifa fija, utilizando la tarifa fija de venta a la red a nivel de planta. • Energía vendida a la red: Muestra el volumen total de energía vendida a la red para el tipo de planta actual.
7	Contribución ambiental. Muestra los beneficios ambientales generados por la energía solar fotovoltaica, incluyendo: reducción de CO ₂ , ahorro de carbón estándar, equivalentes de árboles plantados, etc.
8	Curva de potencia/Monitorización de energía/Mapa de calor. Mediante gráficos visuales, muestra la situación operativa de la planta y la dinámica energética de la misma.
9	Monitorización del consumo/Flujo de energía. Muestra el flujo de energía de PV, Red eléctrica y carga.







4.3.2 Equipo de la central eléctrica

En la interfaz de detalles de la central eléctrica, haga clic en "Lista de dispositivos" para ver toda la información de los dispositivos en esta central, incluidos el nombre

del dispositivo, número de serie, tipo, modelo, estado, etc.

- Haga clic en el nombre del dispositivo para ingresar a la interfaz de detalles del dispositivo. Se admite la configuración del dispositivo. Para configurar, consulte el capítulo [5.3.Configurar parámetros del dispositivo\(P.29\)](#).
- Haga clic en "Agregar dispositivo" para ingresar a la interfaz de agregar dispositivo. Para el método específico de agregar, consulte el capítulo [4.3.3.Agregar dispositivo de la central eléctrica\(P.19\)](#).
- Haga clic en  para ajustar la información mostrada en la interfaz de lista.
- Haga clic en  para editar el nombre del dispositivo o agregar una nota.
- Haga clic en  >  para eliminar el dispositivo.



DeviceName	Device SN	Device Status	Device Type	Active Power (kW)	Daily Generation (kWh)	Total Generation (kWh)	Note	Operation
Inverter #2		Running	Energy Storage Inverter	17.42	99.20	11549.10	---	 
Inverter #2		Running	Energy Storage Inverter	10.11	91.79	9879.60	---	 
Inverter #1		Offline	On-Grid Inverter	---	838.69	43066.10	---	 

SEMS0094

4.3.3 Agregar equipos a la central eléctrica

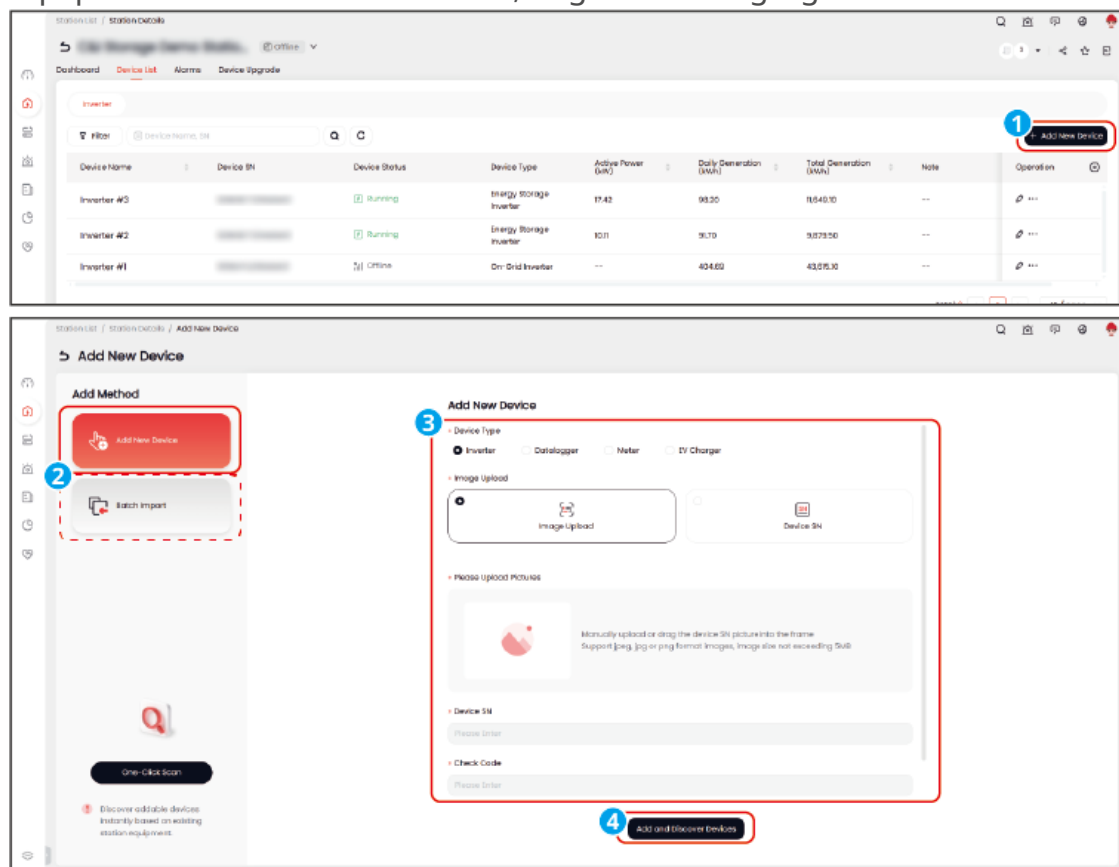
Si necesita añadir equipos a una central eléctrica existente, puede hacerlo mediante la función de agregar equipos.

Paso 1: En la interfaz de detalles de la central, haga clic en "Lista de equipos" > "Agregar equipo".

Paso 2: Agregue equipos según sus necesidades reales. Para agregar equipos automáticamente, haga clic en "Escaneo rápido" para buscar equipos que se puedan añadir en la central. Para agregar equipos manualmente, seleccione "Agregar equipo" o "Importación por lotes" y complete la búsqueda de equipos siguiendo las indicaciones de la interfaz.

- Agregar equipo: Seleccione el tipo de equipo y cargue el SN del equipo o ingréselo manualmente, luego haga clic en "Agregar y descubrir equipo".
- Importación por lotes: Haga clic en "Descargar plantilla", complétela y cárguela en el cuadro de selección "Subir archivo".

Paso 3: Una vez completada la búsqueda de equipos, confirme la información del equipo encontrado. Si es correcta, haga clic en "Agregar".





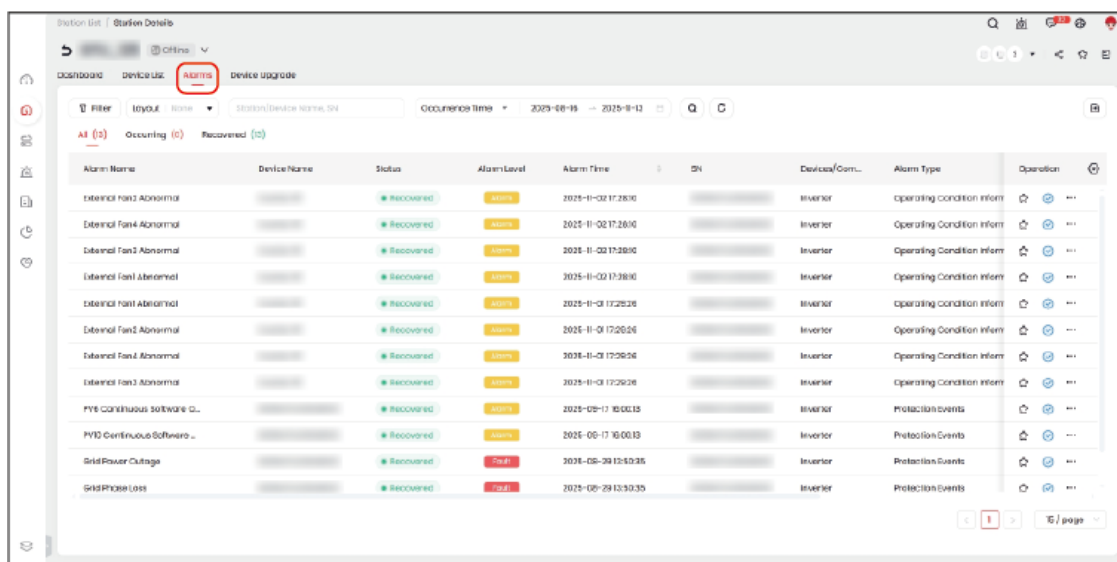
SEMS0095

4.3.4 Alarma de la Central Eléctrica

Paso 1: En la interfaz de detalles de la central eléctrica, haga clic en "Alarma" para ver toda la información de alarma de la central actual.

- Soporta el filtrado según las necesidades reales del tipo de alarma, central de alarma, dispositivo de alarma, tiempo de ocurrencia de la alarma, tiempo de recuperación de la alarma, etc.
- Soporta la configuración de la vista de la interfaz, es decir, seleccionar la información que debe presentarse en la interfaz y guardar esta configuración de presentación.

- Haga clic en  para ajustar la información mostrada en la interfaz de alarma.
- Haga clic en  para exportar la información de alarma.



Alarm Name	Device Name	Status	Alarm Level	Alarm Time	SN	Device/Comm.	Alarm Type	Operation
Detected Fan1 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan4 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan3 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan1 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan1 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan2 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan4 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
Detected Fan3 Abnormal		Recovered	Alarm	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	
PVE Continuous Software G...		Recovered	Alarm	2025-09-17 10:00:15		Inverter	Protection Events	
PVD Continuous Software G...		Recovered	Alarm	2025-09-17 10:00:15		Inverter	Protection Events	
Grid Power Outage		Recovered	Fault	2025-09-29 12:53:35		Inverter	Protection Events	
Grid Power Loss		Recovered	Fault	2025-09-29 12:53:35		Inverter	Protection Events	

SEMS0096


4.3.5 Actualización de dispositivos

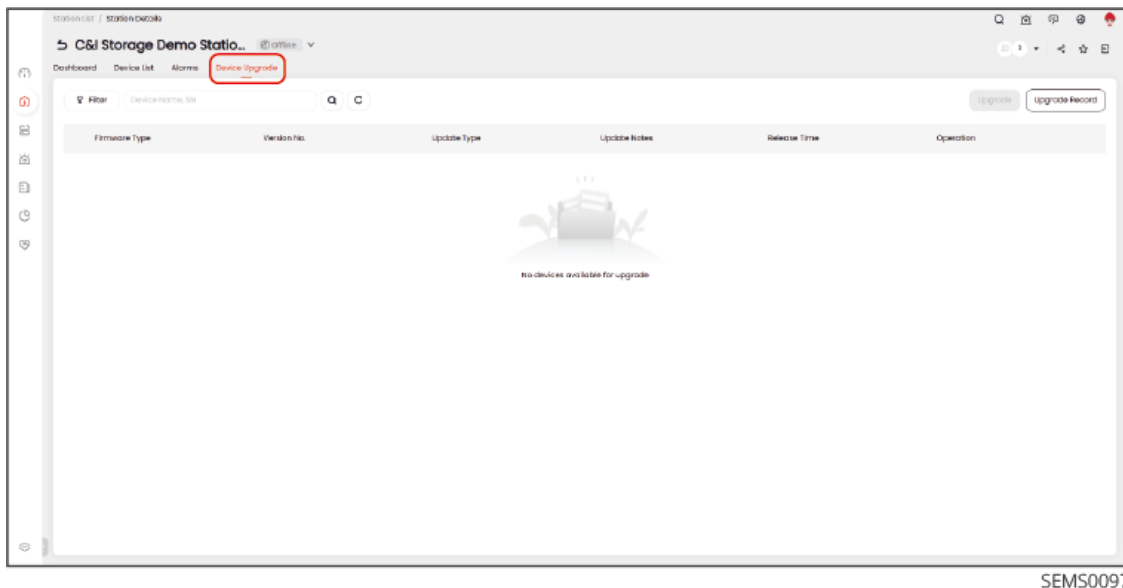
Soporta la actualización de un solo dispositivo en la estación actual o la actualización por lotes de múltiples dispositivos en la estación.

Durante el proceso de actualización, si la actualización se interrumpe, el dispositivo se desconecta, etc., el sistema continuará con la actualización una vez que detecte que se ha restablecido la normalidad.

Paso 1: En la interfaz de detalles de la estación, haga clic en "Actualización de dispositivos".

Paso 2: (Opcional) Filtre el tipo de dispositivo o busque dispositivos.

Paso 3: Haga clic en  para actualizar el firmware de un solo dispositivo. Para actualizaciones por lotes, haga clic en "Actualizar", marque varios dispositivos y haga clic en "Actualización por lotes".



SEMS0097

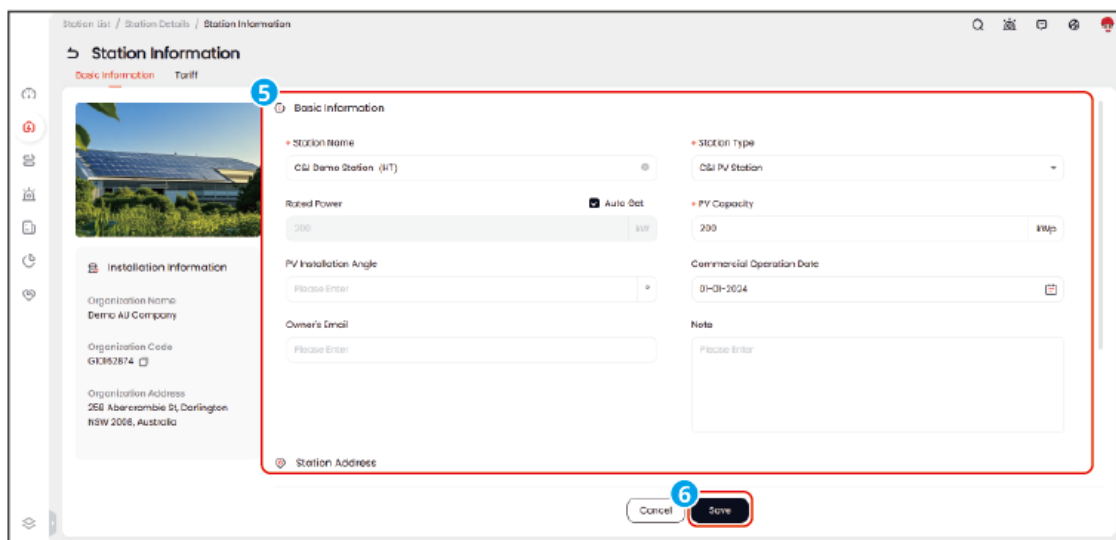
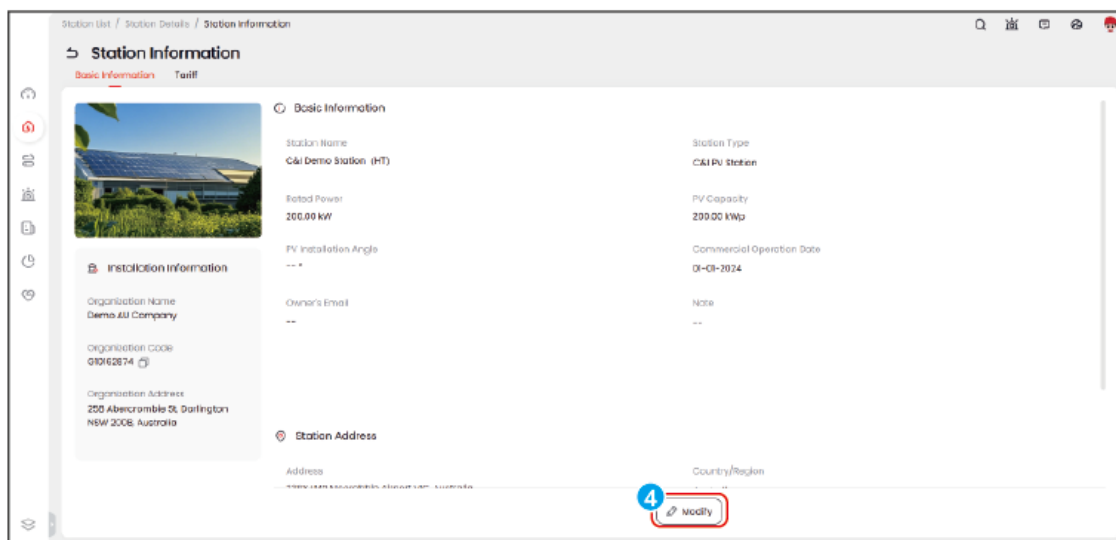
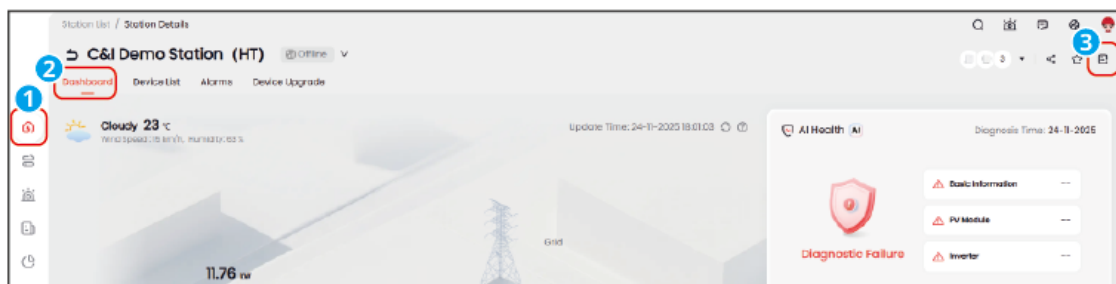
4.3.6 Modificar información básica de la central eléctrica

