

# Manual do usuário

**SEMS+ App**

V1.0-2024-12-10

---

## **Declaração de direitos autorais**

Copyright ©GoodWe Technologies Co., Ltd. 2024. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desse manual pode ser reproduzida ou transmitida para a plataforma pública de nenhuma forma nem por nenhum meio sem a autorização prévia por escrito da GoodWe Technologies Co., Ltd.

## **Marcas comerciais**

**GOODWE** e outras marcas comerciais GoodWe pertencem à GoodWe Technologies Co.,Ltd.

Todas as outras marcas comerciais ou marcas registradas mencionadas neste manual são de propriedade da empresa.

## **AVISO**

As informações neste manual do usuário estão sujeitas a alterações devido a atualizações do produto ou outros motivos. Este guia não pode substituir os avisos e advertências do dispositivo, a menos que especificado de outra forma. Todas as descrições no manual são somente para orientação.

# 1 Sobre esse manual

## 1.1 Visão Geral

Este manual apresenta operações comumente usadas no aplicativo SEMS+.

## 1.2 Público-alvo

Este manual se aplica a usuários finais ou a profissionais técnicos treinados e condecorados. O pessoal técnico deve estar familiarizado com o produto, as normas locais e os sistemas elétricos.

## 1.3 Definição dos símbolos

 <b>PERIGO</b>
Indica um perigo de alto nível que, se não for evitado, resultará em morte ou ferimentos graves.
 <b>AVISO</b>
Indica um perigo de nível médio que, se não for evitado, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 <b>CUIDADO</b>
Indica um perigo de baixo nível que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.
 <b>AVISO</b>
Destaca informações importantes e complementa os textos. Ou habilidades e métodos para resolver problemas relacionados ao produto para economizar tempo.

# 2 Apresentação do Produto

SEMS+ App é uma plataforma de monitoramento para gerenciar estações de energia e dispositivos, além de verificar os dados operacionais e as informações de alarme da estação de energia.

## 2.1 Produtos Aplicáveis

SEMS+ App pode ser usado para monitorar e gerenciar produtos da GoodWe, como inversores, medidores inteligentes, registradores inteligentes, carregadores, baterias e assim por diante.

## 2.2 Baixando e Instalando o App

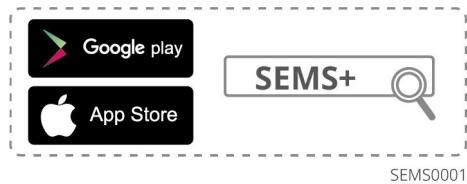
**Certifique-se de que o telefone celular atende aos seguintes requisitos:**

- Sistema operacional: Android 6.0 ou posterior, iOS 13.0 ou posterior.
- Conexão à Internet via navegador.
- Recursos de WLAN/Bluetooth.

### Métodos de Download:

#### Método I

Pesquise o SEMS+ no Google Play (Android) ou na App Store (iOS) para baixar e instalar o aplicativo.

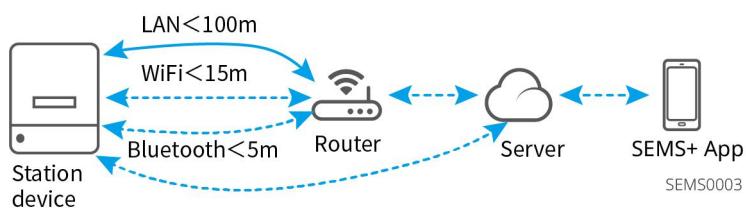


#### Método II

Escaneie o código QR abaixo para baixar e instalar o aplicativo.



## 2.3 Conexão do App



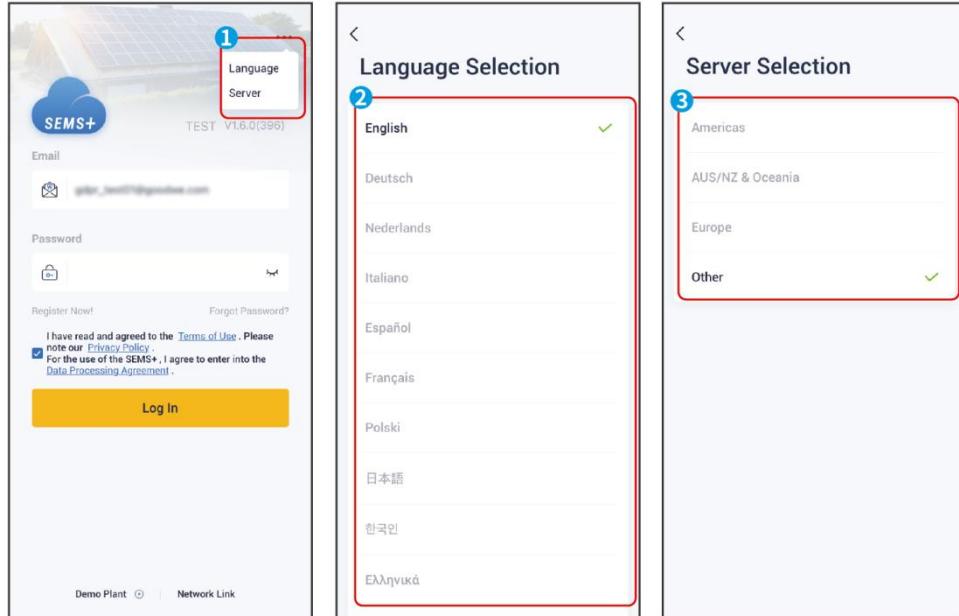
## 2.4 Configuração de Idioma e Servidor

### AVISO

O servidor é automaticamente associado com base nas informações da conta de login. Para configurá-lo manualmente, certifique-se de que a região selecionada corresponda à região da conta. Caso contrário, o login pode falhar.

Selecione o idioma e o servidor com base na situação atual.

SEMS004



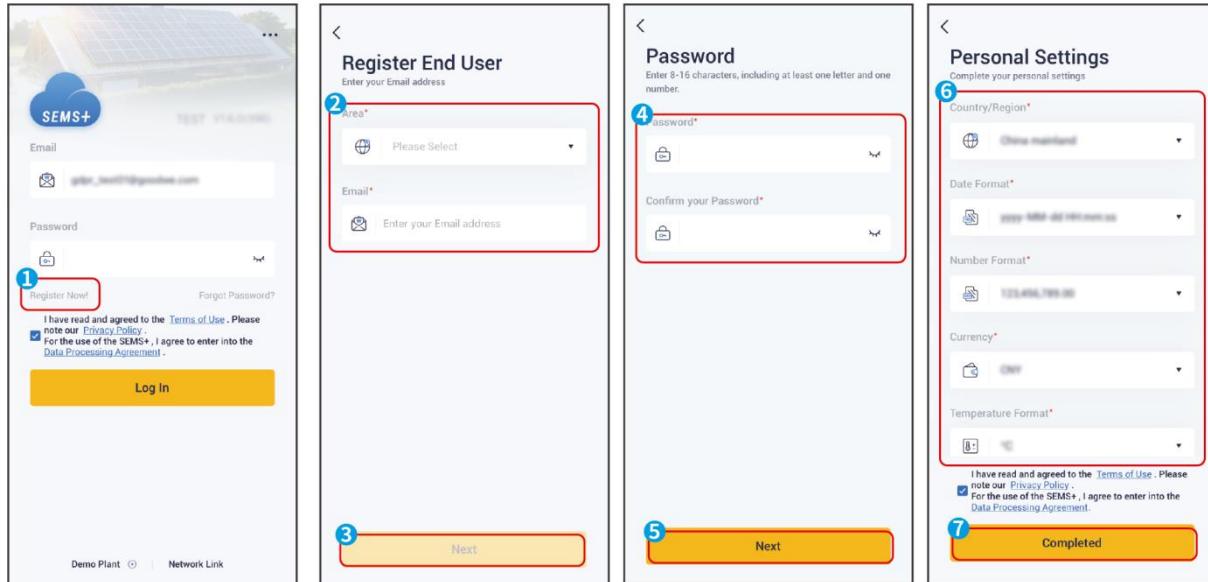
## 2.5 Gerenciando a Conta

### 2.5.1 Registrando uma Conta

#### AVISO

O aplicativo SEMS+ suporta apenas o registro de contas de usuários finais. Para contas como administradores, instaladores ou pessoal de mercado, registre-se através do [PORTAL SEMS DA GOODWE](#).

SEMS005



### 2.5.2 Fazer Login no Aplicativo

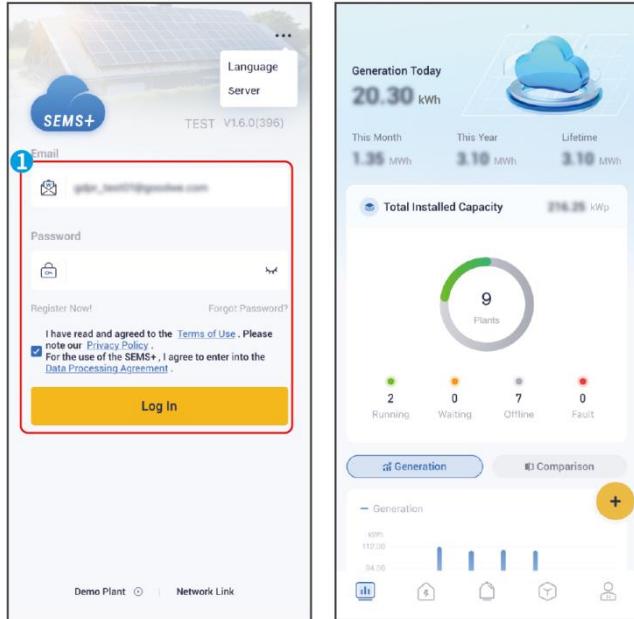
#### AVISO

- Registre uma conta ou obtenha uma conta de seu revendedor antes de fazer login.

- Verifique e gerencie a estação de energia após fazer login. A interface real tem precedência.

**Passo 1** Insira o nome de usuário e a senha, leia e aceite o contrato de login. Toque em **Fazer Login**.

SEMS0006

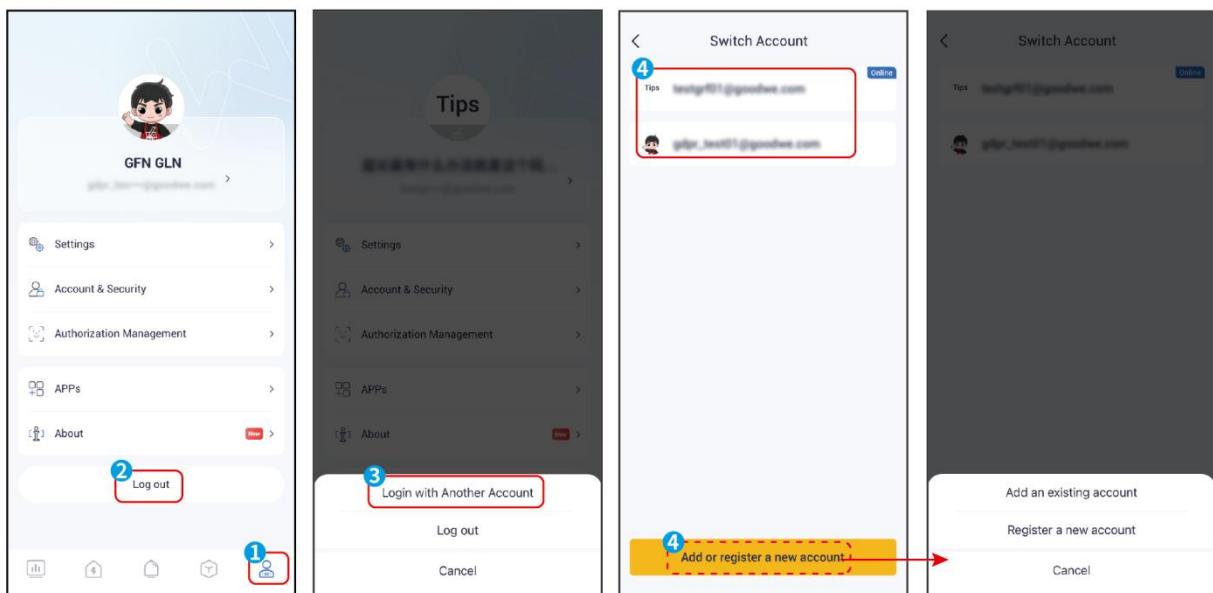


### 2.5.3 Trocar Contas

**Passo 1** Vá para a aba **Minha** e toque em **Sair > Entrar com Outra Conta**

**Passo 2** Selecione uma conta já adicionada ou adicione uma nova conta de acordo com as necessidades reais.

SEMS0007

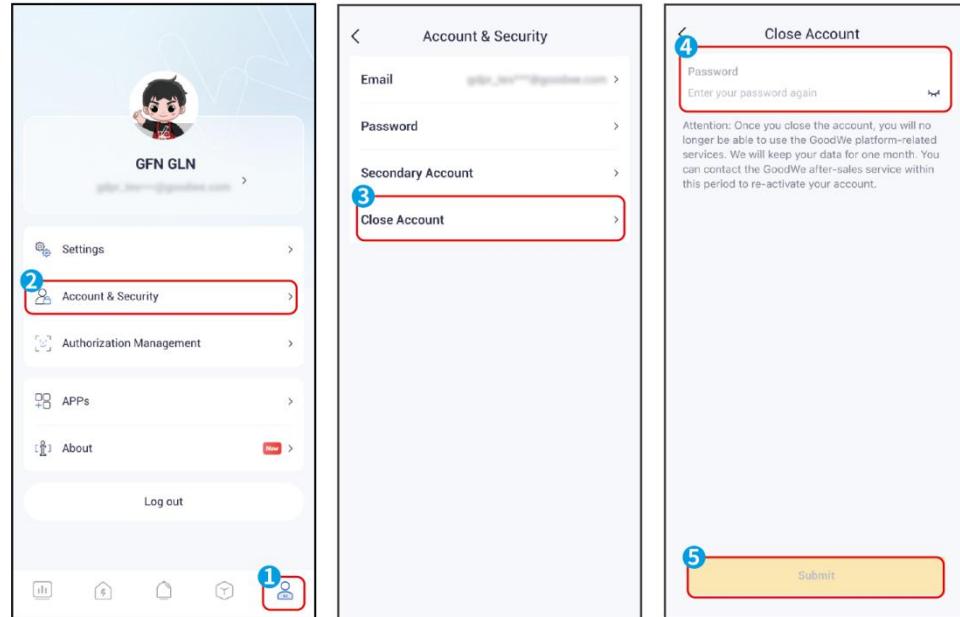


## 2.5.4 Excluindo uma Conta

**Passo 1** Vá para a aba **Minha** e toque em **Conta & Segurança**.

**Passo 2** Toque em **Fever Conta**, insira a senha da conta e **Envie**.

SEMS0008



## 2.5.5 Descrições das Permissões da Conta

O aplicativo SEMS+ suporta vários tipos de contas com diferentes permissões. Consulte a tabela abaixo para detalhes.

Menu principal	Submenu	Menu terceiro nível	Menu Quarto Nível	Menu Quinto Nível	Permissões
Login e Registro	-	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
Visão Geral	Informações de Monitoramento	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Criar Estação	-	-	-	Administrador, Técnico, Usuário Final, Visitante
Estação	Lista de	-	-	-	Administrador,

	Estações			Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
Detalhes da Estação	Informações de Monitoramento	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Dispositivo	Adicionar Dispositivo	-	Administrador, Técnico, Usuário Final
		Lista de Dispositivos	Pesquisar Dispositivo	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
			Substituir Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuário Final
		Detalhes do Dispositivo	Editar Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuário Final
			Excluir Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuário Final
	Detalhes do Dispositivo	Informações de Monitoramento do Dispositivo		Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Controle Remoto do Dispositivo		Administrador, Técnico, Usuário Final
			Atualização Remota do Dispositivo	Administrador, Técnico
	Alarmes	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Configuração da Estação	Editar Estação	-	Administrador, Técnico, Usuário Final
		Excluir Estação	-	Administrador, Técnico, Usuário

					Final, Visitante
			Histórico de Substituição	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final
			Informações do usuário	-	Administrador, Técnico, Usuário Final
			Configuração da Casa	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Criar Estação	-	-	-	Administrador, Técnico, Usuário Final e Visitante
Alarme	-	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador
Serviços		Garantia	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Centro de Relatórios	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final
		Notícias da GoodWe	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Anúncios	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Comunidade	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
Ferramentas		Criar Estação	-	-	Administrador, Técnico, Usuário Final e Visitante
		Link de Rede	-	-	Administrador, Técnico, Navegador,

Meu	Ajuda	DNSP			Usuário Final, Visitante
			-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
			-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
			-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Perfil do Usuário	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Informações do usuário	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Configuração	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Segurança da Conta	Email	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Senha	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
		Conta Secundária	-	-	Administrador, Técnico, Navegador
		Fechar Conta	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Gerenciamento de Autenticação	Controle Remoto de Autenticação	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final,

				Visitante
	Monitoramento de Autenticação	-	-	Usuário Final
	Aplicativos	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Sobre	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
Sair	Sair	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante
	Fazer login em outra conta	-	-	Administrador, Técnico, Navegador, Usuário Final, Visitante

### 3 Configurando as Informações de Rede

O aplicativo SEMS+ permite conectar dispositivos via Bluetooth ou WiFi e configurar parâmetros de rede para realizar monitoramento ou gerenciamento remoto.

#### AVISO

O nome do dispositivo varia dependendo do modelo do inversor ou do modelo do dongle inteligente.

- Kit Wi-Fi/LAN, Kit Wi-Fi, Caixa Wi-Fi: Solar-WiFi\*\*\*
- Kit WiFi/LAN-20: WLA-\*\*\*
- Kit WiFi-20: WFA-\*\*\*
- Ezlink3000: CCM-BLE\*\*\*, CCM-\*\*\*, \*\*\*
- Kit 4G-CN-G20/Kit 4G-CN-G21: GSA-\*\*\*, GSB-\*\*\*
- Carregador CA: \*\*\*

#### Conectando via Bluetooth

#### AVISO

- Antes de conectar, certifique-se:
  - O Bluetooth do seu telefone está ativado.
  - O dispositivo está ligado e se comunicando corretamente.
- As interface do aplicativo e os parâmetros podem variar dependendo do tipo de dispositivo ou do modelo do dongle inteligente. A interface real tem precedência.

**Passo 1** Abra o aplicativo e selecione **Link de Rede** na página inicial ou na aba **Serviço**.

**Passo 2** Toque em **Bluetooth** e selecione o dispositivo pelo número de série.

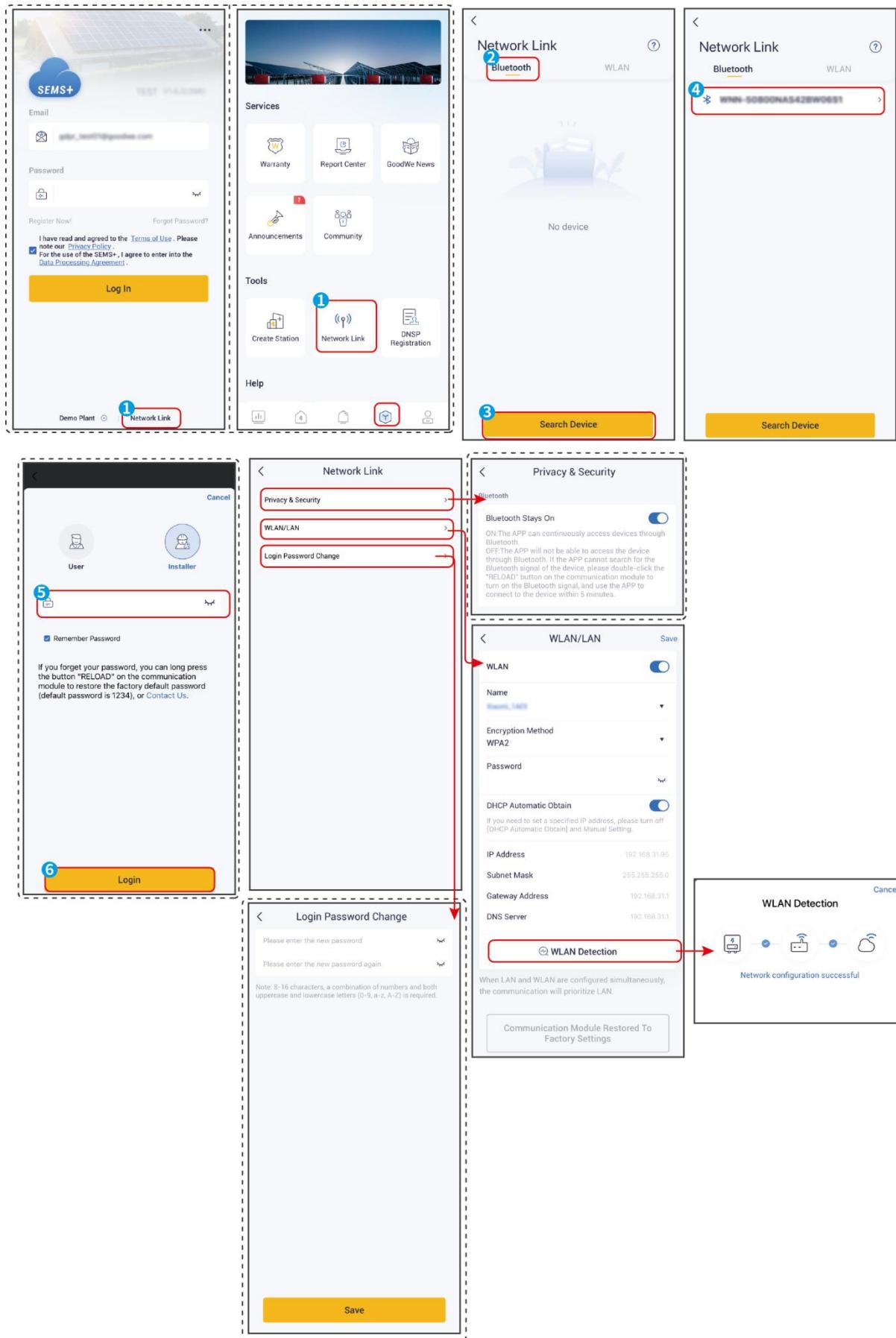
**Passo 3** Se solicitado, faça login no aplicativo de acordo com seu papel e insira a senha. Senha padrão: 1234. Se nenhum prompt de login aparecer, você entrará diretamente na interface de configurações de comunicação.

**Passo 4** (Opcional) Ative o **Bluetooth Sempre Ativo** se necessário. Caso contrário, o sinal Bluetooth será desligado após a conexão.

**Passo 5** Defina os parâmetros de **WLAN** ou **LAN** com base na situação atual. Toque em **Detecção de WLAN** para verificar o status de comunicação.

**Passo 6** (opcional) Toque em **Alterar Senha de Login** para inserir uma nova senha e em **Salvar**.

SEMS0009



Não.	do ambiente	Descrição
Privacidade e Segurança		
1	Bluetooth Sempre Ativo	Ative a função para que o bluetooth do dispositivo permaneça ligado e mantenha a conexão com o SEMS+. Caso contrário, o bluetooth será desligado em 5 minutos.
WLAN/LAN		
2	WLAN	Ative ou desative o WLAN.
3	Nome	Selecione o nome da rede do roteador a ser utilizada.
4	Método de Criptografia	
5	Senha	
6	Obtenção Automática de DHCP	Habilite o DHCP quando o roteador estiver no modo IP dinâmico. Desative o DHCP quando um switch for usado ou o roteador estiver no modo de IP estático.
7	Endereço IP	Não configure os parâmetros quando o DHCP estiver habilitado. Configure os parâmetros de acordo com as informações do roteador ou interruptor quando o DHCP estiver desabilitado.
8	Máscara de sub-rede	
9	Endereço de gateway	
10	Servidor DNS	

### Conectando via Wi-Fi

AVISO
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Antes de conectar, certifique-se: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ O WiFi do seu telefone está ativado.</li> <li>○ O dispositivo está ligado e se comunicando corretamente.</li> </ul> </li> <li>● A interface do aplicativo e os parâmetros podem variar dependendo do tipo de dispositivo ou do modelo do dongle inteligente. A interface real tem precedência.</li> </ul>

**Passo 1** Abra as configurações de WiFi no telefone e conecte-se ao sinal WiFi do inversor (Solar-WiFi\*\*\*). Senha padrão: 12345678

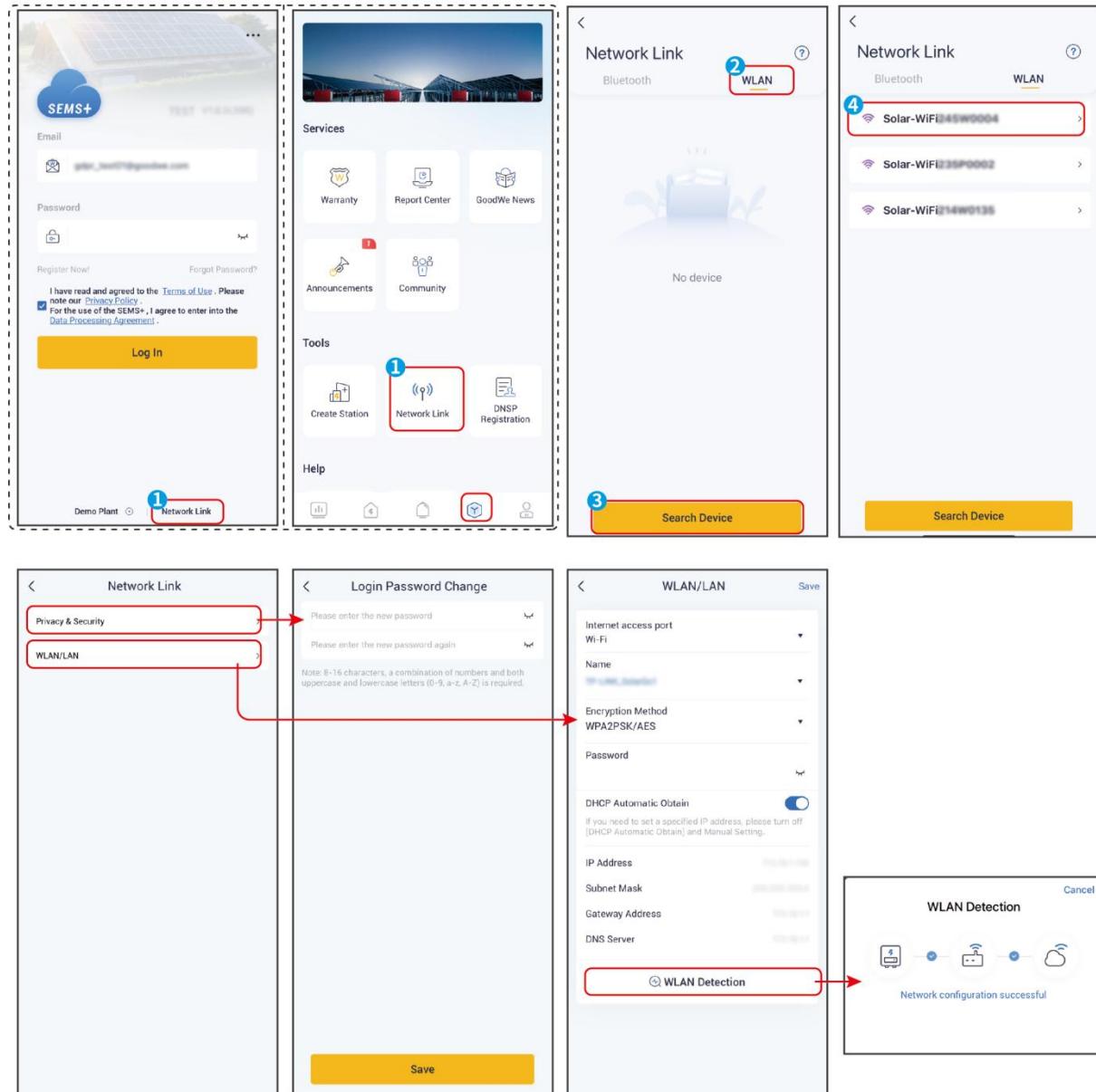
**Passo 2** Abra o App e selecione **Link de Rede** na página inicial ou na aba **Serviço**.