La información básica establecida al crear la central eléctrica se puede modificar. Incluye el nombre de la central, el tipo, la potencia nominal, la capacidad fotovoltaica, etc.

Paso 1: En la interfaz de detalles de la central, haga clic en  para entrar en la interfaz de "información básica".

Paso 2: Haga clic en "modificar" y complete la información según las necesidades reales.


Paso 3: Haga clic en "guardar" para completar la modificación.



SEMS0128

4.3.7 Configurar información de precios de electricidad

Permite ver o configurar la información de precios de electricidad de la estación según las condiciones reales.

Paso1: En la interfaz de detalles de la estación, haga clic en  > "Precio de electricidad".

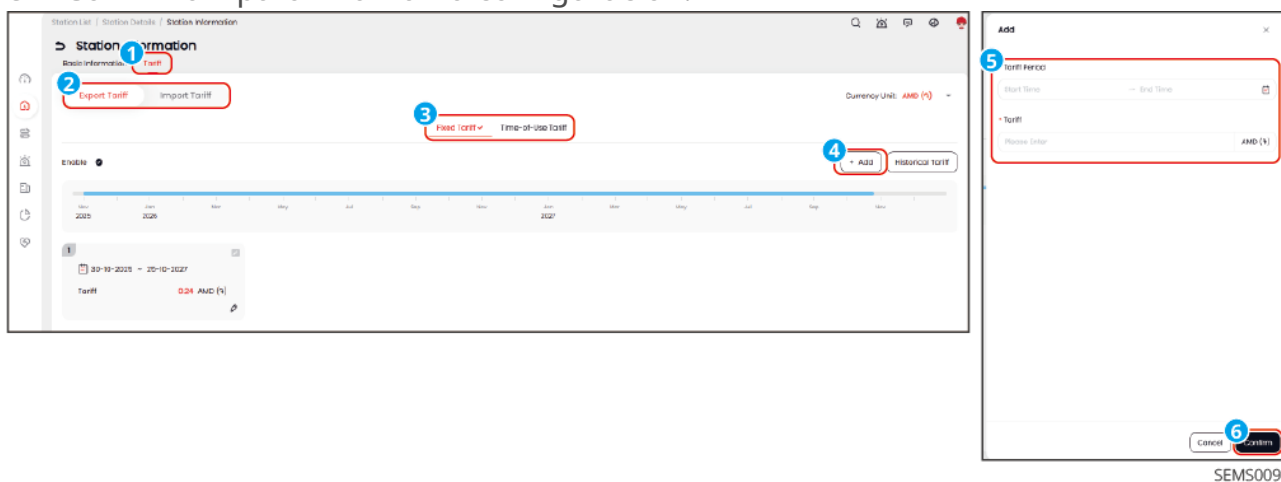
Paso2: Seleccione "Precio de electricidad en la red" o "Precio de electricidad

comprada”. Y configure el tipo de precio de electricidad, que admite “Precio fijo de electricidad”, “Precio de electricidad por tiempo de uso” y “Precio dinámico de electricidad”.

- Precio fijo de electricidad: El usuario lo configura según el precio real de la electricidad.
- Precio de electricidad por tiempo de uso: El usuario configura la información de precios de electricidad para diferentes períodos de tiempo según el precio real de la electricidad. Admite la configuración de múltiples grupos de precios de electricidad. Solo aplicable a equipos de almacenamiento comercial e industrial.
- Precio dinámico de electricidad: Obtiene precios dinámicos de electricidad de la compañía eléctrica, y se combina con los recargos de precio de electricidad configurados por el usuario para ajustar dinámicamente los precios reales de compra y venta de electricidad. Solo aplicable a algunas regiones y algunos equipos.

Paso3: Complete la información de precios de electricidad según las condiciones reales.

Paso4: Después de completar la información de precios de electricidad, haga clic en “Confirmar” para finalizar la configuración.



4.3.8 Diagnóstico del estado de salud de la central eléctrica

El diagnóstico de salud con AI solo es aplicable para escenarios comerciales e industriales. Basado en algoritmos de AI y capacidades de análisis de big data, realiza un diagnóstico multidimensional del estado de salud de la central eléctrica, que incluye, entre otros:

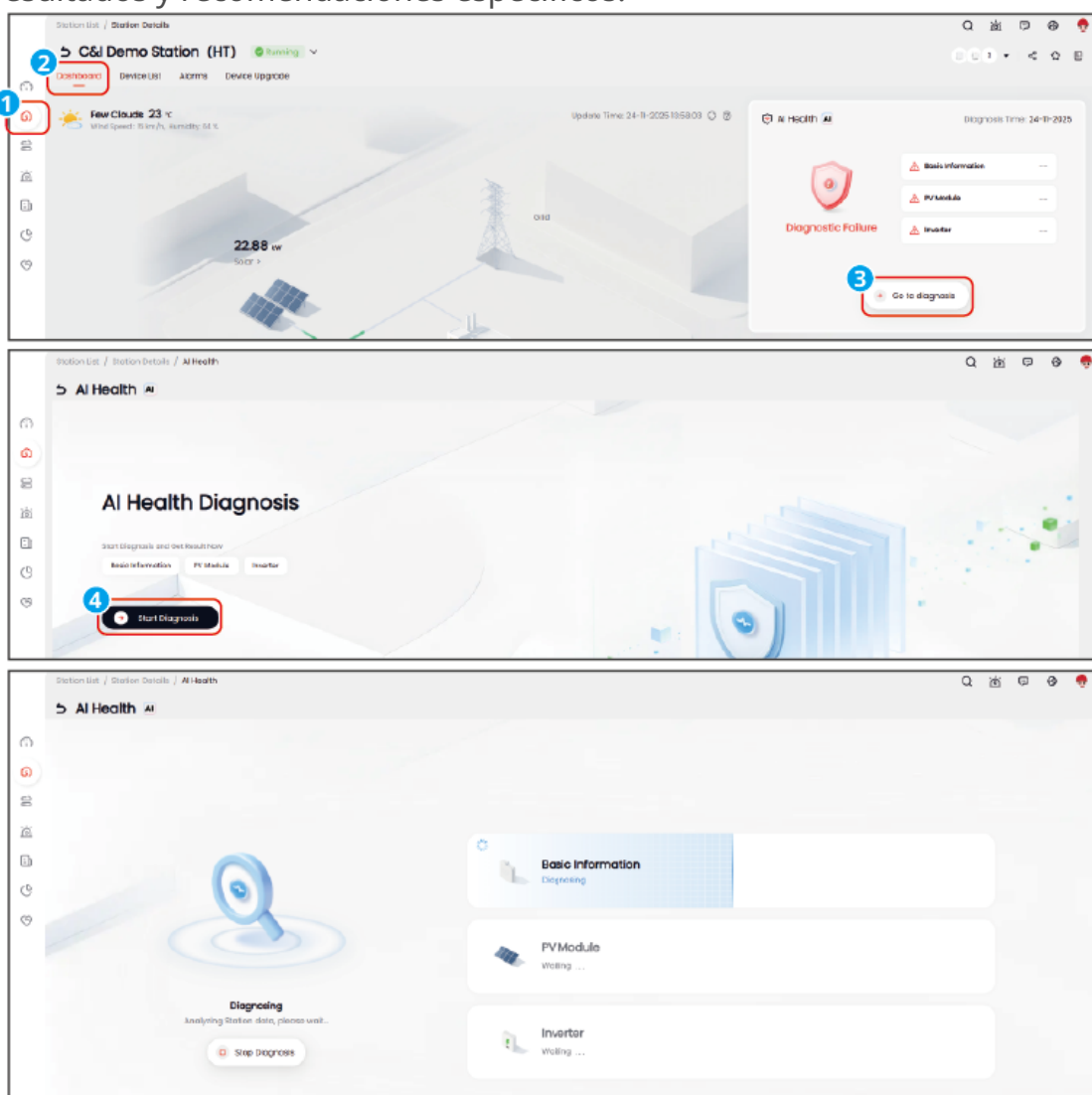
- Información básica: Información básica de la central eléctrica.

- Matriz PV: Analiza la eficiencia de generación y las condiciones de sombreado de los módulos.
- Inversor: Detecta la desviación en la tasa de dispersión de corriente del inversor.
- Consistencia del almacenamiento: Evalúa la consistencia de las baterías de almacenamiento.

Paso 1: Ve al estado de salud de la AI en el panel de control de la central eléctrica.

Paso 2: Haz clic en "Ir al diagnóstico" > "Iniciar diagnóstico".

Paso 3: Una vez completado el diagnóstico, haz clic en cada módulo para ver los resultados y recomendaciones específicos.

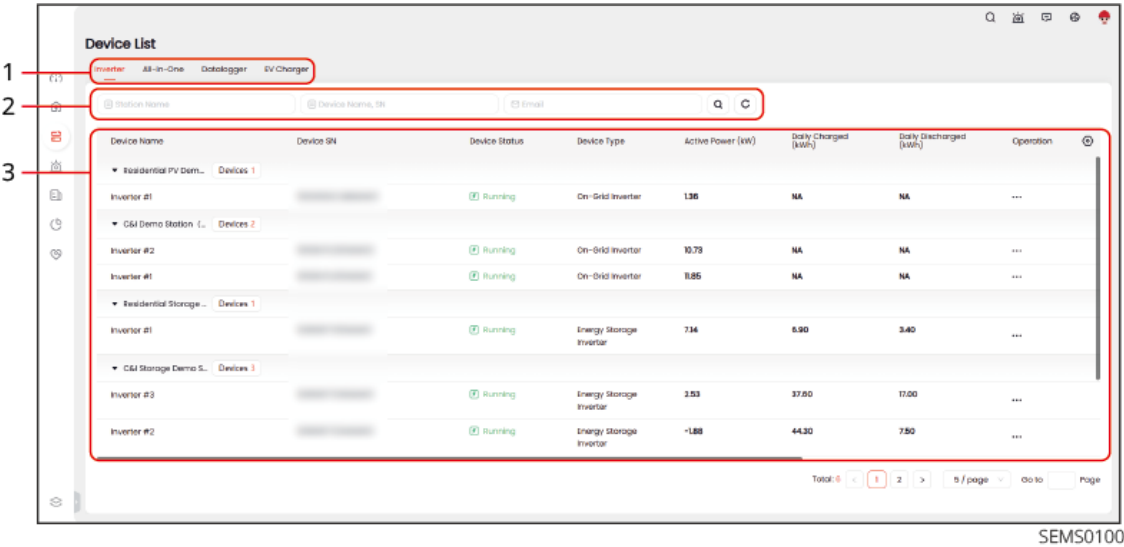


SEMS0099





5 Monitorización de dispositivos

5.1 Resumen de la lista de dispositivos

En la interfaz de "Lista de dispositivos", puede ver una descripción general de todos los dispositivos bajo su cuenta, incluidos el nombre del dispositivo, el número de serie, la planta a la que pertenece, el estado de funcionamiento, etc.



Número de serie	Descripción de la función
1	Pestaña de tipo de dispositivo. Se muestra según los tipos de dispositivos reales en la central eléctrica.
2	Filtra los dispositivos que deseas ver ingresando información de la central eléctrica.

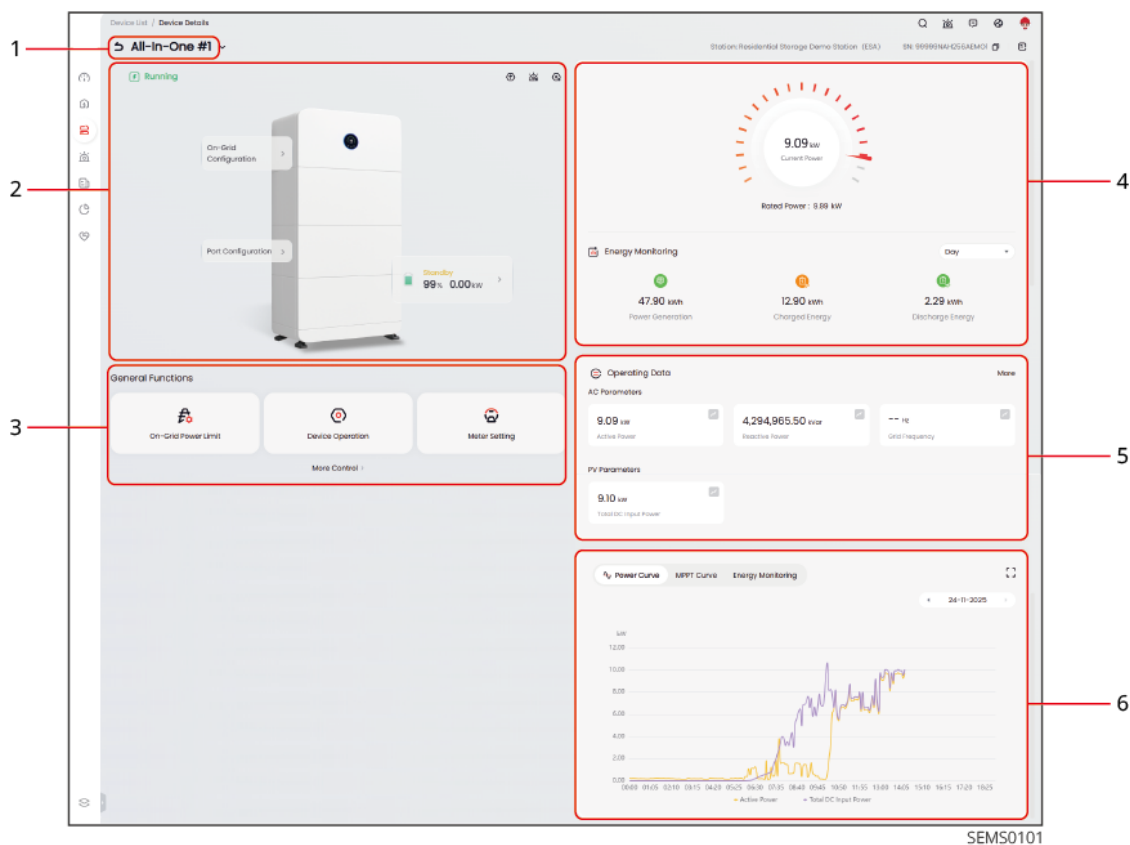
Número de serie	Descripción de la función
3	<p>Muestra información general de todos los dispositivos del mismo tipo bajo la cuenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información como nombre del dispositivo, central eléctrica a la que pertenece, número de serie, estado, tipo, Potencia, generación de energía, etc. La información mostrada se puede ajustar mediante . • Haz clic en el nombre del dispositivo para entrar en la interfaz de detalles del dispositivo. • Haz clic en  para modificar el nombre del dispositivo o agregar una nota. • Haz clic en  >  para eliminar el dispositivo.