**Passo 3** Toque em **WLAN** e selecione o dispositivo pelo número de série.

**Passo 4** Modifique a senha do hotspot WiFi se necessário. Se alterado, reconecte-se ao sinal WiFi do inversor usando a nova senha.

**Passo 5** Configure os parâmetros WLAN ou LAN conforme necessário e toque em **Salvar**. Toque em **Detecção de WLAN** para verificar o status de comunicação.

SEMS0010



Não.	do ambiente	Descrição
Privacidade e Segurança		
1	Alteração da Senha de Login	Altere a senha do hotspot WiFi. Volte para a página de configurações de WiFi do telefone e reconecte o sinal WiFi usando a nova senha.
WLAN/LAN		
2	Porta de Acesso à Internet	Defina o modo de comunicação como <b>Wi-Fi</b> ou <b>LAN</b> com base nas necessidades reais.
3	Nome	Selecione o nome da rede do roteador a ser utilizada.

4	Método de Criptografia	
5	Senha	
6	Obtenção Automática de DHCP	Habilite o DHCP quando o roteador estiver no modo IP dinâmico. Desative o DHCP quando um switch for usado ou o roteador estiver no modo de IP estático.
7	Endereço IP	
8	Máscara de sub-rede	Não configure os parâmetros quando o DHCP estiver habilitado. Configure os parâmetros de acordo com as informações do roteador ou interruptor quando o DHCP estiver desabilitado.
9	Endereço de gateway	
10	Servidor DNS	

## 4 Monitoramento de Estação

### AVISO

Os parâmetros podem variar dependendo do tipo de conta ou do tipo de estação de energia. A interface real tem precedência.

### 4.1 Gerenciando Estações

#### 4.1.1 Criando uma Estação

**Passo 1** Toque em  na página **Visão Geral** ou **Estação**, ou toque em **Criar Estação** na página **Serviço**.

**Passo 2** Insira as informações da estação na página **Criar Estação**.

**Passo 3** Toque em **Salvar e Sair** para concluir a criação de uma estação, sem adicionar dispositivos. Ou toque em **Salvar e Continuar** para adicionar dispositivos. Suporte para adicionar vários dispositivos.

SEMS0011

Generation Today: 20.30 kWh

This Month: 1.35 MWh, This Year: 3.10 MWh, Lifetime: 3.10 MWh

Total Installed Capacity: 216.00 kWp

9 Plants

Running: 2, Waiting: 0, Offline: 7, Fault: 0

Generation: 11.00 kWh, 112.00 kWh, 11.00 kWh

11 All: 2 Running, 0 Waiting, 9 Offline

Current Power: DEMO 3.00 kWp

DEMOS: 3.00 kWp, 3.00 kWp, 33.00 kWp, 3.96 kWp, 3.69 kWp, 33.00 kWp

Services: Warranty, Report Center, GoodWe News, Announcements, Community

Tools: Create Station (highlighted with red box), Network Link, DNSP Registration

Help

3 Create Plant

Owner's email address: Enter owner's email address

Plant Name\*: 1234567890000000

Plant Address\*: Select your plant address

Plant Time Zone\*: Select your plant time zone

Detailed Plant Address: Enter your detailed address

Plant Category\*: Select your plant category

Currency\*: GBP

Plant Capacity\*: Enter your plant capacity kWp

Modules: Enter the number of solar panels

Rate of revenue\*: 0.22 GBP/kWh

Plant Profile Photo: Add Photo

4 Save & Continue

4 Save & Exit

5 Device SN: 1234567890000000, Device Name: 1234567890000000, Check Code: 1234567890000000

6 + Add More

7 Done

11 All: 2 Running, 0 Waiting, 9 Offline

Current Power: DEMO 3.00 kWp

DEMOS: 3.00 kWp, 3.00 kWp, 33.00 kWp, 3.96 kWp, 3.69 kWp, 33.00 kWp

Services: Warranty, Report Center, GoodWe News, Announcements, Community

Tools: Create Station (highlighted with red box), Network Link, DNSP Registration

Help

## 4.1.2 Configurando Informações da Estação

### AVISO

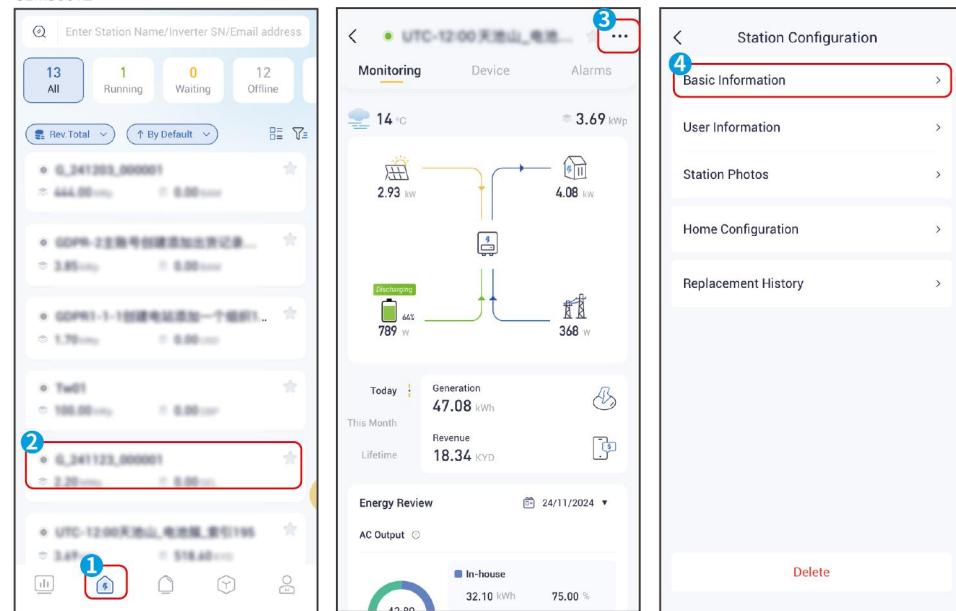
As informações de configuração da estação podem ser atualizadas conforme necessário. Quando as informações preenchidas forem inconsistentes com a situação real da estação de energia, a situação real da estação de energia prevalecerá. As informações básicas fornecidas aqui são apenas para referência.

**Passo 1** Selecione a estação a ser atualizada na lista de estações.

**Passo 2** Toque em  > **Informações Básicas** para verificar as informações básicas.

**Passo 3** Toque em  para modificar as informações e toque em **Enviar** para salvar as alterações.

SEMS0012



5

6

7

#### 4.1.3 Gerenciando Visitantes da Estação

O aplicativo SEMS+ permite que os usuários adicionem visitantes à usina de energia e visualizem informações básicas. Os visitantes têm acesso limitado e não podem visualizar todas as informações.

**Passo 1** Selecione a estação onde o visitante deve ser adicionado.

**Passo 2** Toque em > **Informações do Usuário** > **Adicionar**.

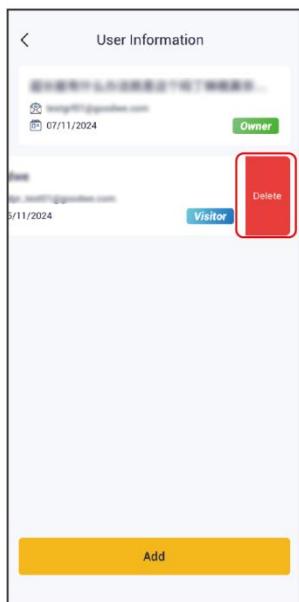
**Passo 3** Insira as informações do visitante e toque em **Enviar**.

SEMS0013

The image displays seven screenshots of the SEMS0013 mobile application interface, each with a numbered callout:

- 1**: Station Management screen showing a list of stations. A red box highlights the first station: "G\_341203\_000001" (444.00) and a red box highlights the "Add" button.
- 2**: Monitoring screen for "UTC-12:00 天池山\_电站" showing real-time data: 14 °C, 3.69 kWp, 2.93 kW, 4.08 kW, and a battery level of 789 mAh.
- 3**: Monitoring screen showing a power flow diagram and energy generation statistics: Today (47.08 kWh), This Month (Revenue 18.34 KYD), and Lifetime (32.10 kWh, 75.00%).
- 4**: Station Configuration screen with "User Information" highlighted by a red box.
- 5**: User Information screen showing two users: "Owner" (07/11/2024) and "Visitor" (15/11/2024). A red box highlights the "Add" button.
- 6**: Add User screen for "Visitor" type, with a red box highlighting the "Please enter your account" input field.
- 7**: Add User screen with "Cancel" and "Submit" buttons, and a red box highlighting the "Submit" button.

Para excluir um visitante, vá para a página **Informações do Usuário**, selecione o visitante e toque em **Excluir**.



#### 4.1.4 Gerenciando Fotos da Estação

Adicionar fotos a uma estação ajuda os usuários a encontrar a estação que precisam mais rapidamente.

**Passo 1** Selecione a estação onde as fotos devem ser adicionadas.

**Passo 2** Toque em > **Fotos da Estação** > **Adicionar**.

**Passo 3** Siga as instruções para adicionar fotos por **Tirar uma Foto** ou **Escolher do Álbum**.

SEMS0014

The image displays a mobile application interface for SEMS0014, featuring several screens related to station management and monitoring.

**Top Left Screen (Monitoring):** Shows a list of stations. One station, "G\_241123\_000001" (UTC-12:00 天池山\_电池), is highlighted with a red box and step 2. The screen includes filters for "Rev.Total" and "By Default".

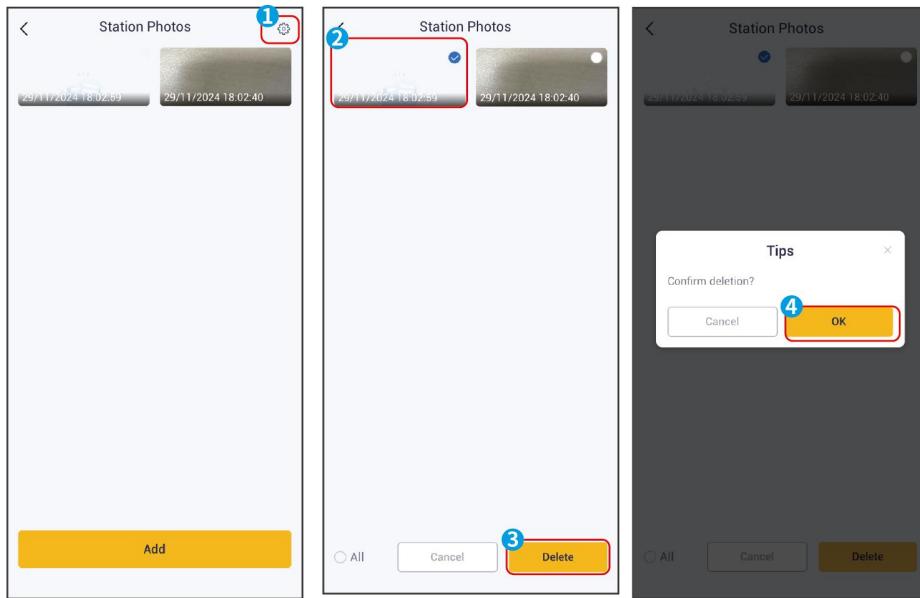
**Top Middle Screen (Monitoring):** Shows a monitoring dashboard for the selected station. It displays real-time data: 14 °C, 3.69 kWp, 2.93 kW, 4.08 kW, and 789 W. It also shows energy generation (47.08 kWh), revenue (18.34 KYD), and an energy review section.