5.2 Detalles del Dispositivo






En la "Lista de Dispositivos", haga clic en el "Nombre del Dispositivo" del dispositivo específico que desea ver para ingresar a la interfaz de "Detalles del Dispositivo".

En la interfaz de "Detalles del Dispositivo", puede ver información del dispositivo, estado de funcionamiento, generación de energía, curva de potencia, o configurar parámetros del dispositivo, como modo de trabajo, parámetros de conexión a la red, parámetros de seguridad, parámetros de batería, etc.

La interfaz de detalles mostrada varía según el dispositivo, por favor refiérase a la realidad. La siguiente figura presenta un ejemplo con el gabinete integrado comercial e industrial.



N.º	Descripción de la función
1	<p>Muestra información como el SN del dispositivo y la planta a la que pertenece.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para cambiar a otros dispositivos dentro de la planta. Haga clic en  para copiar el número SN del dispositivo. Haga clic en  para ver los detalles del dispositivo, como tipo, modelo, fecha de adición, potencia nominal, etc.

N.º	Descripción de la función
2	<ul style="list-style-type: none"> Estado operativo del dispositivo. Haga clic en  para actualizar el dispositivo o ver el historial de actualizaciones. Haga clic en  para ver el historial de alarmas. Haga clic en  para ver el historial de control del dispositivo. Para algunos dispositivos, como los sistemas integrados, se proporciona un acceso rápido para ver o configurar detalles del PCS, batería, etc.
3	<ul style="list-style-type: none"> Muestra accesos directos a los elementos de control más utilizados. Haga clic en "Más controles" para ver todos los elementos de control del dispositivo.
4	<ul style="list-style-type: none"> Muestra la potencia actual y el valor de potencia nominal. Muestra la generación de energía según las dimensiones diaria, semanal, mensual, anual y total.
5	<ul style="list-style-type: none"> Muestra los datos operativos del dispositivo. Haga clic en  para mostrar las gráficas de cada parámetro. Haga clic en "Más" para mostrar todos los detalles de los datos.
6	<ul style="list-style-type: none"> Muestra las curvas de potencia, curvas MPPT y curvas de monitoreo de energía dentro de cada dimensión temporal. Haga clic en  para ampliar y mostrar la gráfica.

5.3 Configurar parámetros del dispositivo

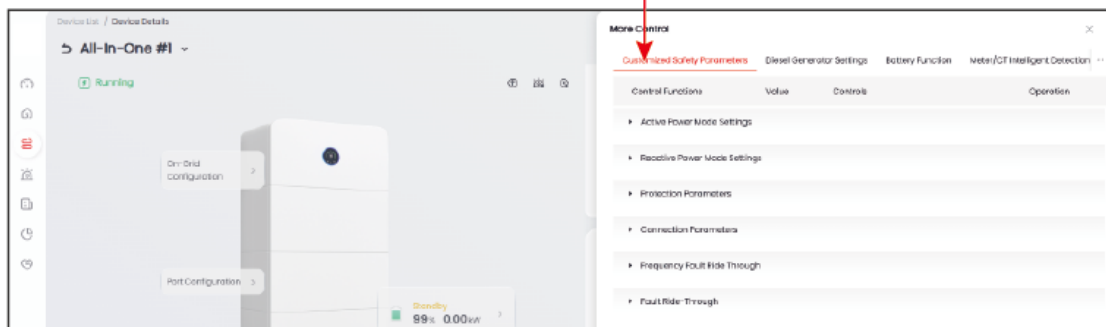
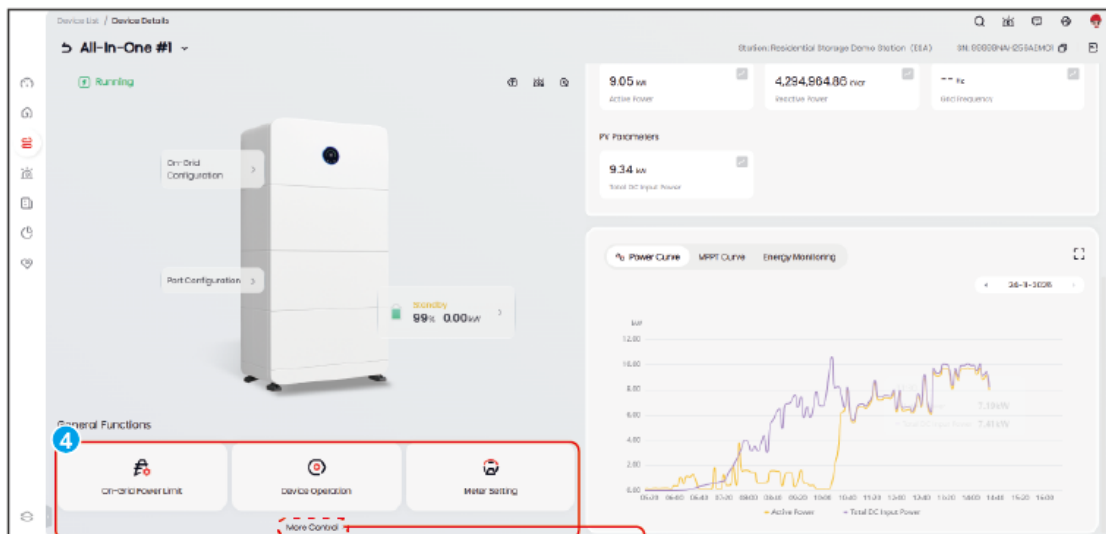
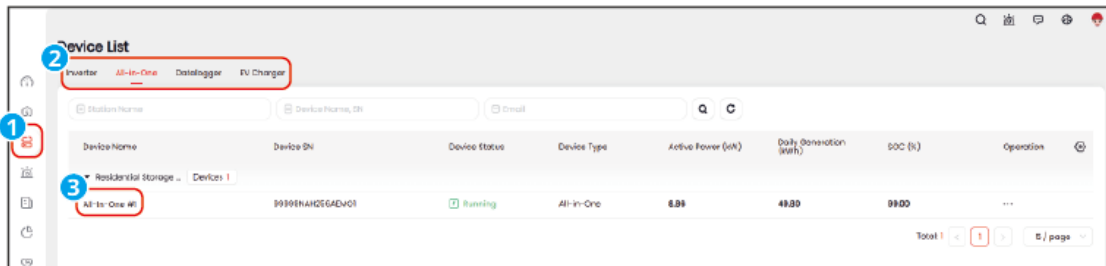
Los elementos de parámetros varían según el dispositivo, consulte la interfaz real.

Paso 1: Haga clic en "Lista de dispositivos" y seleccione la pestaña de tipo de dispositivo según sus necesidades reales.

Paso 2: Haga clic en el nombre del dispositivo que necesita configurar, entre en la

interfaz de detalles del dispositivo.




Paso 3: Haga clic en "Más configuraciones", configure los parámetros según sus necesidades reales.

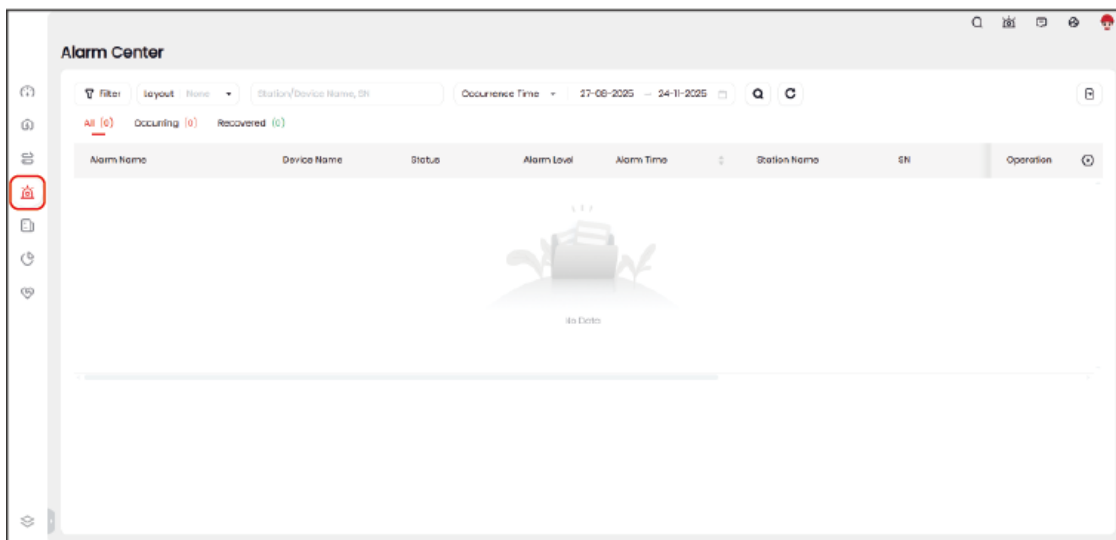


SEMS0102

6 Gestión de Alarmas

A través de la interfaz del centro de alarmas, puede ver las alarmas de todas las centrales eléctricas en la cuenta y realizar operaciones como confirmar y descargar las alarmas.

- Admite filtrar por tipo de dispositivo, nivel de alarma, tipo de alarma, estado, etc., y guardar como vista.
- Admite filtrar la información de alarmas para un período de tiempo especificado.
- Admite ver los detalles de la alarma haciendo clic en el nombre de la alarma.
- Haga clic en  para ajustar el tipo de información mostrada en la interfaz.
- Haga clic en  para marcar la alarma como favorita.
- Haga clic en  para descargar la información de la alarma.



SEMS0103

7 Análisis Inteligente

Solo aplicable a algunas centrales eléctricas, consulte la interfaz real.

7.1 Diagnóstico IV

Realiza el diagnóstico de fallos en los equipos de la central eléctrica basándose en el análisis de la curva IV, localiza automáticamente las fallas, propone sugerencias de mejora y genera un informe de diagnóstico.



Antes de realizar una tarea de diagnóstico o escaneo IV, consulte las recomendaciones de configuración de la tarea para confirmar que se cumplen las condiciones de operación.

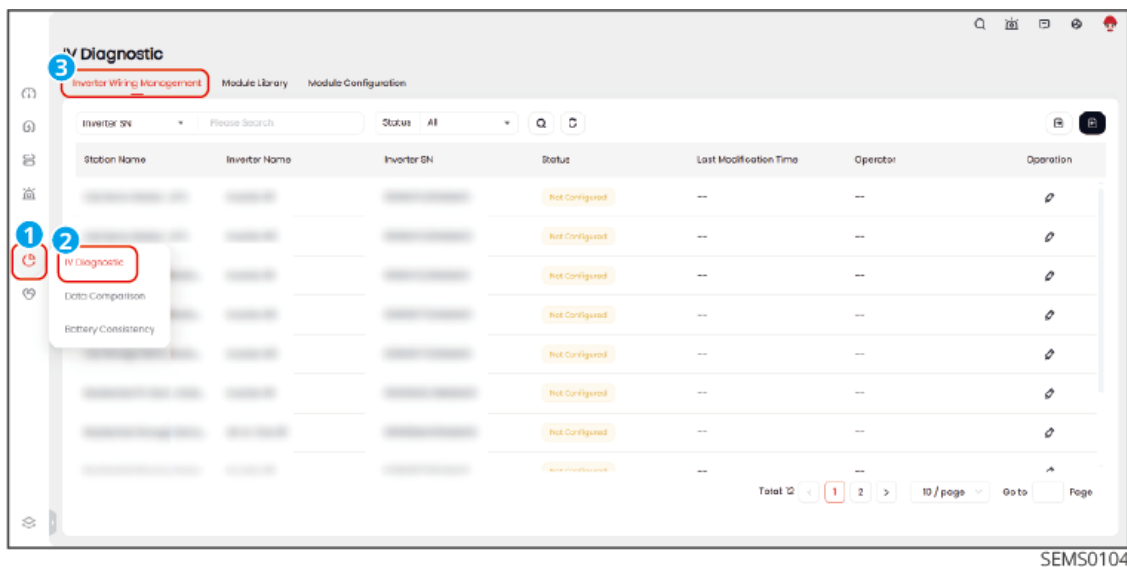
7.1.1 Gestión de la información de conexión del inversor

Cuando el inversor admite la conexión de múltiples cadenas, es necesario configurar los puertos de las cadenas conectadas según la situación real del cableado. Por ejemplo: el inversor A tiene PV1-10, pero en realidad PV1-3 están conectados a las cadenas, por lo que debe seleccionar y configurar PV1-3.

Paso 1: haga clic en "Análisis">"IV diagnóstico">"Gestión de conexión del inversor".

Paso 2: edite la información de conexión del inversor según las necesidades reales. Después de la configuración, el estado se mostrará como "Configurado".

- Si hay un solo inversor que necesita configuración, haga clic en  para configurarlo.
- Si hay múltiples inversores que necesitan configuración, haga clic en "Descargar plantilla", complete la información de los componentes en la plantilla y haga clic en  para cargar por lotes.