**Top Right Screen (Station Configuration):** Shows the "Station Configuration" screen with sections for "Basic Information", "User Information", and "Station Photos". The "Station Photos" section is highlighted with a red box and step 4. A "Delete" button is visible at the bottom.

**Bottom Left Screen (Station Photos):** Shows a placeholder for station photos with the text "No File". A yellow "Add" button is highlighted with a red box and step 5.

**Bottom Right Screen (Station Photos):** Shows a modal for adding a photo. It includes options "Take a photo" (highlighted with a red box and step 6), "Choose from album", and "Cancel".

Para excluir uma foto, siga os passos abaixo.

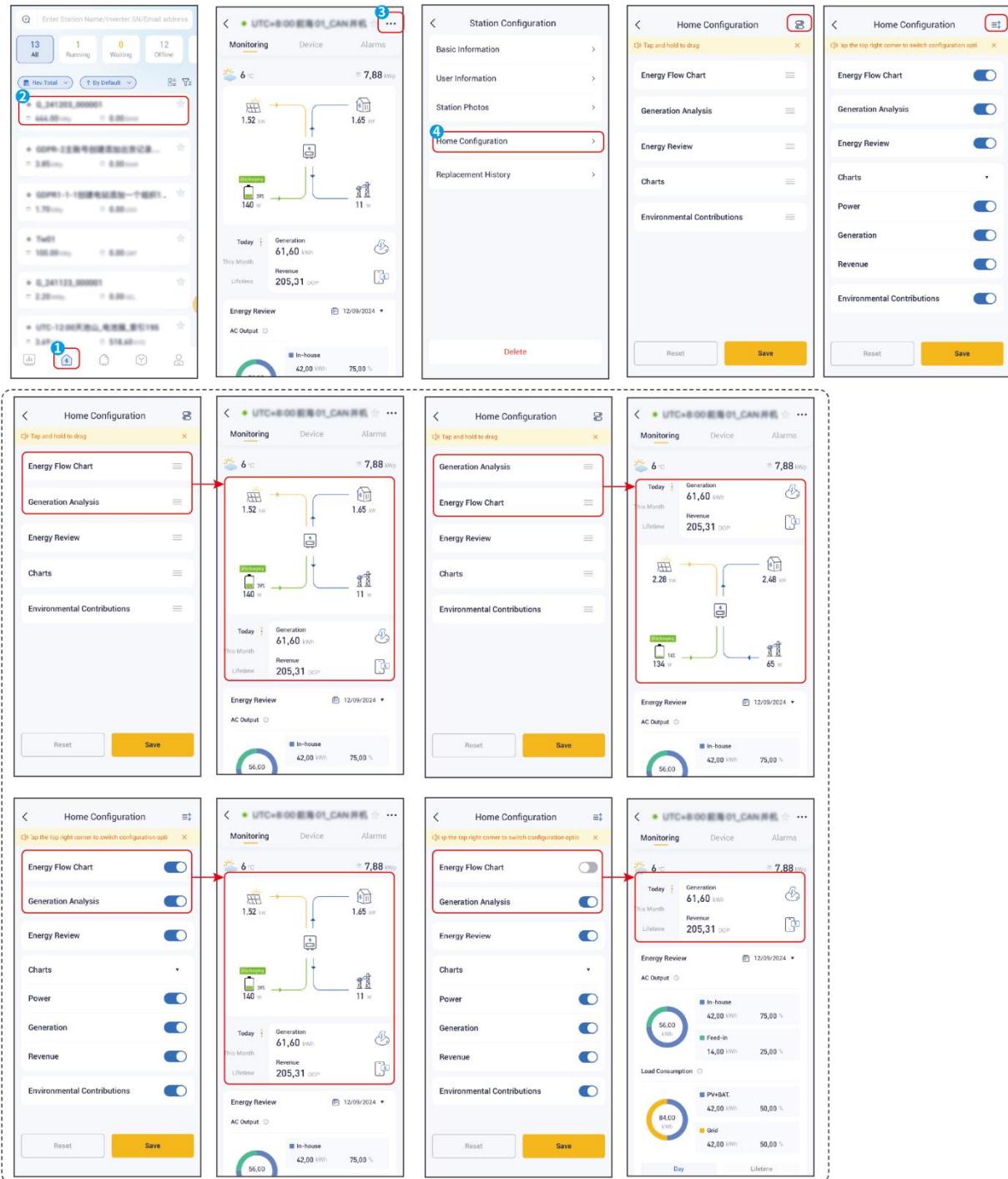


#### 4.1.5 Configurando as Informações da Página

Altere o que é exibido na página de detalhes da estação, como exibir, ocultar ou reposicionar o Gráfico de Fluxo de Energia.

**Passo 1** Toque em > **Configuração da Página Inicial** na página de informações detalhadas da estação.

**Passo 2** Ajuste as informações exibidas ou a ordem das seções conforme suas necessidades.



#### 4.1.6 Excluindo uma Estação

##### AVISO

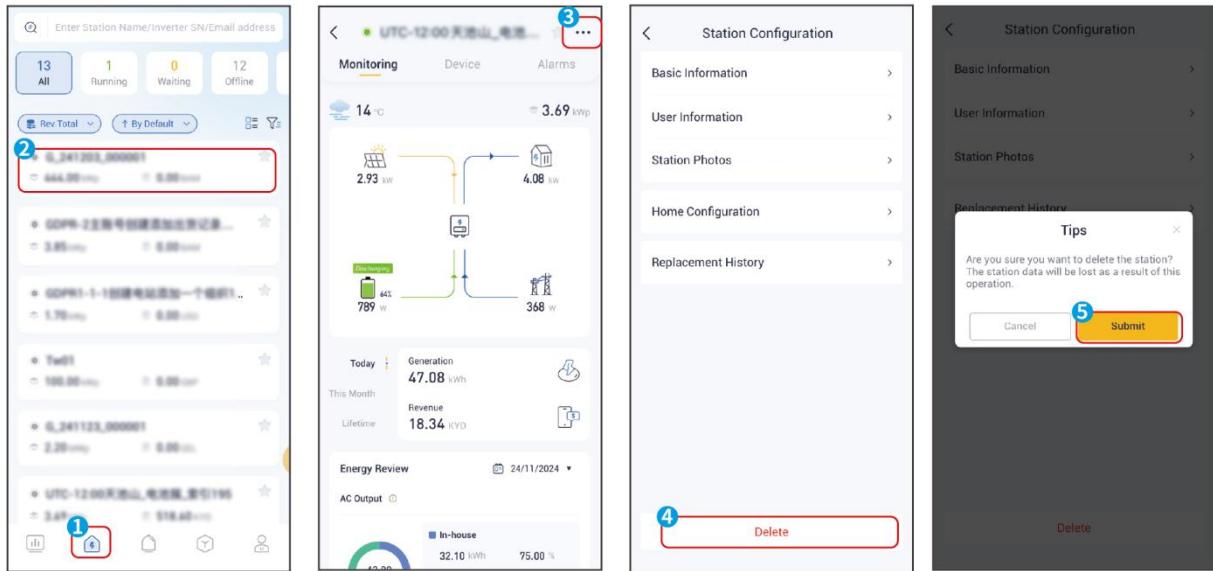
Para os visitantes da estação, excluir uma estação significa desvinculá-la de sua conta.

**Passo 1** Selecione a estação a ser excluída.

**Passo 2** Toque em na página da estação.

**Passo 3** Toque em **Excluir** e **Enviar** para excluir a estação.

SEMS0016

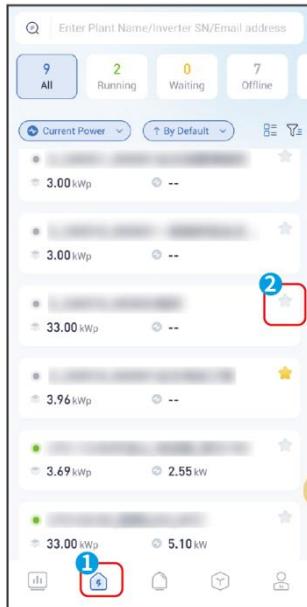


## 4.1.7 Favoritando uma Estação

Para favoritar uma estação, toque no ícone de estrela ao lado do nome da estação. Toque no ícone novamente para remover dos favoritos.

Para ver todas as estações favoritas, use a opção de filtro e selecione **Favoritas**.

SEMS0017

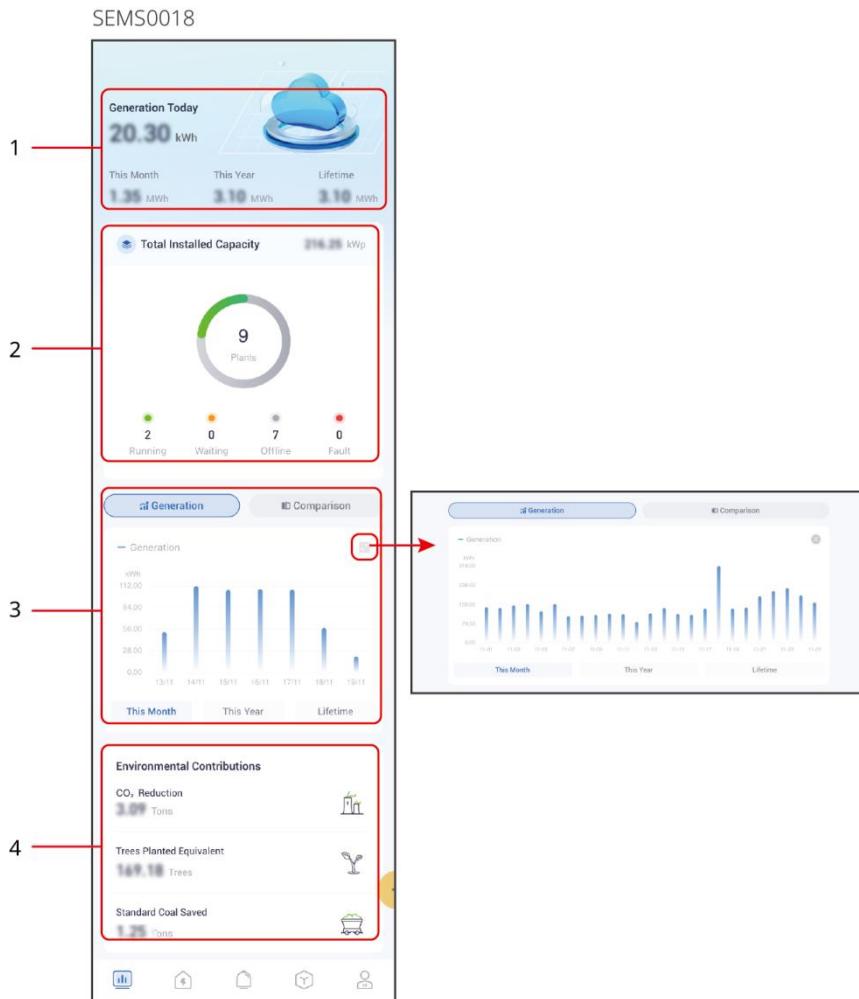


## 4.2 Verificando Informações da Estação

### 4.2.1 Verificando Visão Geral das Informações de Todas as Estações

Após fazer login, você pode ver uma visão geral de todas as estações vinculadas à sua conta a

partir da página inicial.



Não.	Descrição
1	Exibe as informações gerais de geração de todas as estações, incluindo: Geração Hoje, Geração Este Mês, Geração Este Ano e Geração Vitalício. A geração deste ano não será exibida se o número de estações exceder 10.
2	Exibe a capacidade total instalada e o status de funcionamento das estações. Status de trabalho: Executando, Aguardando, Offline e Falha. O status das estações é Em execução apenas quando todos os dispositivos da estação estão funcionando corretamente.
3	Exibe o gráfico estatístico da Geração de Hoje, Este Ano e ao Longo da Vida. Ou exibe um gráfico comparativo entre a geração atual e a anterior. Toque em  para expandir o gráfico.
4	Exibe as contribuições ambientais como <b>Redução de CO<sub>2</sub></b> , <b>Equivalentes em Árvores Plantadas</b> , e <b>Carvão Padrão Economizado</b> .

## 4.2.2 Verificando Informações Detalhadas de uma Estação Única

Toque em **Estação** e use opções de ordenação ou filtragem para organizar a lista de estações.

Selecione uma estação da lista para ver suas informações detalhadas.

Selecione o dispositivo para encontrar as informações específicas dele. Suporte: inversor, bateria, carregador AC, registrador inteligente e mais.