SEMS0104




7.1.2 Gestionar Información de Componentes

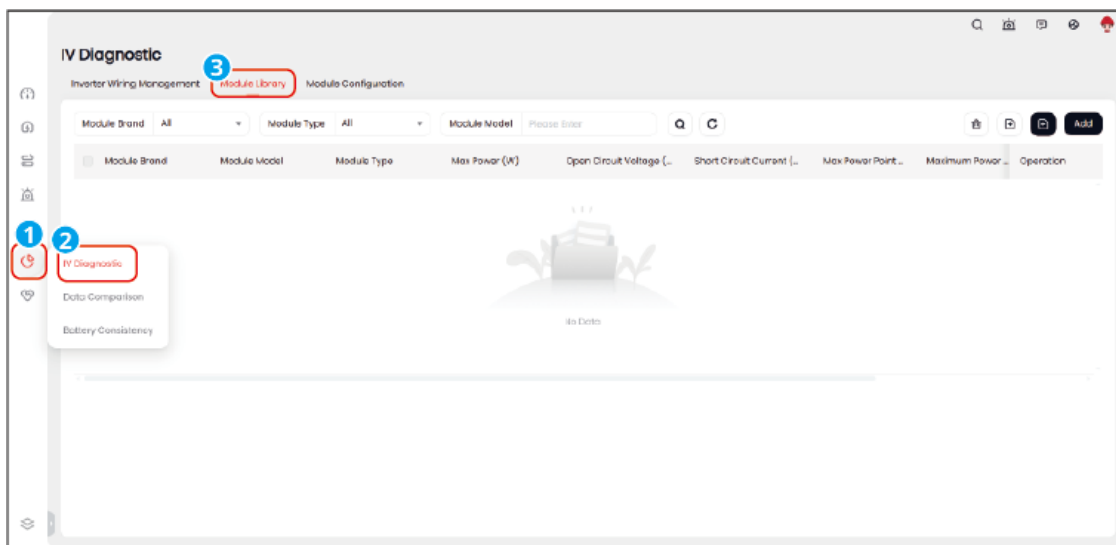
Gestionar Biblioteca de Componentes

Soporta la adición, eliminación o descarga de información de componentes en la estación, incluyendo marca del componente, modelo, tipo, Potencia, corriente, voltaje, etc.

Paso 1: Haga clic en "Análisis" > "IV Diagnóstico" > "Biblioteca de Componentes" para ingresar a la interfaz de gestión de la biblioteca de componentes.

Paso 2: Agregue o elimine información de la biblioteca de componentes según las necesidades reales.

- Si hay un componente individual que necesita ser agregado, haga clic en "Agregar" para agregar un componente individual.
- Si hay múltiples componentes que necesitan ser agregados, haga clic en "Descargar plantilla", complete la información del componente en la plantilla y haga clic en  para cargar por lotes.
- Después de marcar los componentes, haga clic en  para eliminar los componentes seleccionados.
- Haga clic en  para descargar la información de los componentes en la biblioteca de componentes actual.




SEMS0105

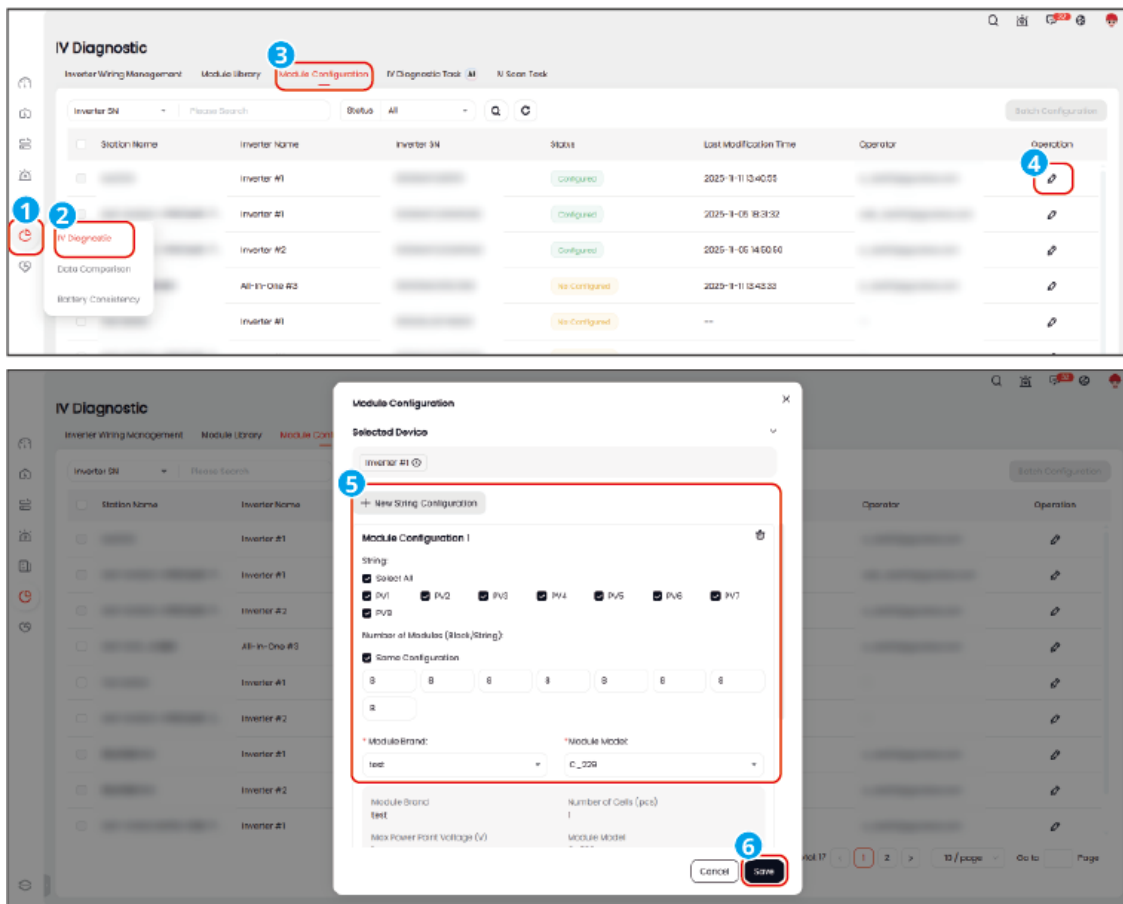
Gestionar Configuración de Componentes

Soporta la configuración de la información de componentes utilizados por cada circuito PV del inversor. Antes de configurar la información de componentes del inversor, confirme que se haya agregado la información de componentes correspondiente en la biblioteca de componentes.

Paso 1: Haga clic en "Análisis" > "IV Diagnóstico" > "Configuración de Componentes".

Paso 2: Para inversores en estado "No configurado", haga clic en  para ingresar a la interfaz de configuración.

Paso 3: Configure la información de componentes del inversor según las necesidades reales. Y haga clic en "Guardar".







SEMS0106

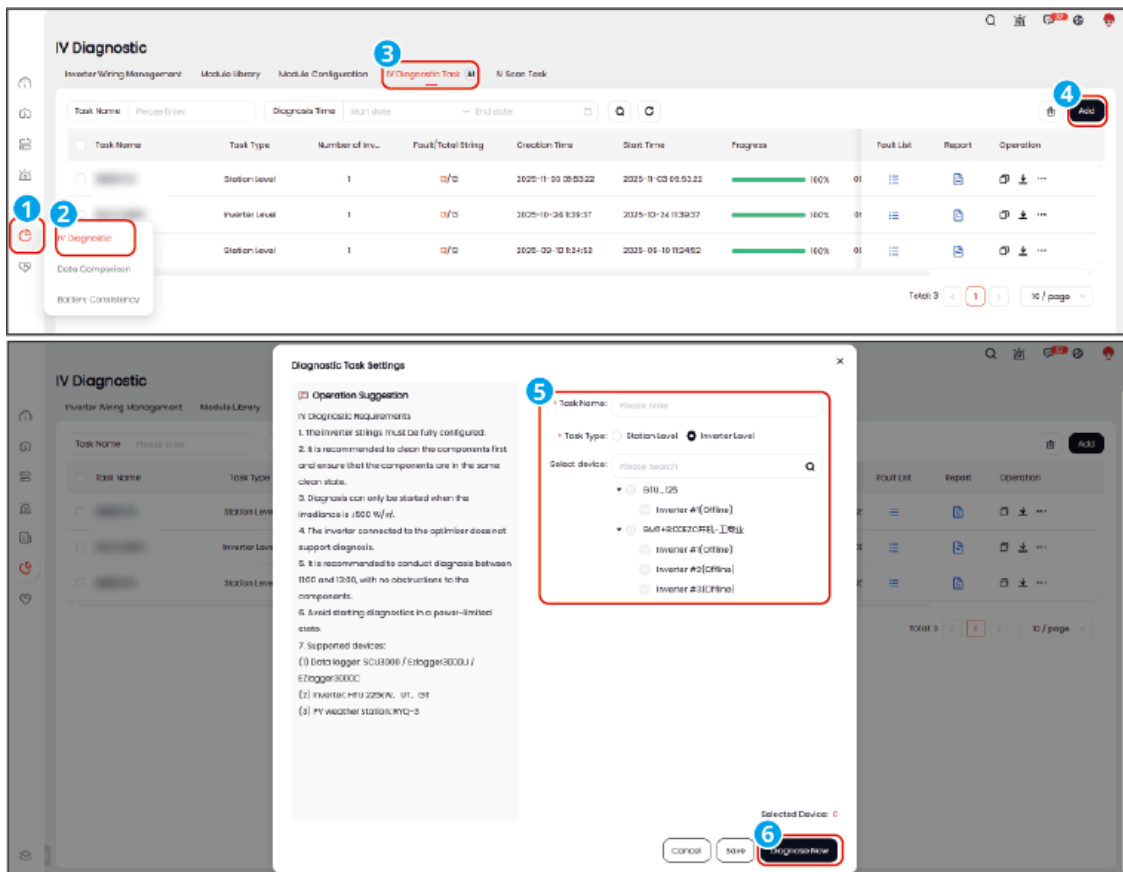
7.1.3 Tarea de diagnóstico IV

Paso 1: Haga clic en "Análisis" > "Diagnóstico IV" > "Tarea de diagnóstico IV" para ingresar a la interfaz de diagnóstico.

Paso 2: Haga clic en "Agregar" para ingresar a la interfaz de creación de tareas de diagnóstico. Complete los requisitos de la tarea según la situación real y haga clic en "Diagnosticar ahora" para iniciar la tarea.

Paso 3: Una vez completado el diagnóstico, regresará automáticamente a la interfaz de diagnóstico IV, donde podrá ver el progreso de la tarea, etc.

- Haga clic en  para ver el informe, exportar el informe;
- Haga clic en  para descargar el informe;
- Haga clic en  >  para eliminar el informe.







SEMS0107

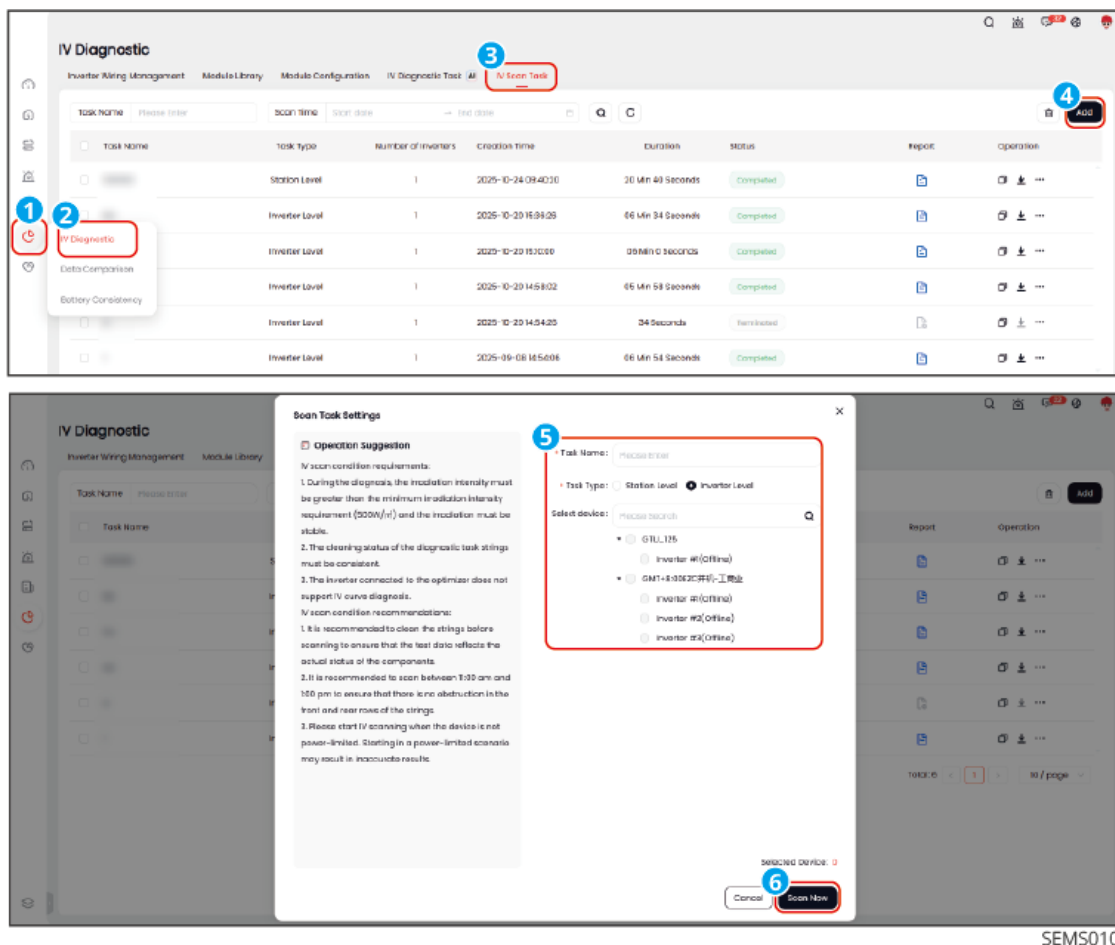
7.1.4 Tarea de escaneo IV

Paso 1: Haz clic en "Análisis" > "Diagnóstico IV" > "Tarea de escaneo IV" para entrar en la interfaz de diagnóstico.

Paso 2: Haz clic en "Añadir" para entrar en la interfaz de creación de tareas de escaneo. Completa los requisitos de la tarea según la situación real y haz clic en "Escanear ahora" para iniciar la tarea.

Paso 3: Una vez completado el escaneo, se volverá automáticamente a la interfaz de Diagnóstico IV, donde podrás ver el progreso de la tarea, entre otros detalles.

- Haz clic en  para ver el informe o exportarlo;
- Haz clic en  para descargar el informe;
- Haz clic en  >  para eliminar el informe.



SEMS0108

7.2 Comparación de Datos

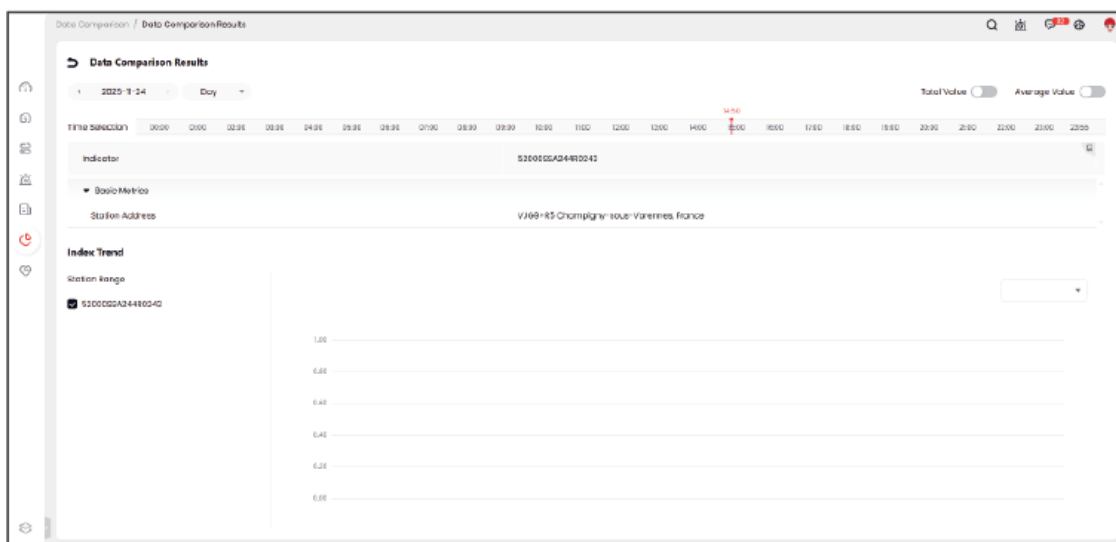
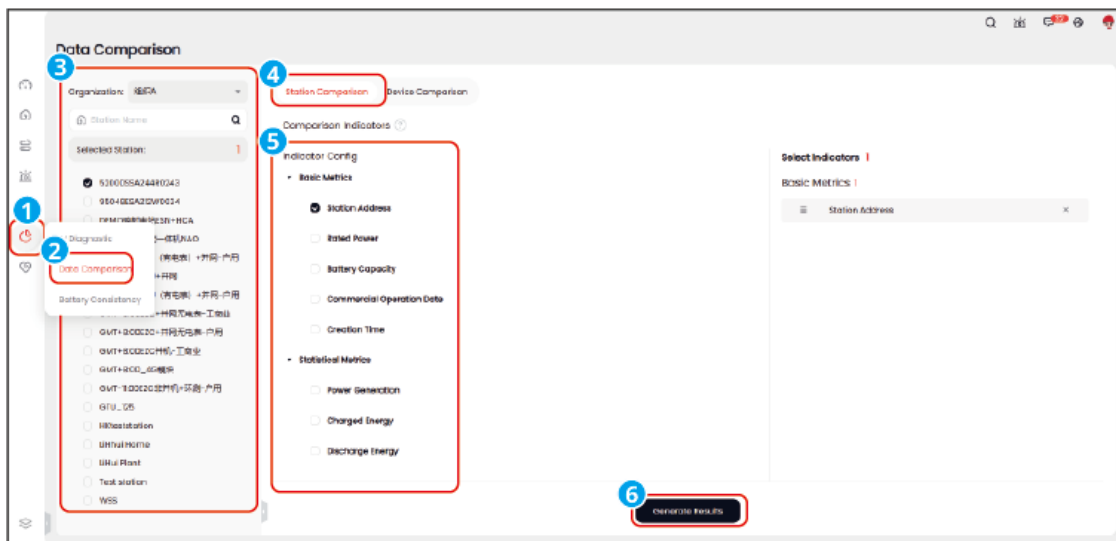
Soporta la selección de múltiples plantas de energía para realizar comparaciones de datos entre plantas y entre dispositivos dentro de las plantas.

Paso 1: Haga clic en "Análisis" > "Comparación de Datos" para ingresar a la interfaz de comparación de datos.

Paso 2: Seleccione las plantas de energía que desea comparar.

Paso 3: Según la situación real, seleccione "Comparación de Plantas" o "Comparación de Dispositivos", y configure los indicadores que desea comparar.

Paso 4: Haga clic en "Generar Resultados" para ingresar a la interfaz de visualización de datos comparativos.



SEM50109

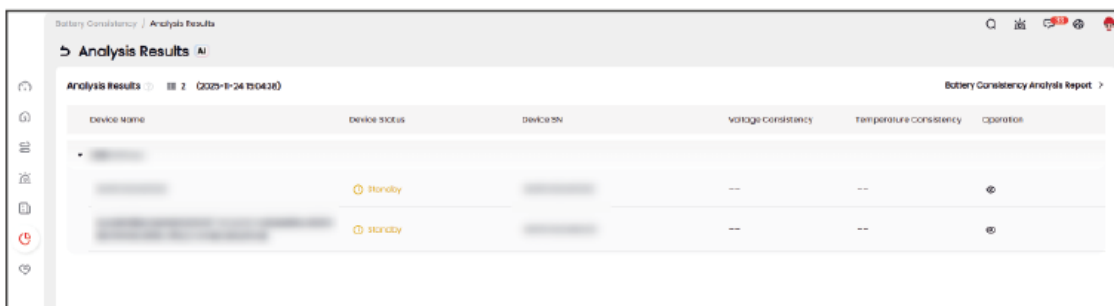
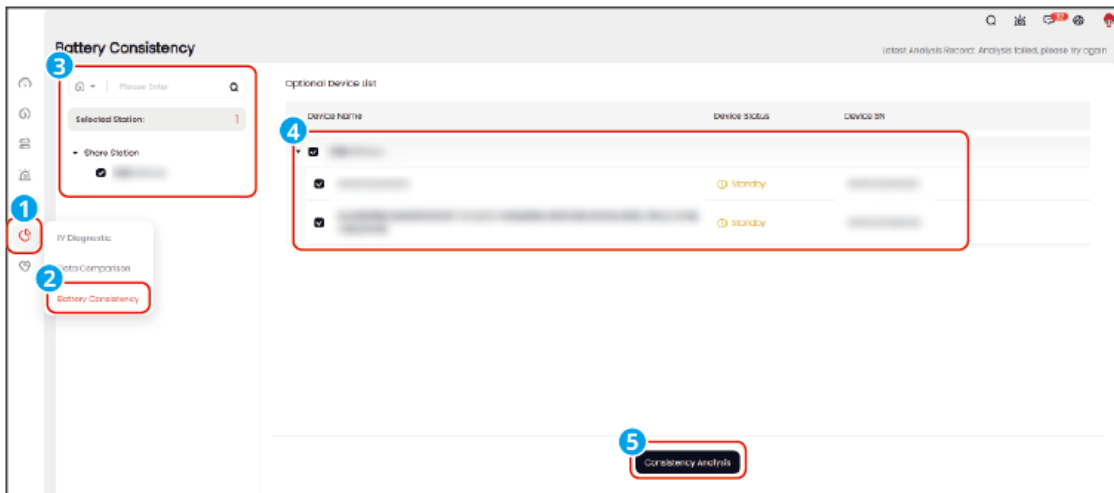
7.3 Análisis de consistencia de baterías

Permite seleccionar múltiples baterías para realizar análisis de consistencia de temperatura y voltaje de forma masiva, mejorando la eficiencia del monitoreo.

Paso 1: Haga clic en "Analizar" > "Análisis de consistencia de baterías" para ingresar a la interfaz de comparación de datos.

Paso 2: Seleccione la central eléctrica y los dispositivos que desea comparar.

Paso 3: Haga clic en "Análisis de consistencia". Una vez completado el análisis, podrá ingresar a la interfaz de resultados. Si es necesario, haga clic para descargar el informe de análisis de consistencia.



SEMS0110


8 Gestión de Informes

Después de iniciar sesión en SEMS+ web, haga clic en la barra de navegación 'Centro de Informes' para ver o configurar la información de los informes.

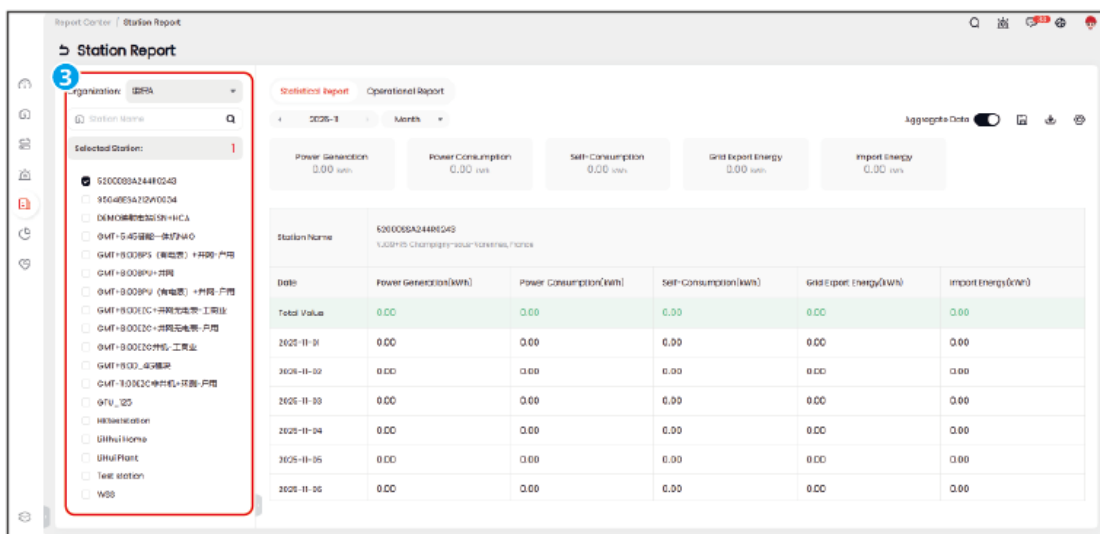
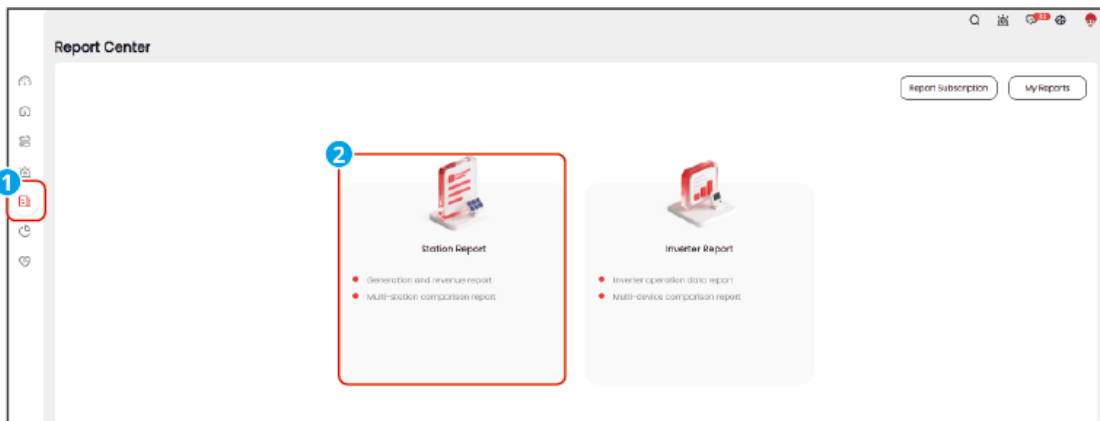
8.1 Ver informes de la central eléctrica

Paso1: Haga clic en "Centro de informes">"Informes de la central" para entrar a la interfaz de configuración.

Paso2: Seleccione una o más centrales eléctricas que desee ver.

Paso3: Según sus necesidades reales, seleccione el tipo de informe, el rango de tiempo, etc., para mostrar la información del informe. Haga clic en  para configurar los indicadores estadísticos, el orden y otra información en el informe.

Paso4 (opcional): Si es necesario, puede hacer clic en  para descargar o en  para almacenar el informe.






SEMS0111

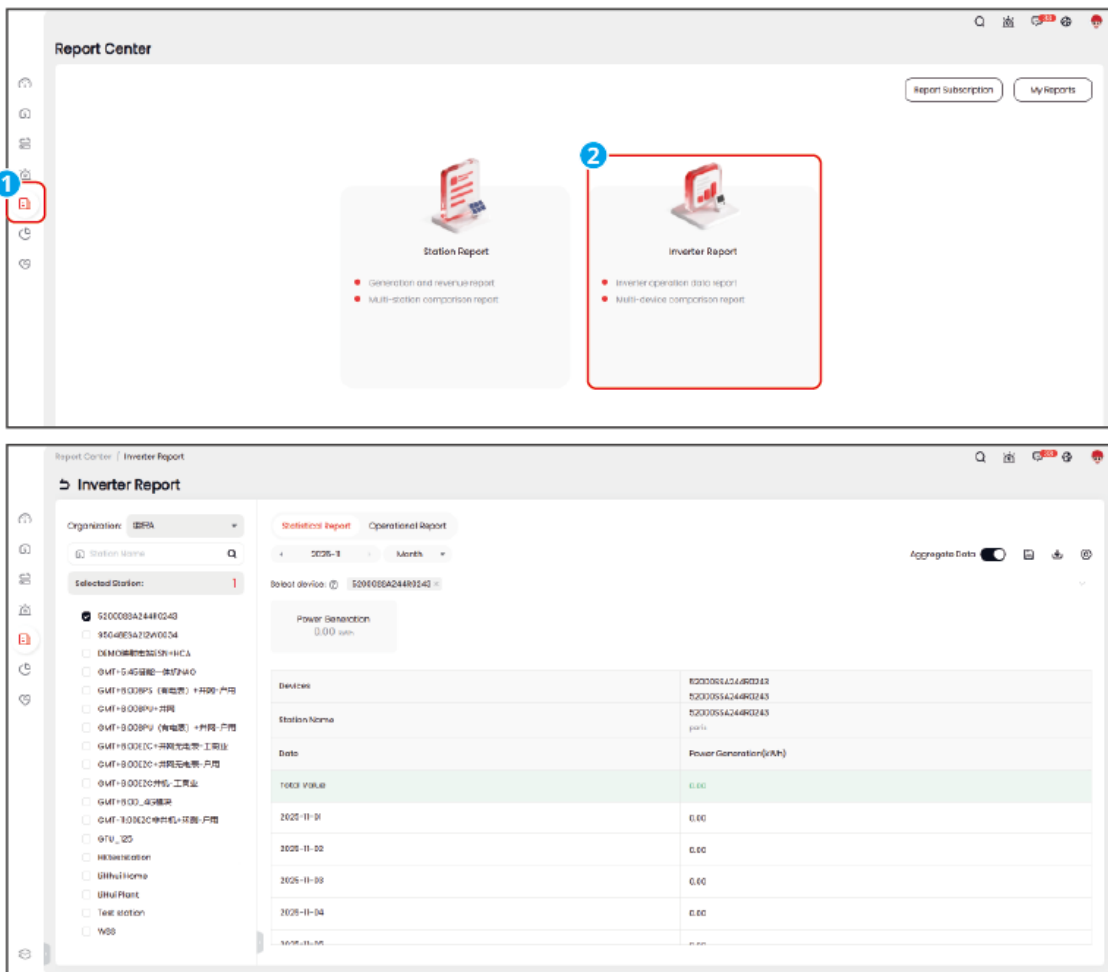
8.2 Ver informe del dispositivo

Paso 1: Haga clic en "Centro de informes" > "Informe del dispositivo inversor" para entrar en la interfaz de configuración.

Paso 2: Seleccione una o más centrales eléctricas que desee ver.

Paso 3: Según las necesidades reales, seleccione el tipo de informe, el rango de tiempo, etc., para mostrar la información del informe. Haga clic en  para configurar los indicadores estadísticos, el ordenamiento y otra información en el informe.