Não.	Descrição
1	Pesquise por uma estação específica. Digite o número de série do dispositivo, o nome da estação ou o endereço de e-mail para encontrar a estação.
2	Status de funcionamento da estação. Exibe o status de funcionamento da estação e o número de estações em diferentes status. Toque no status para filtrar as estações pelo status.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Defina o KPI da lista de dispositivos: <b>Potência Atual, Rev. Hoje, Rev. Total, Geração Hoje, Geração Total</b></li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Classifique a lista de estações por: <b>Por Padrão ou Por Capacidade.</b></li> <li>Exiba as estações como <b>Cartão de Estação ou Lista de Estações.</b></li> <li>Filtre a lista de estações por: <b>Escopo, Categoria ou Capacidade.</b></li> </ul>
4	<p>Lista de estações. Toque no nome da estação para visualizar as informações detalhadas da estação. O conteúdo exibido varia dependendo do tipo de estação. A interface real tem precedência.</p>

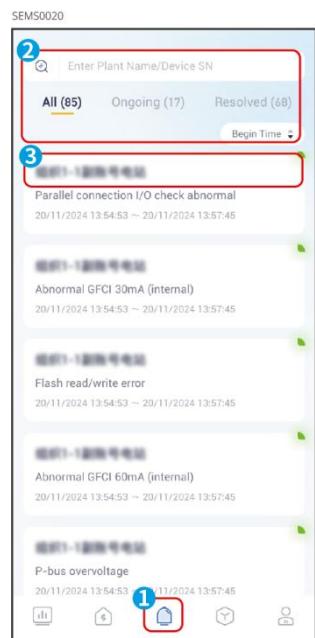
### 4.2.3 Verificando Informações de Alarme

#### Método 1: Alarmes para todas as estações sob a conta.

**Passo 1** Toque na aba **Alarmes** para acessar a página de alarmes.

**Passo 2** (opcional) Utilize a barra de pesquisa para localizar alarmes pelo nome da estação ou número de série do dispositivo.

**Passo 3** Selecione um alarme para visualizar informações detalhadas.



#### Método 2: Alarmes de uma estação específica.

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Alarmes** e selecione um alarme para visualizar informações detalhadas.

Toque em  para filtrar os alarmes conforme necessário.

SEMS0021

The screenshot shows the SEMS0021 monitoring interface. On the left, a list of devices is displayed with various power levels (e.g., 3.00 kWp, 33.00 kWp, 3.96 kWp). Step 1 highlights the 'Device' icon in the bottom navigation bar. Step 2 highlights a specific device entry in the list. Step 3 highlights the 'Alarms' tab in the top navigation bar of the device detail page. Step 4 highlights the 'HH' icon in the top right corner of the device detail page.

### Método 3: Alarmes de um dispositivo específico.

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** e selecione um dispositivo para acessar a página do dispositivo.

Se existirem alarmes, os últimos 10 alarmes ativos serão exibidos.

SEMS0022

The screenshot shows the SEMS0022 monitoring interface. On the left, a list of devices is displayed with various power levels. Step 1 highlights the 'Device' icon in the bottom navigation bar. Step 2 highlights a specific device entry in the list. Step 3 highlights the 'Device' tab in the top navigation bar of the device detail page. Step 4 highlights the device ID '5001B10CLC00003242' in the top right corner of the device detail page. Step 5 highlights the 'Alarm Information' section, which lists several active alarms: 'BMS1 Cluster2 Acquisition line fault', 'BSVD', 'BMS1 Cluster2 external equipment failure', and 'BMS1 Cluster2 Relay or MOS short-circuit fault'. Step 6 highlights the 'BSVD' entry in the alarm list.

## 4.2.4 Verificando Relatórios da Estação

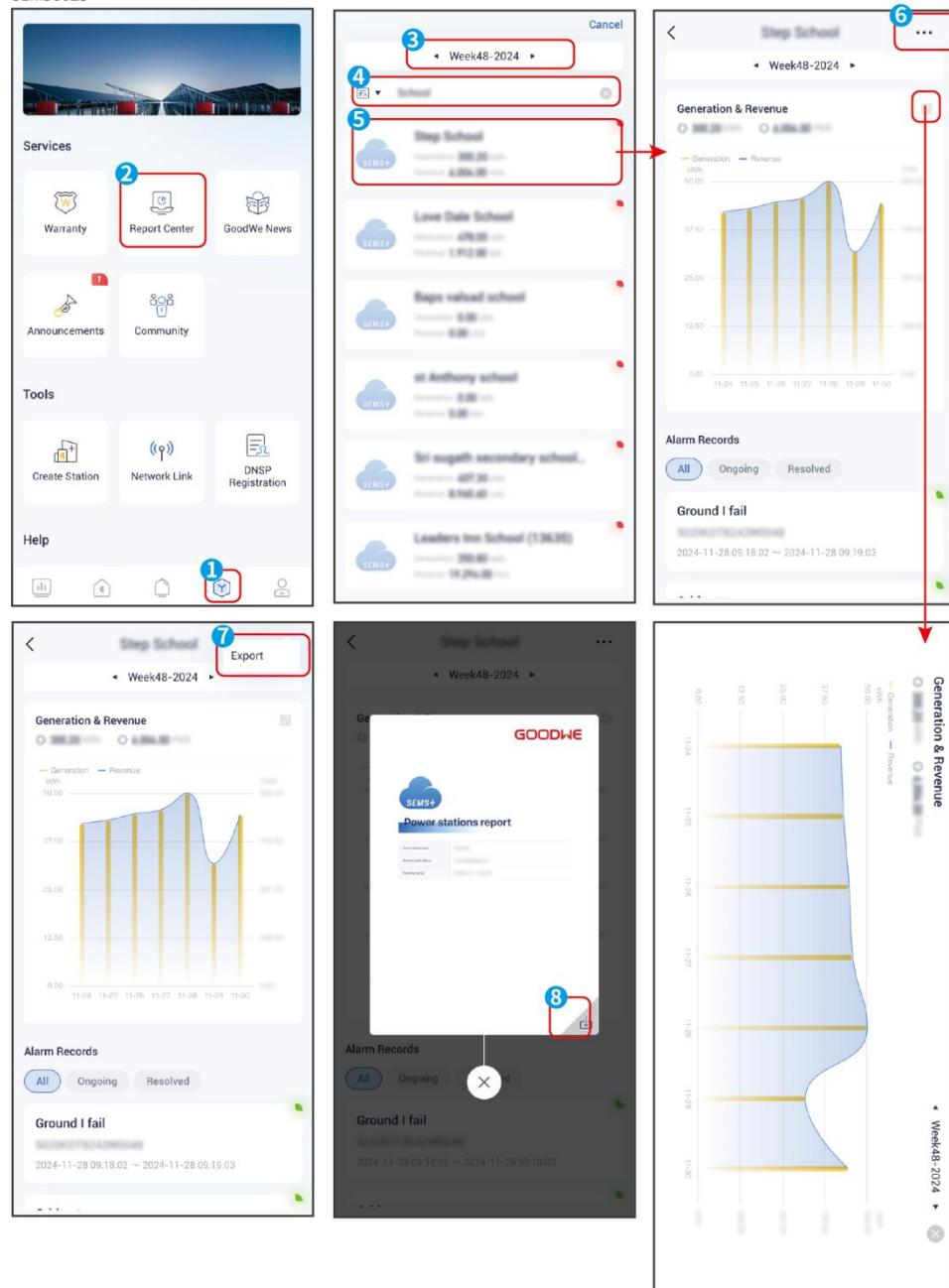
### Visualizando Relatórios

**Passo 1** Toque na aba **Serviço > Centro de Relatórios**.

**Passo 2** Selecione um período de tempo, procure pela estação desejada e toque no nome da estação para visualizar o centro de relatórios. Toque em > **Exportar** para baixar o

relatório, se necessário.

SEMS0023



## Visualizando Contas

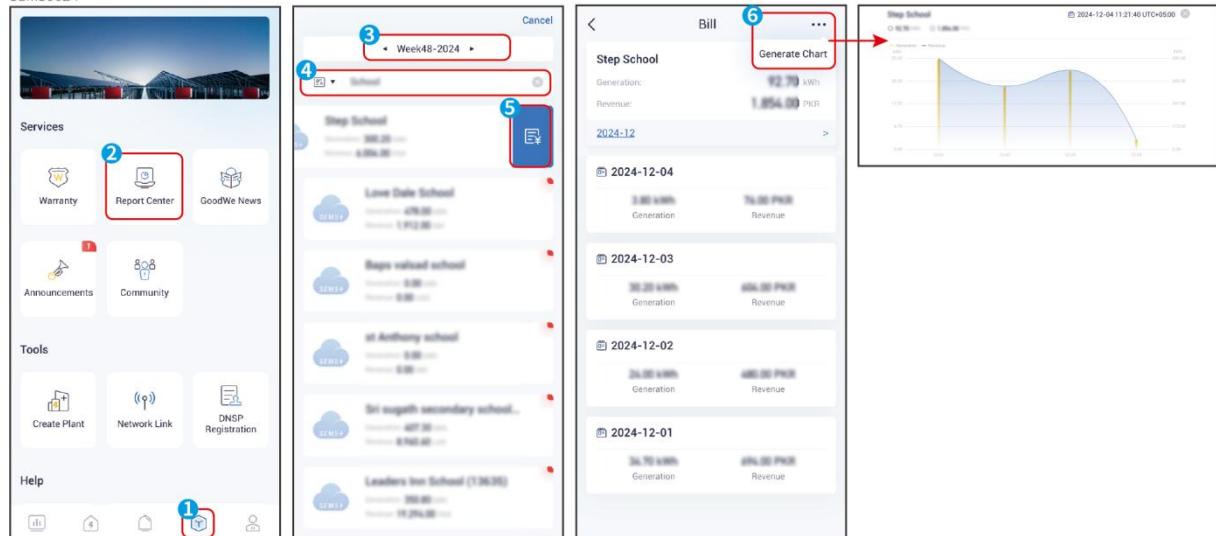
**Passo 1** Toque em **Serviço > Central de Relatórios**.

**Passo 2** Busque a estação desejada. Encontre a estação, deslize para a esquerda e toque em



para visualizar os detalhes de faturamento do mês.

SEMS0024



## 4.3 Gerenciando Dispositivos

### 4.3.1 Adicionando um Dispositivo

#### AVISO

- Os tipos de dispositivos suportados podem variar com base no tipo de estação.
- Se o monitor ambiental estiver conectado a um logger inteligente, adicione o monitor ambiental à estação e visualize os dados dele.

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** > .

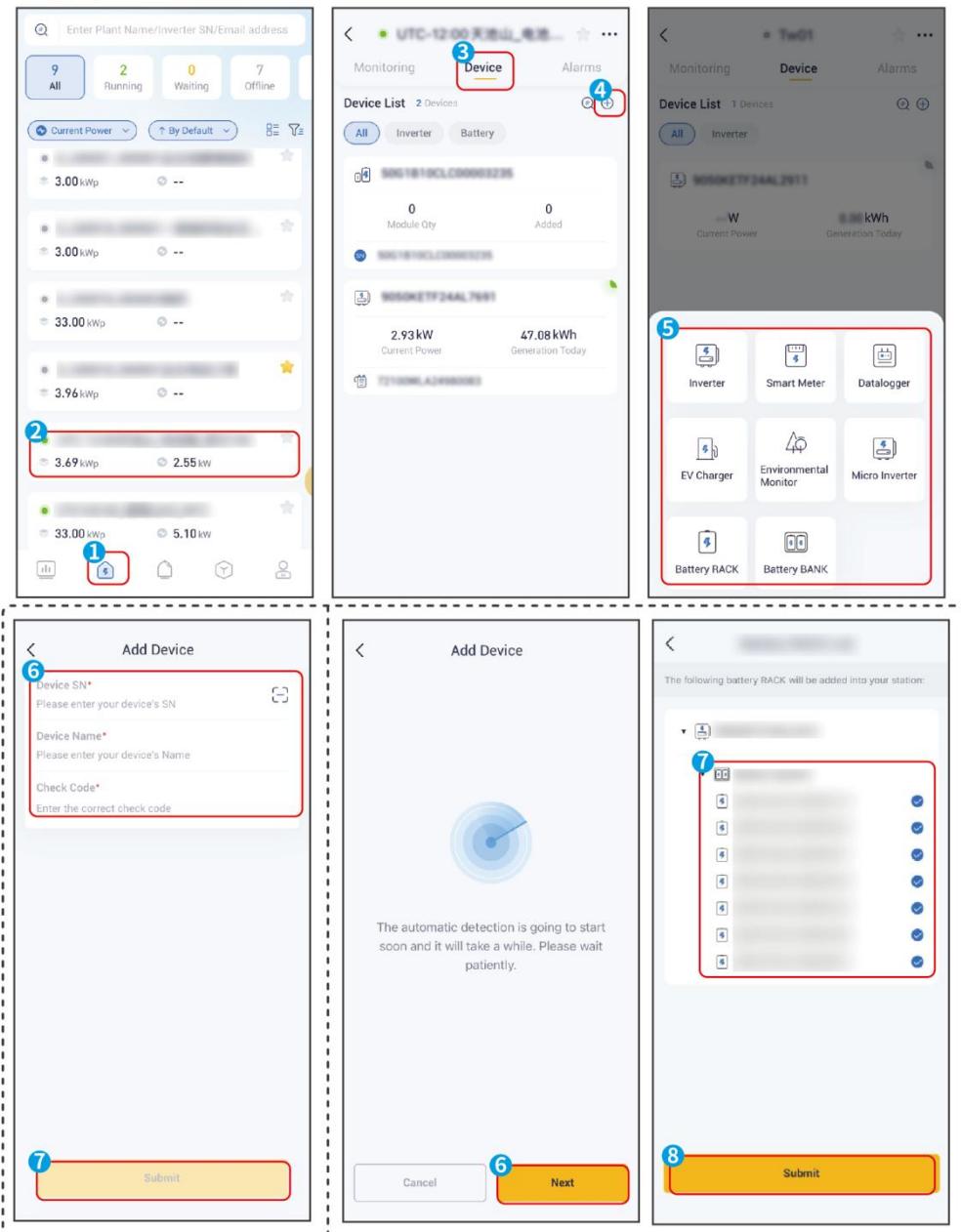
**Passo 3** Selecione o tipo de dispositivo a ser adicionado.

**Passo 4** Siga as instruções para escanear ou inserir manualmente as informações do dispositivo.

Para adicionar os dispositivos escaneados, escolha dispositivos da lista de dispositivos escaneados. Para adicionar um dispositivo manualmente, escaneie o código SN do dispositivo ou insira as informações necessárias.

**Passo 5** Para adicionar vários dispositivos, repita os passos conforme necessário.

SEMS0025



### 4.3.2 Editando Informações do Dispositivo

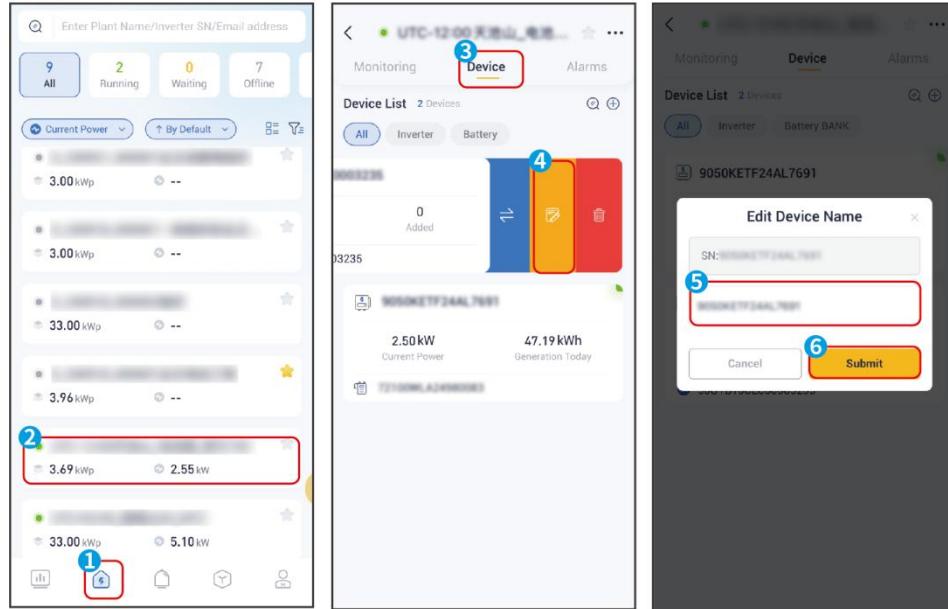
O nome do dispositivo pode ser modificado.

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para acessar a página do dispositivo. Selecione o dispositivo e deslide para a esquerda, toque em .

**Passo 3** Modifique o nome do dispositivo e toque em **Enviar**.

SEMS0027



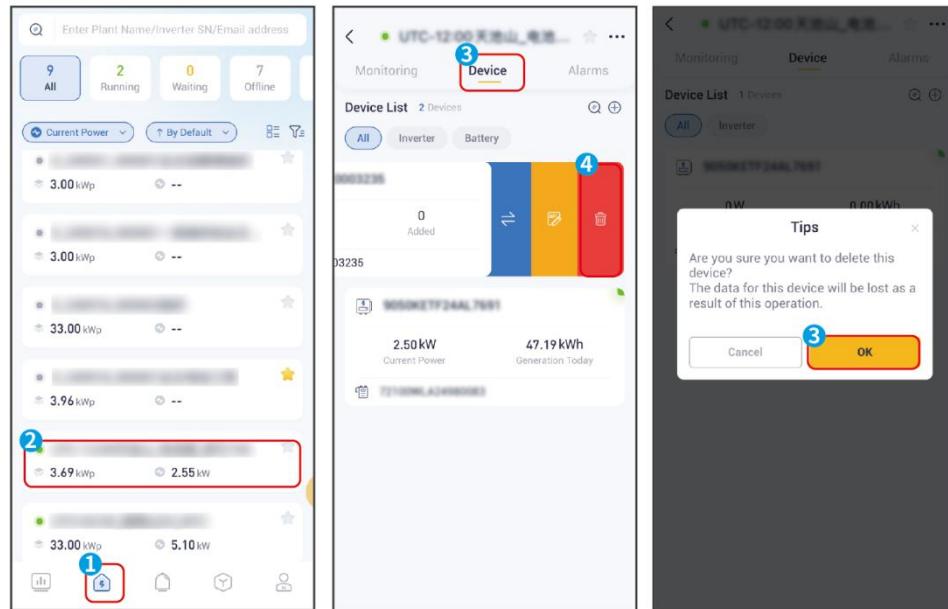
### 4.3.3 Excluindo um Dispositivo

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para acessar a página do dispositivo. Selecione o dispositivo e deslize para a esquerda, toque em .

**Passo 3** Leia o aviso e toque em **OK** para excluir o dispositivo.

SEMS0028



### 4.3.4 Atualize o Firmware

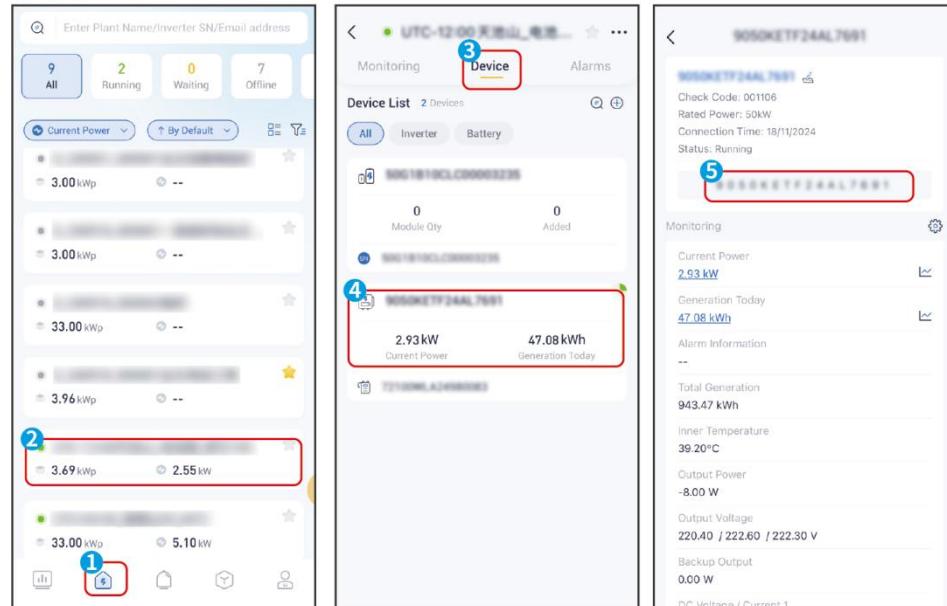
**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para acessar a página do dispositivo e selecione o dispositivo a ser atualizado.

**Passo 3** Toque no número de série do dispositivo para entrar na página **Versão do Firmware**.

Se a atualização estiver disponível, toque em **Atualizar** e siga as instruções. Toque em  para ver o histórico de atualizações.

SEMS0029



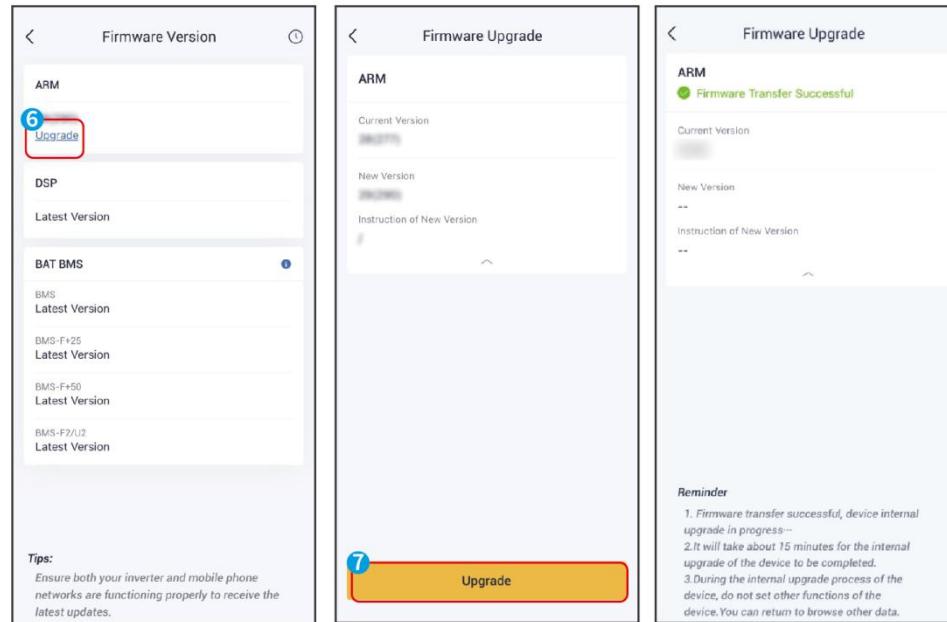
**1** Device List

**2** Device Details

**3** Firmware Version

**4** Firmware Upgrade Progress

**5** Firmware Upgrade Success



**6** Firmware Version

**7** Firmware Upgrade

## 4.4 Gerenciando Dispositivos à Distância

### AVISO

- Defina os parâmetros do dispositivo pelo aplicativo SEMS+ após criar uma planta e

adicionar dispositivos a ela.

- Antes de definir quaisquer parâmetros, leia o manual do usuário do App e do inversor ou carregador para aprender as funções e características do produto. Parâmetros configurados incorretamente, como ajustes de rede ou comandos de início/parada, podem resultar em falhas de conexão dos dispositivos à rede, afetando potencialmente a geração de energia.
- Apenas profissionais treinados, familiarizados com as regulamentações locais e sistemas elétricos, devem realizar as configurações de parâmetros.
- A página de configurações varia dependendo do tipo de conta e do modelo do dispositivo.

#### 4.4.1 Configurando Parâmetros do Inversor Conectado à Rede

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para entrar na página do dispositivo e escolha o dispositivo a ser configurado.

**Passo 3** Toque em  , leia as instruções e configure os parâmetros conforme necessário.

SEMS0030

1. Current Power: 3.69 kWp, 2.55 kW

2. Device List: 2 Devices

3. Device Detail: 9050KETF24AL7691

4. Device Detail: 9050KETF24AL7691

5. Monitoring: 2.93 kW, 47.08 kWh

6. I agree to the above conditions.

7. Remote control instructions: Effective for this inverter

Não.	do ambiente	Descrição
1	Eficiente para este inversor / Eficiente para todos os inversores	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Eficiente para este inversor: Aplica configurações a um único inversor.</li> <li>● Eficaz para todos os inversores: Aplica configurações a todos os inversores na rede.</li> </ul>
2	Iniciar/Parar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inicie: Inicia a autoverificação do inversor e, em seguida, conecta-se à rede.</li> <li>● Pare: Desconectando a rede.</li> </ul>
3	Segurança	Defina o país de segurança em conformidade com os padrões locais

		da rede e o cenário de aplicação do inversor. Uma vez finalizada a configuração, os valores padrão de fábrica do inversor foram configurados de acordo com os requisitos das normas de segurança.
4	Potência reativa	Defina o valor de saída de potência reativa do inversor. Por exemplo: Quando o valor de ajuste é de 5%, isso significa que o valor de saída de potência reativa do inversor é igual a 5% da potência nominal do inversor.
5	Fator de potência	Defina o fator de potência do inversor.
6	Potência ativa	Defina o valor de saída de potência ativa do inversor. Por exemplo: Quando o valor de ajuste é de 90%, isso significa que o valor de saída de potência ativa do inversor é igual a 90% da potência nominal do inversor.
7	Resistência ISO	Defina como o valor limite da impedância de isolamento do PV-PE. Quando o valor real detectado for inferior ao valor configurado, será relatado um erro de IOS.

#### 4.4.2 Configurando Parâmetros do Inversor Híbrido

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para entrar na página do dispositivo e escolha o dispositivo a ser configurado.

**Passo 3** Toque em , leia as instruções e configure os parâmetros conforme necessário.

SEMS0031

9 All  
2 Running  
0 Waiting  
7 Offline

Current Power By Default

3.00 kWp 3.00 kWp 33.00 kWp 3.96 kWp

3.69 kWp 2.55 kW

33.00 kWp 5.10 kW

1

Monitoring Device Alarms

Device List 2 Devices

All Inverter Battery

9000KETF24AL7881

Module Qty 0 Added 0

9000KETF24AL7881

2.93 kW 47.08 kWh

Current Power Generation Today

4

9000KETF24AL7881

Check Code: 001106  
Rated Power: 50kW  
Connection Time: 18/11/2024  
Status: Running

Monitoring

Current Power 2.93 kW

Generation Today 47.08 kWh

Alarm Information

Total Generation 943.47 kWh

Inner Temperature 39.20°C

Output Power -8.00 W

Output Voltage 220.40 / 222.60 / 222.30 V

Backup Output 0.00 W

DC Voltage / Current 1

5

Device Remote Control

Disclaimer

Please read this carefully before requesting authorization from GoodWe.