Paso 4 (opcional): Si es necesario, puede hacer clic en  para descargar o en  para almacenar el informe.

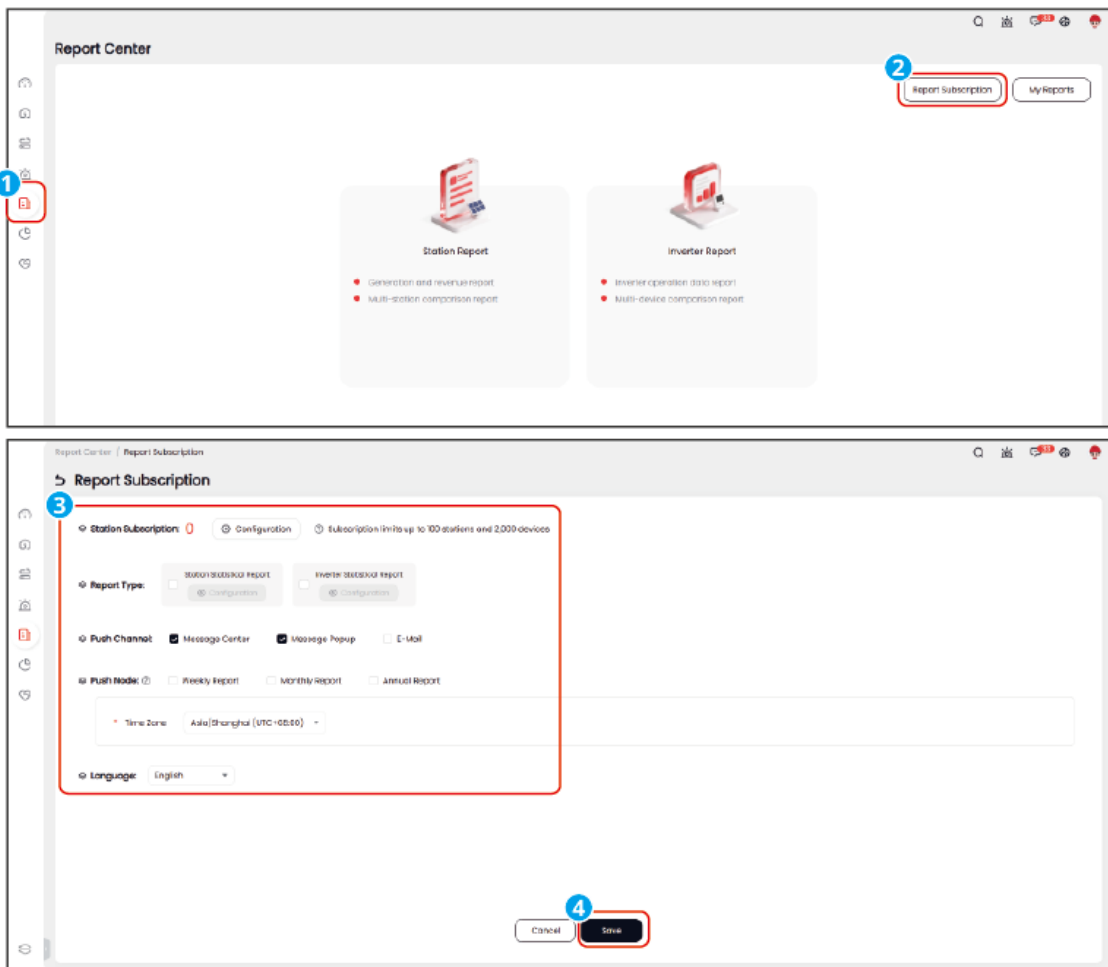


SEMS0112

8.3 Configurar información de suscripción de informes

Permite personalizar la información del informe y el método de envío según las necesidades reales. Admite la selección del tipo de organización, tipo de informe, nodo de envío, canal de envío, etc., para el informe a enviar.

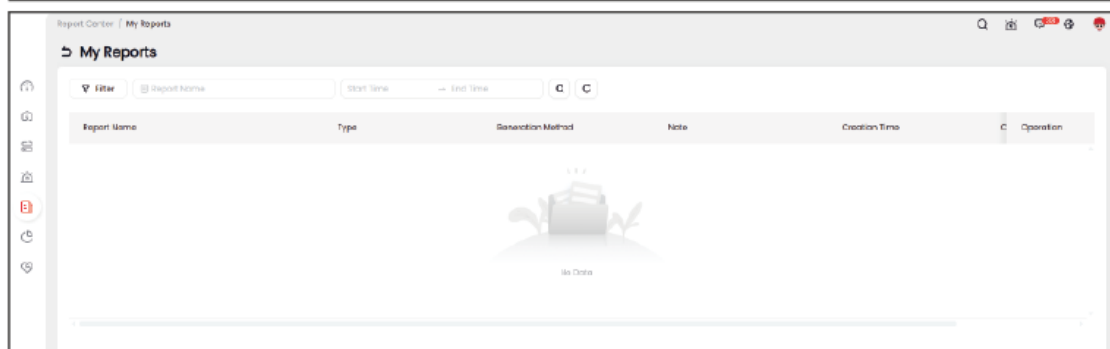
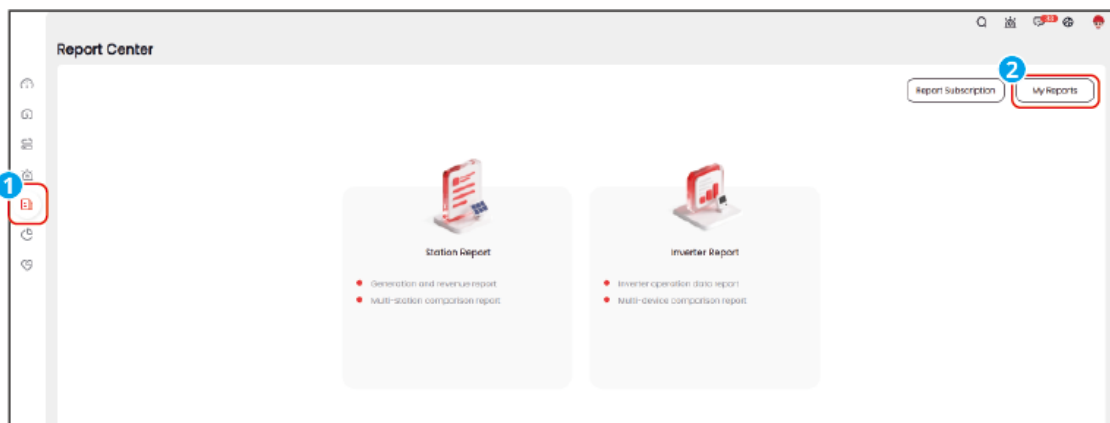
Paso 1: Haga clic en "Centro de informes" > "Suscripción a informes" para acceder a la interfaz de configuración.



SEMS0113

8.4 Consultar mi informe

Paso 1: Haz clic en "Centro de informes" > "Mi informe" para entrar a la interfaz de Mi informe, donde puedes filtrar, ver, descargar o eliminar informes según tus necesidades.



SEMS0114

9 Administración del Centro Personal

Permite configurar la cuenta de forma personalizada, como cambiar la apariencia de la interfaz web, modificar la información personal, ver las tareas de descarga, etc.

- Haz clic en "Apariencia" para cambiar la apariencia visual de la interfaz web, compatible con los modos light y dark.
- Haz clic en "Configuración Personal" para establecer información personal, preferencias, configuración de suscripciones, cambiar contraseña, etc.
- Haz clic en "Tareas de Descarga" para ver y gestionar el progreso de todas las tareas de exportación.



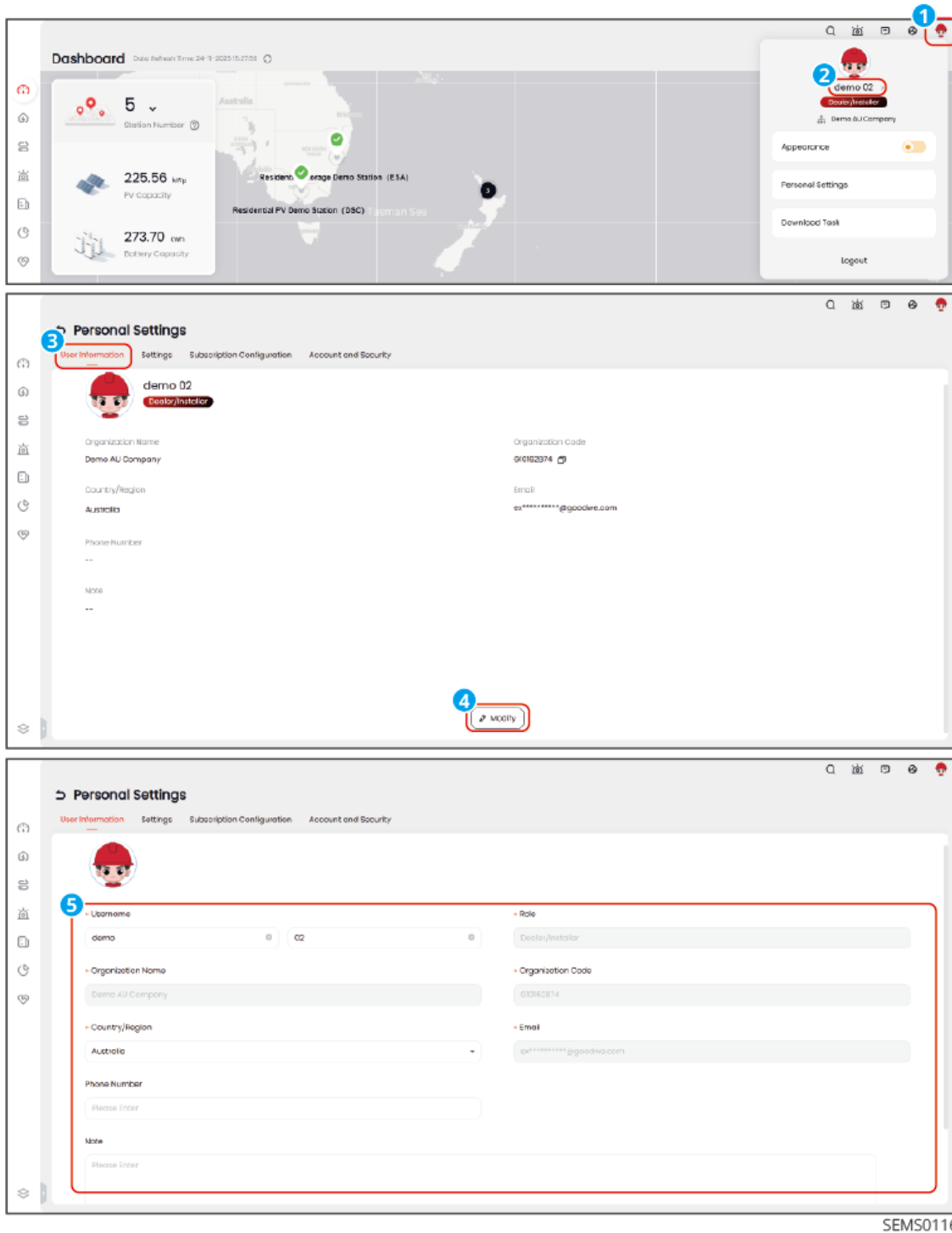
SEMS0115

9.1 Modificar información del usuario

Paso 1: Haga clic en el avatar de la cuenta en la esquina superior derecha de la interfaz web >"Configuración personal">"Información del usuario".

Paso 2: Haga clic en "Modificar", actualice la información de la cuenta que necesita modificar, como avatar, nombre de usuario, país o región.

Paso 3: Haga clic en "Guardar" para completar la modificación.



SEMS0116

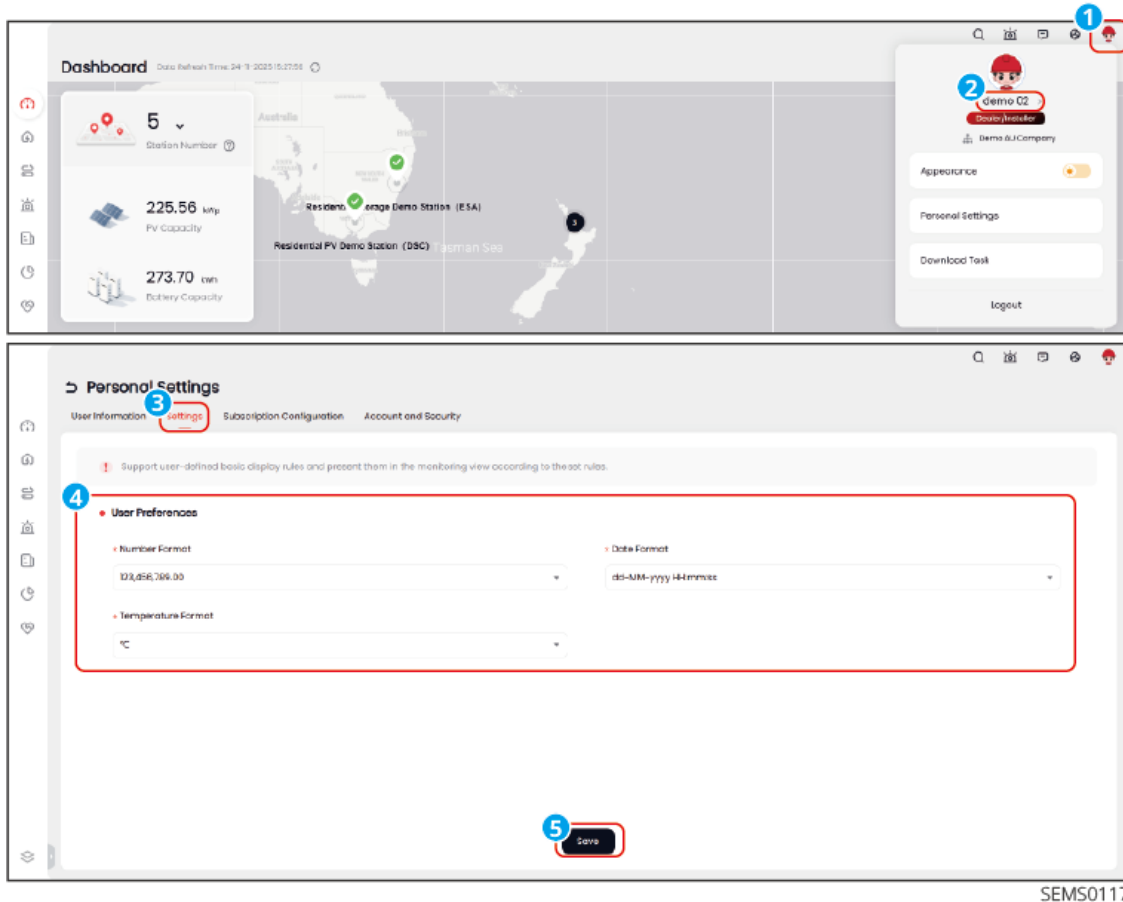
9.2 Configurar formatos de preferencia

Paso 1: Haz clic en el avatar de la cuenta en la esquina superior derecha de la interfaz web > "Configuración personal" > "Ajustes".