1) All persons who apply for this function must have the necessary qualifications and professional skills to work with photovoltaic power generation systems;  
2) All persons who apply for this function must note that the function may cause failure or partial failure to the photovoltaic power generation system or inverter;  
3) All persons who apply for this function must strictly observe all the local standards, regulations and grid codes.

Applicants should fully understand and fully recognize the above information, and make their own judgment on whether they have the qualifications and skills to open this function, and decide whether to apply for this function. Any applicant who applies for this function will be regarded by us as a subject who fully understands and fully recognizes the above information, and will be regarded by us as a subject with corresponding qualifications and professional skills; we are exempt from any obligation to review the qualifications and skills of applicants.

6

I agree to the above conditions.

Next

Device Remote Control

Safety Save

Select Safety Code

Europe (26) Austria (1)  
Oceania (3) Belgium (1)  
America (8) Britain (2)  
Asia (12) Bulgaria (1)  
Africa (1) Cyprus (1)  
Others (1) Czech (5)  
Denmark (1)  
Denmark (1)  
Estonia (1)  
Finland (4)  
France (3)  
Germany (4)

7

Device Remote Control

Battery

Battery Model -- Ah  
Battery Capacity -- Ah  
Charge Voltage -- V  
The maximum charge voltage is between 200V and 850V. Enter the appropriate value carefully according to the battery parameters and connection structure.

Charge Current -- A  
The maximum charging current is limited between 0A and 100A. Please enter an appropriate value according to the battery parameters and connection method.

Discharge Current -- A  
Set the maximum discharge current (only On-Grid mode).

Depth of Discharge (On-Grid) -- %  
Set the discharge depth for the battery grid-connected application.

Depth of Discharge (Off-grid) -- %  
Set the battery discharge depth for off-grid applications

8

Device Remote Control

Mode

Working Mode Self-use mode  
On-Grid Power Limitation  
Maximum On-Grid output power -- W  
Power Factor -- %  
Q(U)  
Cos φ(P)

9

Device Remote Control

Others

Backup Supply  
In On-Grid mode, power is always supplied on the backup side. In Forced Off-Grid mode, this function must be turned on for power to be supplied on the backup side.

Shadow Scan  
If the panel is not severely shaded, it is recommended to turn it off. Enabling "shadow scanning" means that the system needs to spend one minute every hour to track the MPP point, and the power generation will decrease during this minute.

10

Não . do ambiente		Descrição
1	Segurança	Defina o país de segurança em conformidade com os padrões locais da rede e o cenário de aplicação do inversor.
Bateria		
2	Modelo da Bateria	Defina o modelo da bateria conectada.
3	Profundidade de Descarga (Conectado à Rede)	A profundidade máxima de descarga da bateria quando o sistema está operando na rede.
4	Profundidade de Descarga (Fora da Rede)	A profundidade máxima de descarga da bateria quando o sistema está funcionando fora da rede.
5	Manutenção do SOC de Reserva	A bateria será carregada até o valor de proteção de SOC pré-definido pela rede elétrica ou por energia fotovoltaica quando o sistema estiver operando conectado à rede. Para que o SOC da bateria seja suficiente para manter o funcionamento normal quando o sistema estiver off-grid.
6	Proteção SOC	Inicie a proteção da bateria quando a capacidade da bateria for inferior à Profundidade de Descarga.
Modo		
7	Modo de Operação	<p>Defina o modo de operação com base nas necessidades reais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modo de uso pessoal: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modo de Back-up: O modo de reserva é aplicado principalmente ao cenário em que a rede está instável. Quando a rede está desconectada, o inversor muda para o modo fora da rede e a bateria fornecerá energia para a carga; quando a rede é restaurada, o inversor muda para o modo conectado à rede.</li> <li>○ Modo Eco: Recomenda-se usar o modo econômico em cenários em que a diferença entre os preços de pico e vale da eletricidade é grande. Selecione o modo econômico apenas quando ele atender às leis e regulamentos locais. Defina a bateria para o modo de carga durante o período do Vale para carregar a bateria com energia da rede. E defina a bateria para o modo de descarga durante o período de Pico para alimentar a carga com a bateria.</li> <li>○ Carregamento inteligente: Em alguns países/regiões, a injeção de energia fotovoltaica na rede elétrica é limitada. Selecione Carregamento Inteligente para carregar a bateria usando o excedente de energia para minimizar o</li> </ul> </li> </ul>

		<p>desperdício de energia PV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de corte de pico: O modo de redução de pico é aplicável principalmente a cenários com limite de potência de pico. Quando o consumo total de energia da carga excede a cota de consumo de energia em um curto período de tempo, a descarga da bateria pode ser usada para reduzir a energia que excede a cota.</li> </ul>
8	Limitação de Potência On-Grid	Ative a Limitação de Potência na Rede quando a limitação de potência for exigida pelos padrões e requisitos da rede local.
9	Potência Máxima de Saída na Rede	Defina o valor com base na potência máxima real alimentada na rede elétrica.
10	Fator de potência	Defina o fator de potência com base nas necessidades reais.
11	Q(U)	Ative a Curva Q(U) quando for exigida pelos padrões e requisitos da rede local.
12	COS( $\varphi$ )	Ative a Curva Cos $\varphi$ quando for exigido pelos padrões e requisitos da rede local.
Outros		
13	Fonte de Reserva	Após ativar a <b>Fonte de Backup</b> , a bateria alimentará a carga conectada à porta BACK-UP do inversor para garantir o fornecimento ininterrupto de energia quando a rede elétrica falhar.
14	Varredura de sombra	Ative o Escaneamento de Sombra quando os painéis fotovoltaicos estiverem severamente sombreados para otimizar a eficiência da geração de energia.

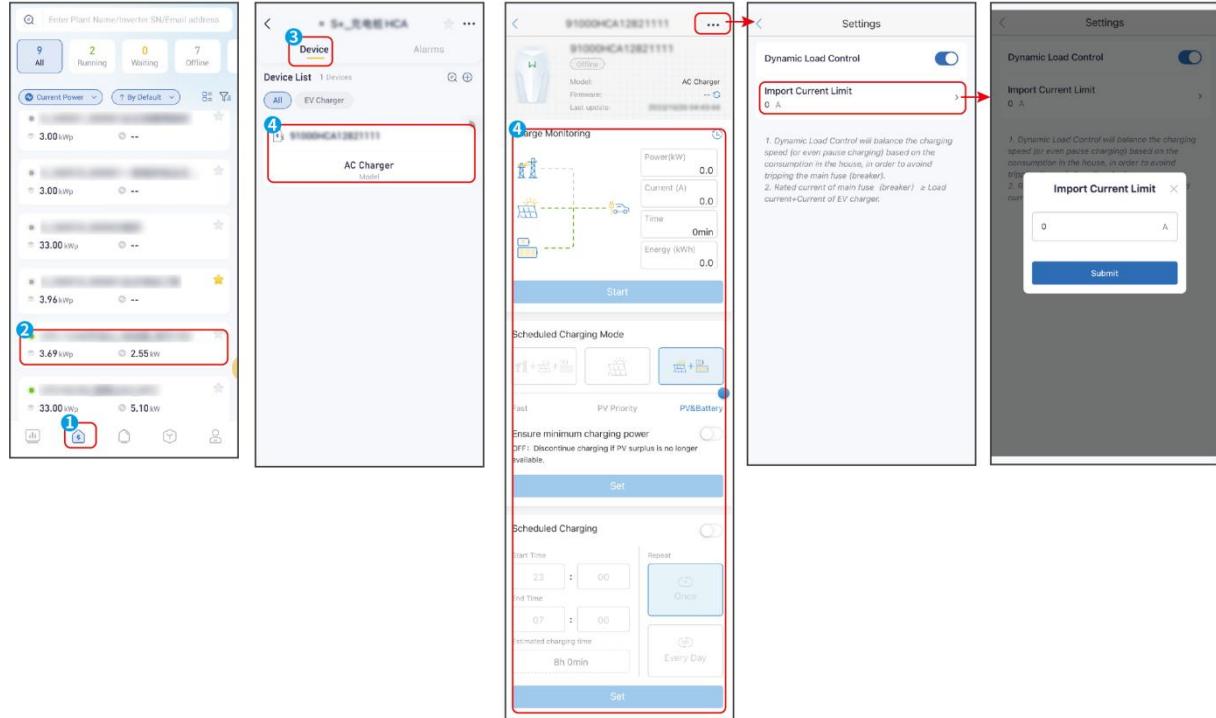
#### 4.4.3 Configurando o Carregador (Série HCA)

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para entrar na página do dispositivo e escolha o dispositivo a ser configurado.

**Passo 3** Defina os parâmetros de carregamento com base nos requisitos específicos.

SEMS0032



Nº.	do ambiente	Descrição
Monitoramento de Carga		
1	Painel de distribuição	Potência de carregamento em tempo real do carregador.
2	Corrente	Corrente de carregamento em tempo real do carregador.
3	Hora	Duração do carregamento desta carga.
4	Energia	Potência de carregamento deste carregador.
Modo de Carregamento Programado		
4	Rápido	Carregue o veículo elétrico na potência nominal do carregador com a energia da rede, do painel solar ou da bateria.
5	Prioridade PV	Apenas a energia fotovoltaica é usada para carregar o veículo elétrico. As cargas têm prioridade no consumo de energia fotovoltaica; a energia restante será usada para carregar o veículo elétrico. Para um carregador monofásico, a potência PV deve ser superior a 1,4 kW. Para um carregador trifásico, a potência PV deve ser superior a 4,2 kW.
6	PV & Bateria	A energia fotovoltaica e a bateria são usadas para carregar o veículo elétrico. As cargas têm prioridade no consumo de energia; a energia restante será usada para carregar o veículo elétrico.
7	Garanta a Potência Mínima de Carregamento	O carregador não pode carregar o veículo elétrico se a energia fotovoltaica for insuficiente. Se a energia do PV for insuficiente, ative <b>Garantir Potência Mínima de Carga</b> para usar a energia da rede

		elétrica ou da bateria para atender aos requisitos de potência mínima de carga.
<b>Carga Programada</b>		
8	Hora de Início	Hora de início da carga programada.
9	Hora de Término	Hora de término do carregamento programado.
10	Tempo Estimado de Carregamento	Tempo estimado de carregamento da carga programada.
11	Repetir	Ciclo de repetição do carregamento programado.
12	Controle de Carga Dinâmica	Ative o Controle de Carga Dinâmica; o carregador equilibrará a velocidade de carga ou até mesmo interromperá a carga para evitar disparar o fusível principal.
13	Limite de Corrente de Importação	Defina o limite de potência de pico para a compra da rede.

#### 4.4.4 Configurando o Carregador (Série HCA G2)

##### Defina o Modo de Carregamento

**Passo 1** Selecione uma estação da lista de estações.

**Passo 2** Toque em **Dispositivo** para entrar na página do dispositivo e escolha o dispositivo a ser configurado.

**Passo 3** (opcional) Ative ou desative **Início AUTOMÁTICO** conforme as necessidades reais.

**Passo 4** (opcional) Toque em **Modo de Carregamento** para definir o modo. Selecione **Rápido**, **Prioridade PV** ou **PV e Bateria** e defina o modo de carga detalhado. Toque em **Definir** para concluir as configurações.

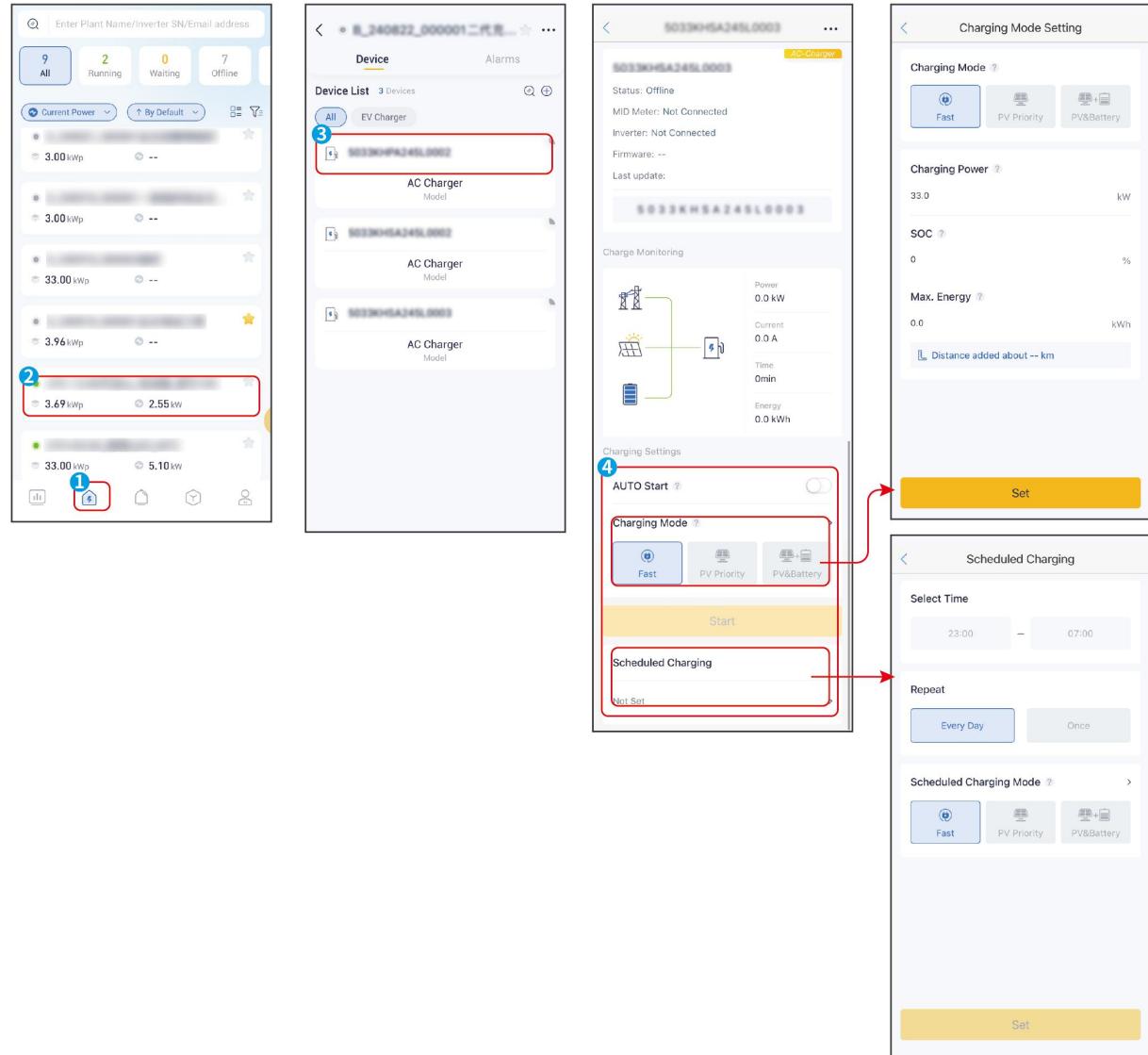
**Passo 5** (opcional) Toque em **Carregamento Programado** para reservar o carregamento com antecedência. Defina **Selecionar Hora**, **Repetir** e **Modo de Carregamento Agendado**. Toque em **Definir** para concluir as configurações.