Paso 2: Modifica el formato de visualización de números, el formato de fecha, el

formato de temperatura, etc.

Paso 3: Haz clic en "Guardar" para completar los cambios.



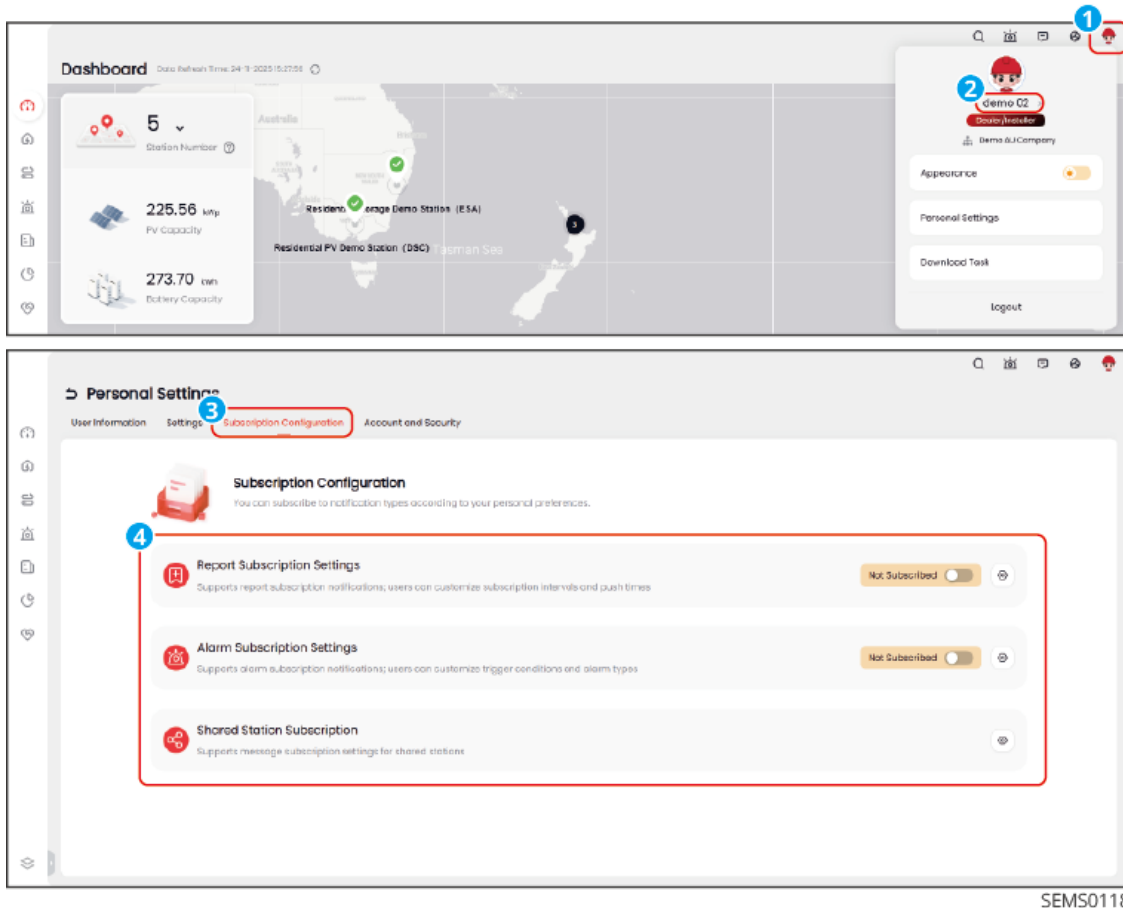
9.3 Configurar información de suscripción

Permite configurar la suscripción a informes, la suscripción a alertas y la información de suscripción de plantas compartidas.

Suscripción a informes: Permite personalizar la información del informe y el método de envío según las necesidades reales. Admite la selección del tipo de organización del informe, el tipo de informe, el nodo de envío, el canal de envío, etc.

Suscripción a alertas: Permite personalizar la información de alerta y el método de envío según las necesidades reales. Admite la selección de la planta para la alerta, el tipo de alerta, el momento de envío, etc.

Suscripción de plantas compartidas: Configura el canal de notificación para las plantas que te han sido compartidas por otros.



SEMS0118

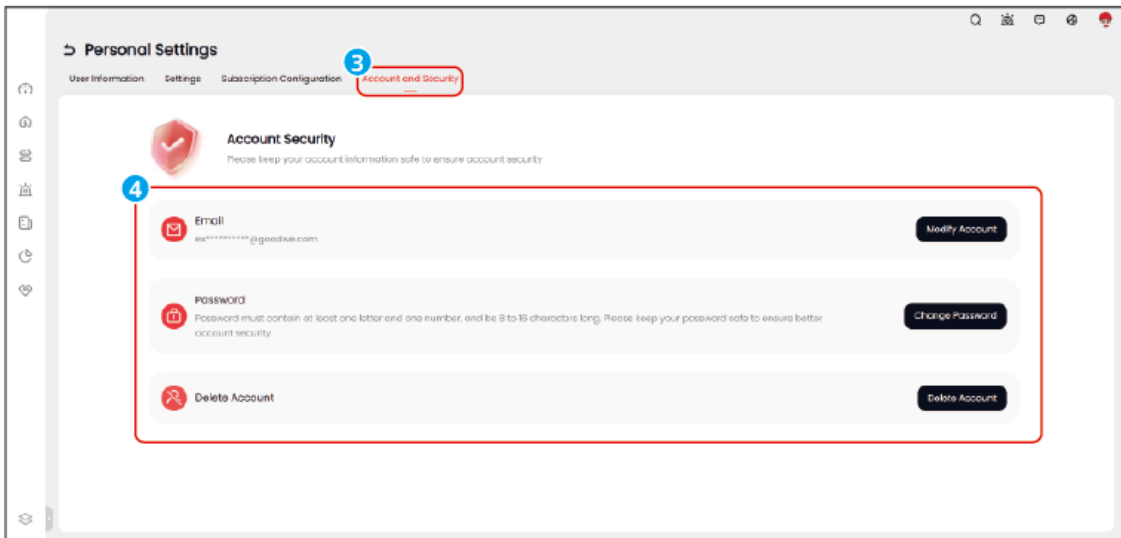
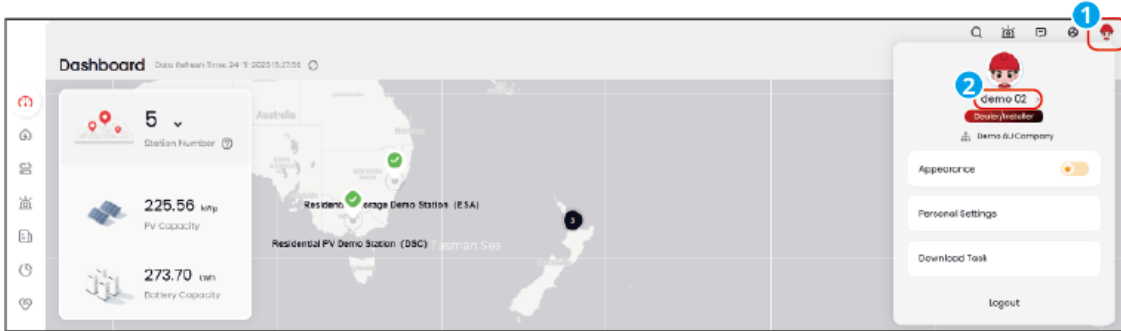
9.4 Modificar información de la cuenta

Permite modificar el correo electrónico vinculado a la cuenta y la contraseña de inicio de sesión.

Paso1: haga clic en el avatar de la cuenta en la esquina superior derecha de la interfaz web >“Configuración personal”>“Cuenta y seguridad”.

Paso2: según sus necesidades, haga clic en “Modificar cuenta” o “Modificar contraseña”. Después de modificar, haga clic en “Guardar”.

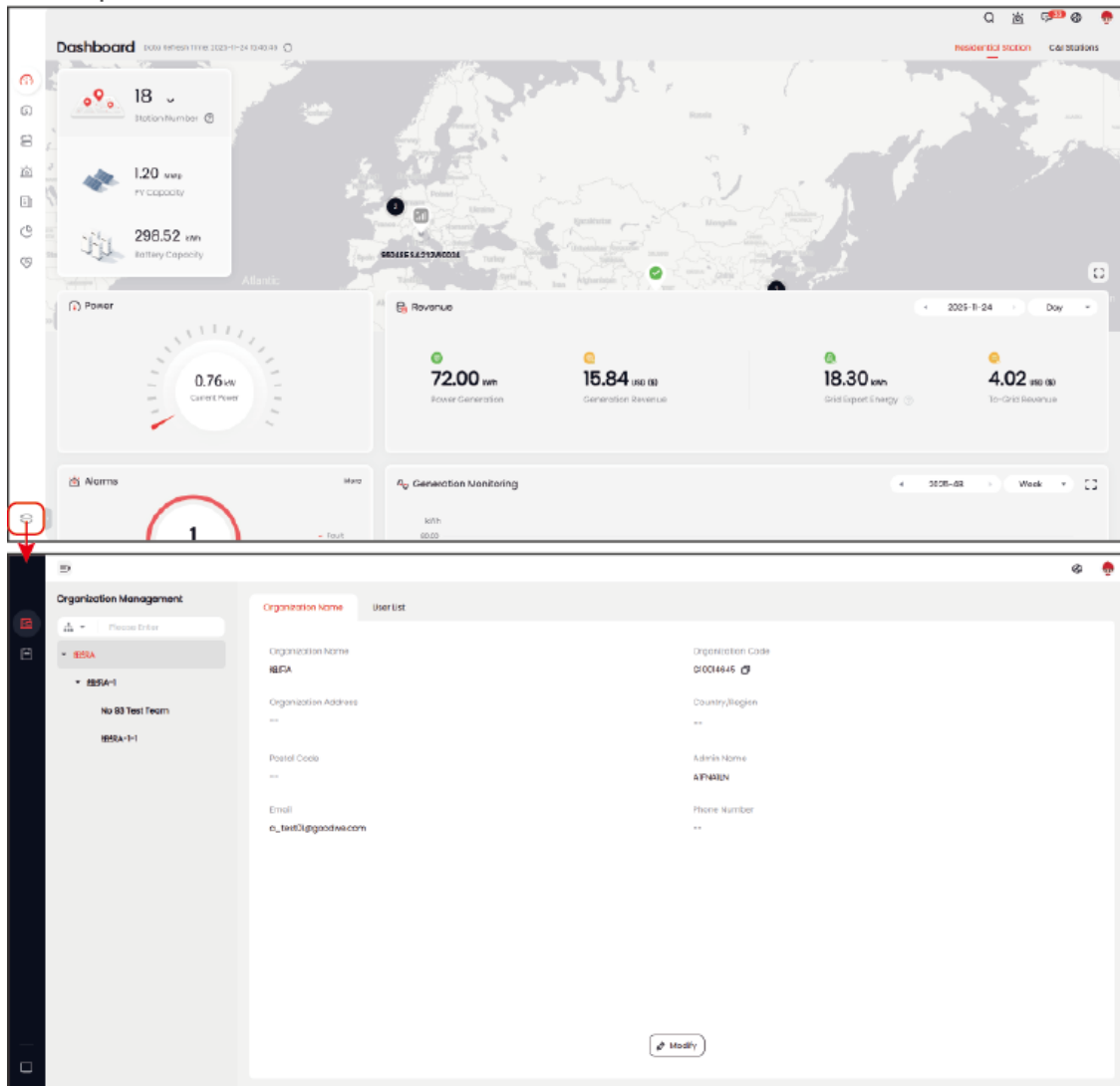
Paso3: Después de modificar, la interfaz saltará automáticamente a la pantalla de inicio de sesión. Por favor, inicie sesión nuevamente.



SEMS0119

10 Gestión de la organización


Solo aplicable a cuentas de administrador.






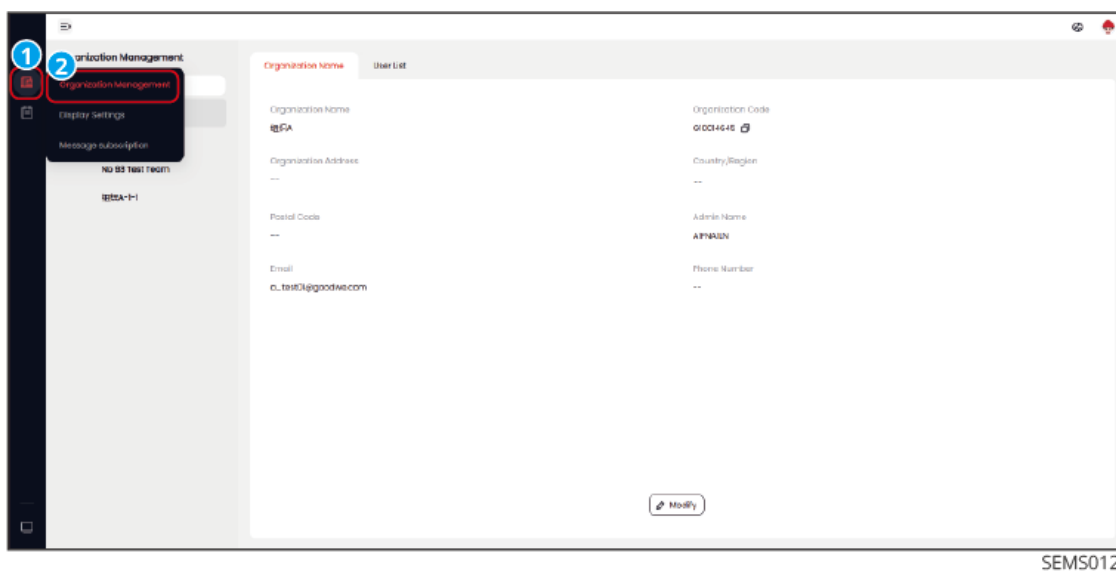
SEMS0120

10.1 Gestionar Información de la Organización

Paso 1: Haga clic en "Administración del Backend">"Gestión de la Organización">"Gestión de la Organización".

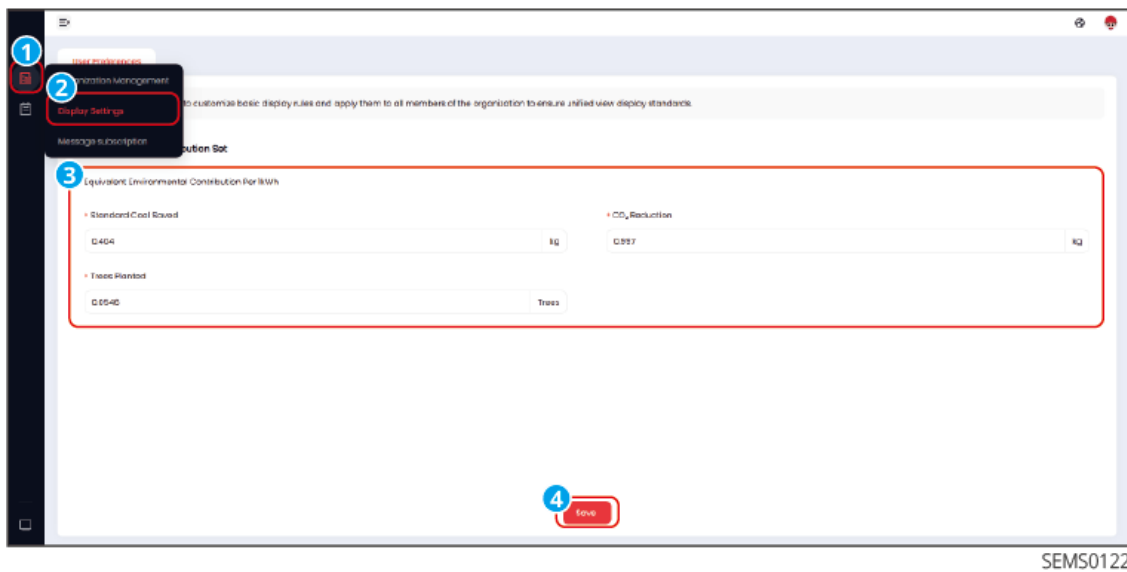
- Permite agregar o eliminar organizaciones. Haga clic en "+" después del nombre de la organización para crear una nueva organización, hasta 5 niveles; haga clic en >  para eliminar la organización.

- Permite modificar la información de la organización. En la interfaz de "Información de la Organización", haga clic en "Modificar" para realizar cambios.
- Permite gestionar los usuarios bajo la organización. En la interfaz de "Lista de Usuarios", haga clic en "Nuevo Usuario" para agregar usuarios bajo la organización; haga clic en  para restablecer la contraseña de la cuenta; haga clic en  para editar la información del usuario; haga clic en  para eliminar el usuario.



10.2 Configurar información de visualización

Paso 1: haga clic en "Administración de backend">"Gestión de organización">"Configuración de visualización". Admite la modificación de la configuración de contribución ambiental.



10.3 Configurar información de suscripción

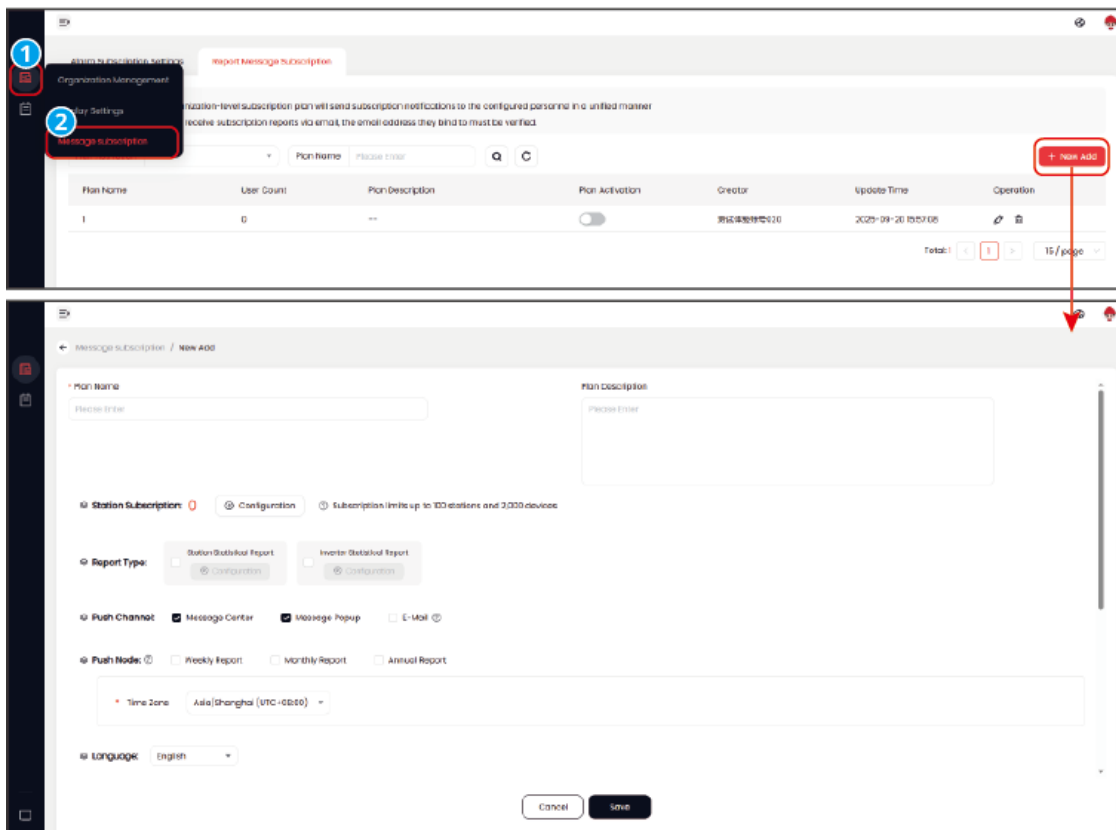
Permite configurar información de suscripción a nivel organizacional. El esquema organizacional para la suscripción de alertas tiene prioridad sobre el esquema de configuración personal.

Suscripción de informes: Permite personalizar la información del informe y el método de envío según las necesidades reales. Admite seleccionar el tipo de organización, tipo de informe, nodo de envío, canal de envío, usuarios destinatarios, etc., para el informe a enviar.

Suscripción de alertas: Permite personalizar la información de alerta y el método de envío según las necesidades reales. Admite seleccionar la planta de energía, el tipo de alerta, el momento de envío, los usuarios destinatarios, etc., para la alerta a enviar.

Paso 1: Haga clic en "Gestión del backend">"Suscripción de mensajes">"Nuevo esquema".

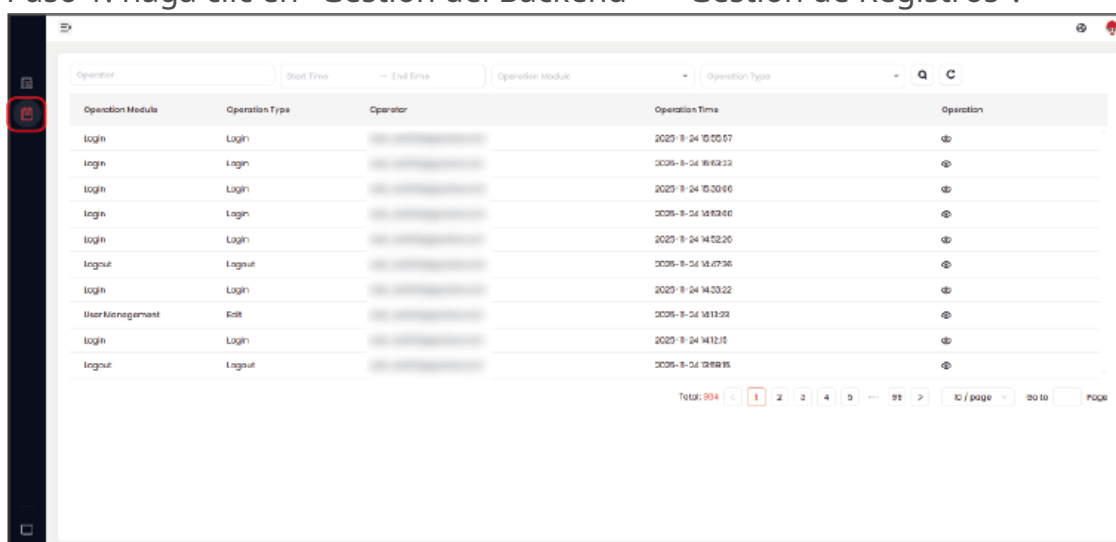
Paso 2: Configure el esquema de suscripción según las necesidades reales.



SEMS0124

10.4 Registro de Administración

Paso 1: haga clic en "Gestión del Backend" > "Gestión de Registros".



SEMS0125



11 Preguntas frecuentes

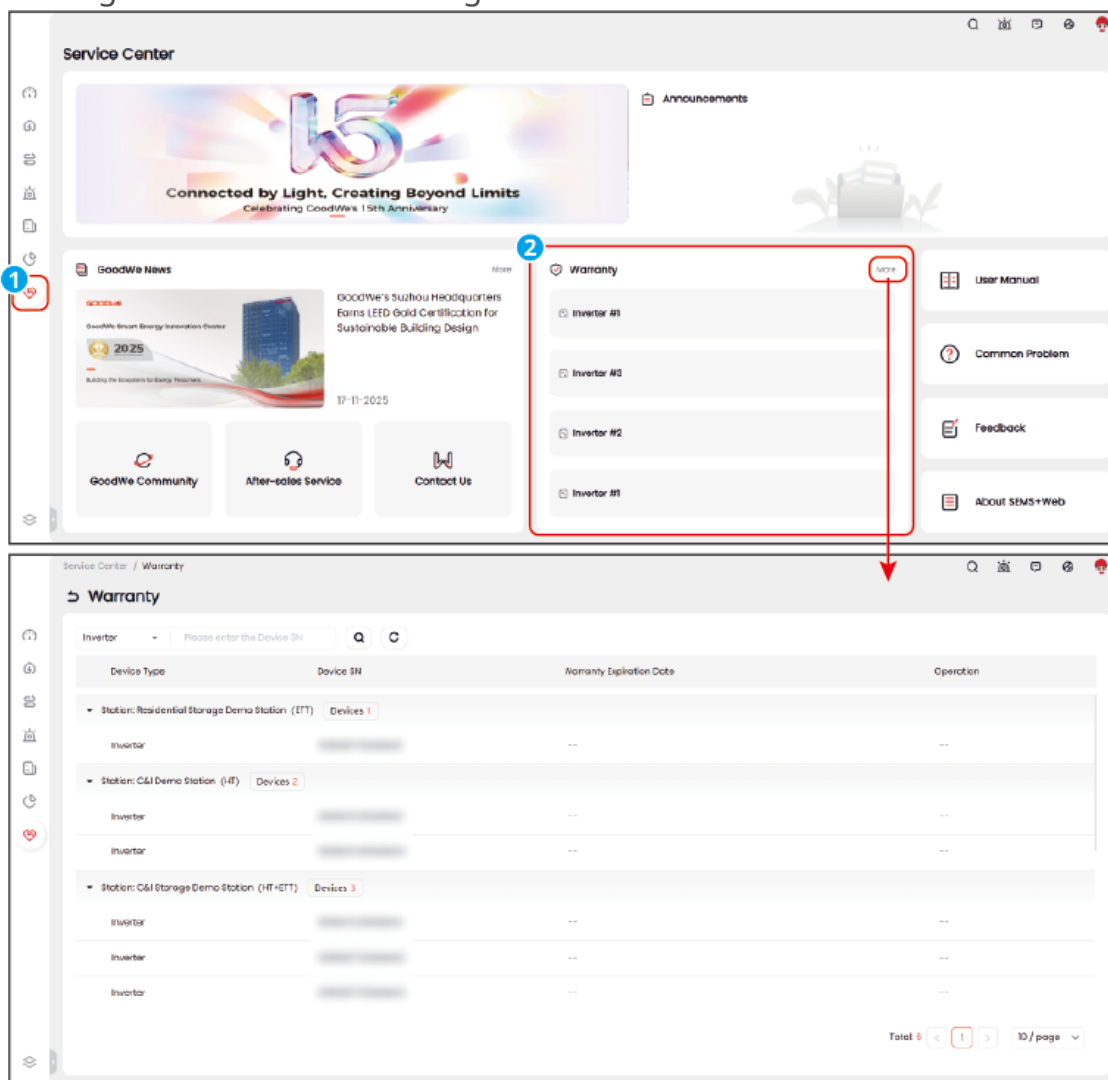
11.1 Cómo consultar la información de garantía

Paso 1: Haz clic en "Centro de Servicio", podrás consultar la información de garantía de algunos dispositivos en el módulo "Garantía".

Paso 2: Haz clic en "Más" para acceder a la interfaz de detalles de la garantía.

Introduce el SN del dispositivo en el cuadro de búsqueda para localizar rápidamente la central eléctrica o el dispositivo que deseas consultar.

Paso 3: Haz clic en  para ver los detalles de la garantía, o haz clic en  para descargar la información de la garantía.



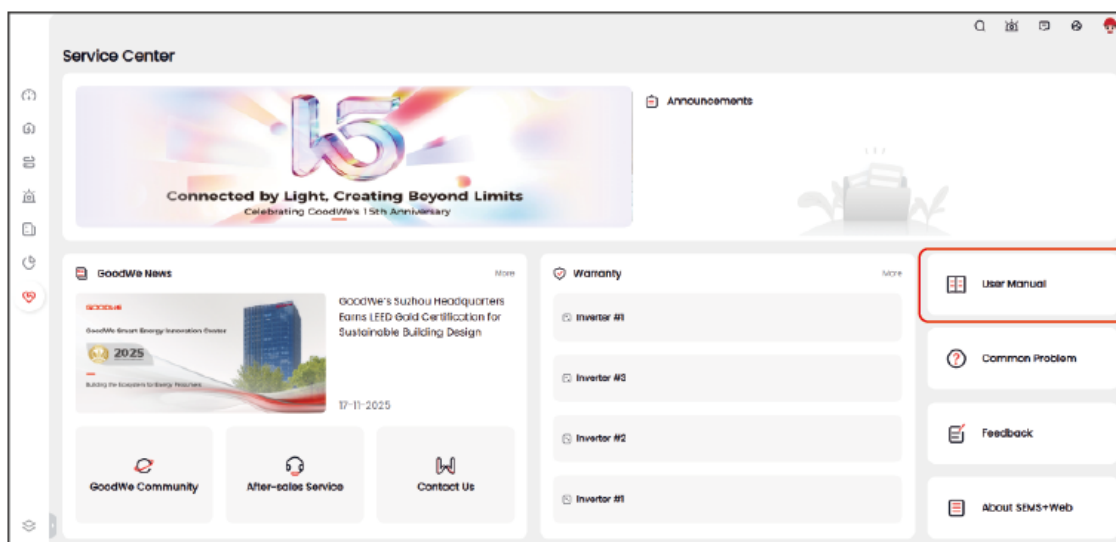
The screenshot displays the 'Service Center' interface. On the left, a sidebar contains a 'Warranty' icon labeled with a red '1'. The main content area features a 'Warranty' section labeled with a red '2', which includes a search bar and a list of devices. A red box highlights this section, and a red arrow points to the 'Details' link. Below, the 'Warranty' page shows a table of devices with columns for Device Type, Device SN, Warranty Expiration Date, and Operation.

Device Type	Device SN	Warranty Expiration Date	Operation
Station: Residential Storage Demo Station (HT)			
Inverter		---	---
Station: C&I Demo Station (HT)			
Inverter		---	---
Inverter		---	---
Station: C&I Storage Demo Station (HT-HT)			
Inverter		---	---
Inverter		---	---
Inverter		---	---

SEMS0126

11.2 Cómo ver el manual del usuario

Pasos1: Haga clic en “Centro de servicio”>“Manual de operación” para ver el manual del usuario.



SEMS0127

12 Información de Contacto

GoodWe Technologies Co., Ltd.
China, Suzhou, Zona de Alta Tecnología, Calle Zijing Número 90
400-998-1212

www.goodwe.com
service@goodwe.com