##### AVISO

- Defina o **Modo de Carregamento** e decida se deseja ativar o **Carregamento Programado** ou o **Início Automático** antes de carregar o EV.
- No modo de carregamento PV, se a energia PV for insuficiente, o carregamento será pausado; se a energia PV for insuficiente, mas a função Garantir Potência Mínima de Carregamento estiver ativada, a rede elétrica ou a bateria serão usadas para manter a potência mínima necessária para o carregamento.
- No modo de carregamento PV+BAT, se a energia PV+BAT for insuficiente, o carregamento

será pausado; se a energia PV+BAT for insuficiente, mas a função de Garantir Potência Mínima de Carregamento estiver ativada, a rede elétrica será usada para manter a potência mínima necessária para o carregamento.

SEMS0033



Não.	do ambiente	Descrição
<b>Rápido:</b> O carregador usa eletricidade da rede elétrica, de painéis solares fotovoltaicos ou de baterias para carregar veículos elétricos.		
1	Potência de Carregamento	Defina a potência de carregamento do carregador. A potência de saída do carregador é definida por padrão como a potência de saída nominal do carregador.
2	ESTADO DE CARGA	A bateria parará de carregar quando o SOC da bateria for menor ou igual ao SOC definido.
3	Energia Máxima	O carregador parará de carregar o veículo elétrico quando a energia

		máxima for alcançada.
<b>Prioridade PV:</b> Apenas a energia fotovoltaica é usada para carregar o veículo elétrico. As cargas têm prioridade no consumo de energia fotovoltaica; a energia restante será usada para carregar o veículo elétrico.		
4	Recarga mínima	Defina a potência mínima de carregamento para carregar o veículo elétrico.
5	Alcançar	Defina o tempo necessário para alcançar o valor mínimo de recarga.
6	Energia Máxima	O carregador parará de carregar o veículo elétrico quando a energia máxima for alcançada.
<b>PV e Bateria:</b> A energia fotovoltaica e a bateria são usadas para carregar o veículo elétrico. As cargas têm prioridade no consumo de energia; a energia restante será usada para carregar o veículo elétrico.		
7	ESTADO DE CARGA	A bateria parará de carregar quando o SOC da bateria for menor ou igual ao SOC definido.
8	Recarga mínima	Defina a potência mínima de carregamento para carregar o veículo elétrico.
9	Alcançar	Defina o tempo necessário para alcançar o valor mínimo de recarga.
10	Energia Máxima	O carregador parará de carregar o veículo elétrico quando a energia máxima for alcançada.

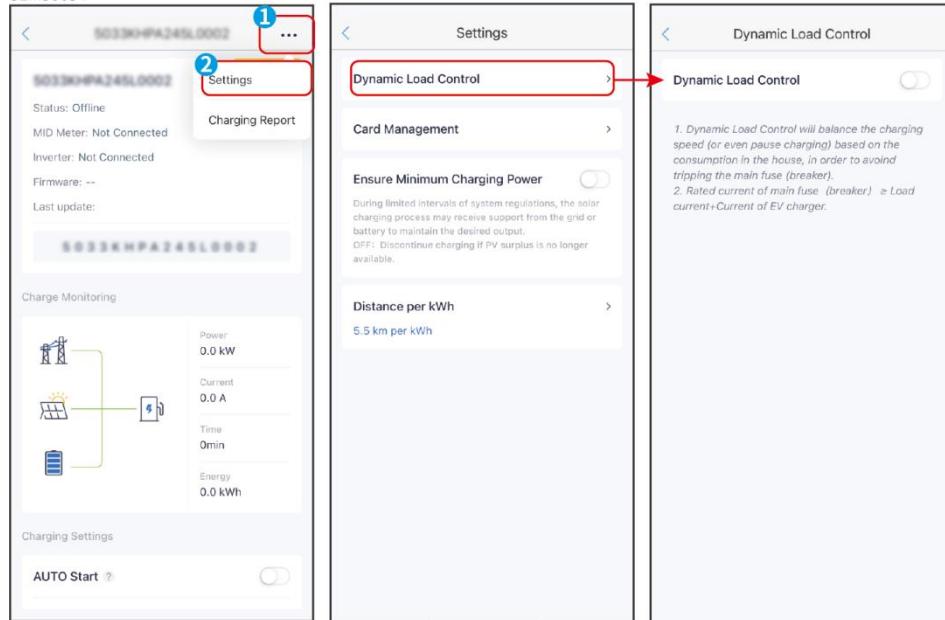
### Defina o Controle de Carga Dinâmica

Depois de ativar o controle de carga dinâmica, o carregador equilibrará a velocidade de carregamento (ou até mesmo interromperá o carregamento) com base nos dados do medidor obtidos e na corrente de conexão à rede definida para evitar a ativação do fusível principal. Quando a corrente real comprada estiver próxima da corrente de conexão à rede estabelecida, para evitar desligamento, o carregador reduzirá a potência de carregamento até pausar o carregamento. O carregador reiniciará automaticamente quando a diferença entre a corrente de conexão à rede estabelecida e a corrente comprada da rede satisfizer as condições de início do carregador.

**Passo 1** Toque em  > **Configurações**> **Controle de Carga Dinâmica**.

**Passo 2** Ative ou desative o **Controle de Carga Dinâmica** com base nas necessidades reais.

SEMS0034



## Gerenciar o Cartão VE

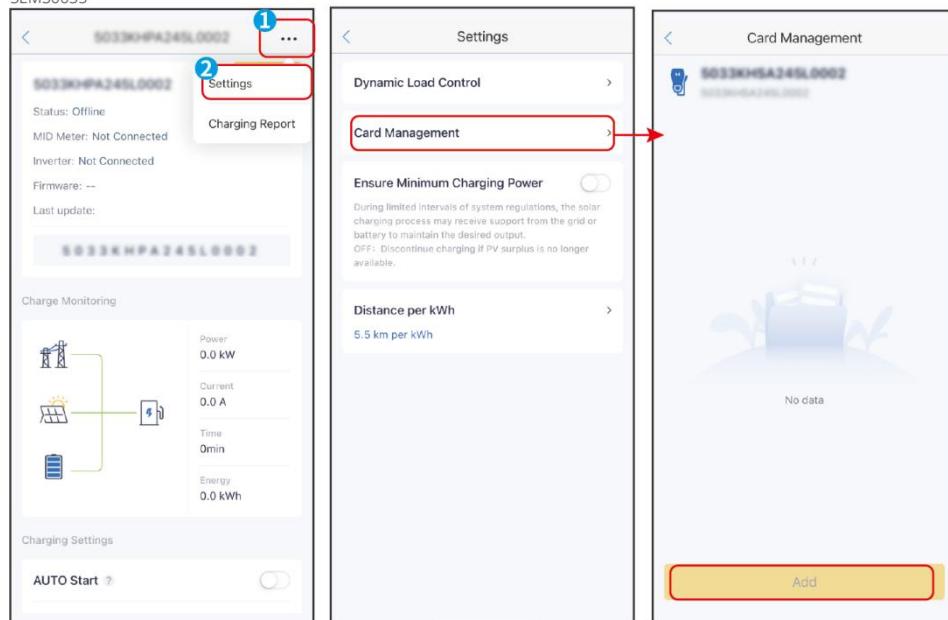
Cartões RFID podem ser adicionados e excluídos, e cada carregador pode vincular até 10 cartões.

Após vincular o cartão, toque nele para iniciar o carregamento do veículo elétrico.

**Passo 1** Toque em > **Configurações**> **Gerenciamento de Cartão**.

**Passo 2** Adicione ou exclua cartões com base nas necessidades reais.

SEMS0035



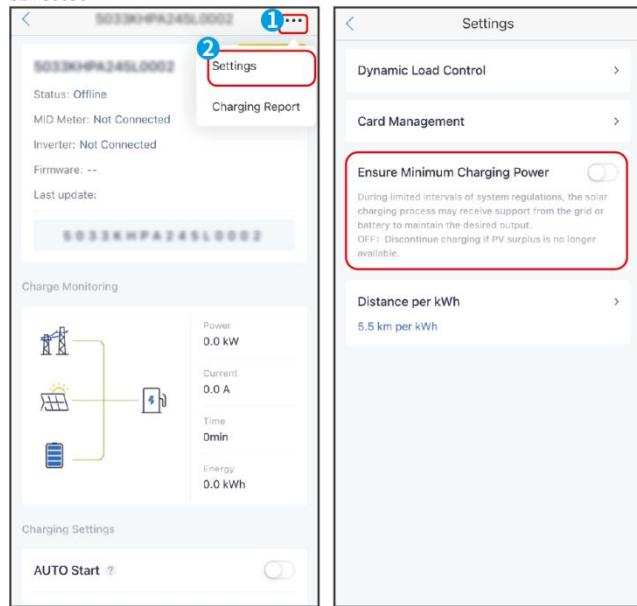
## Defina a Potência Mínima de Carregamento

Quando a energia do PV ou PV+bateria for insuficiente, o carregador pode obter suporte da rede ou da bateria para manter a saída de potência desejada se a função Garantir Potência Mínima de Carregamento estiver ativada. A função está disponível apenas nos modos Prioridade PV ou PV + Bateria.

**Passo 1** Toque em .

**Passo 2** Ative ou desative **Garantir Potência Mínima de Carregamento** com base nas necessidades reais.

SEMS0036



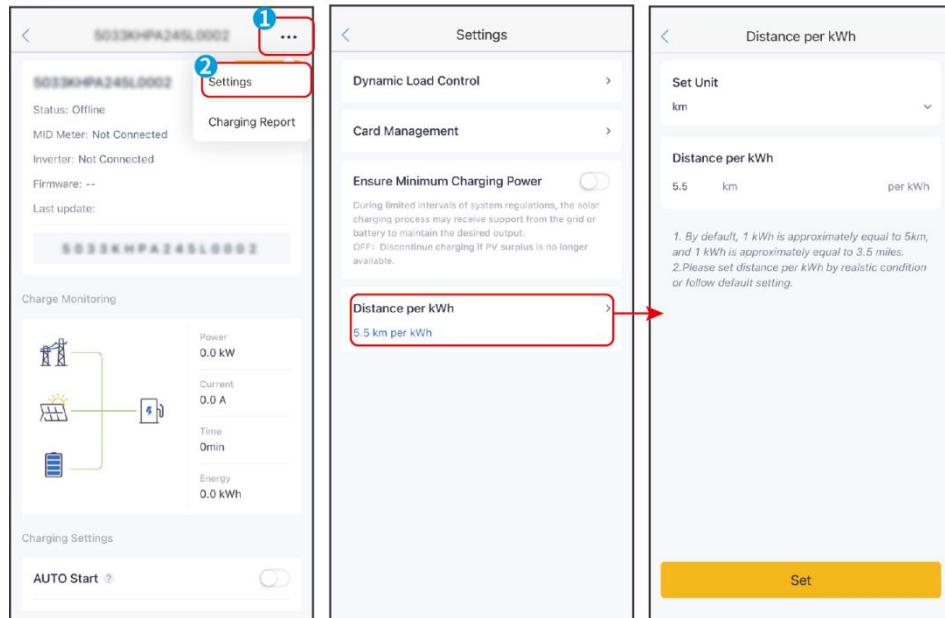
### Defina a Distância por kWh

Defina a unidade ou mantenha a configuração padrão.

**Passo 1** Toque em  > **Configurações**> **Distância por kWh**.

**Passo 2** Defina a unidade para km ou milha de acordo com as necessidades reais. Toque em **Definir** para concluir as configurações.

SEMS0037



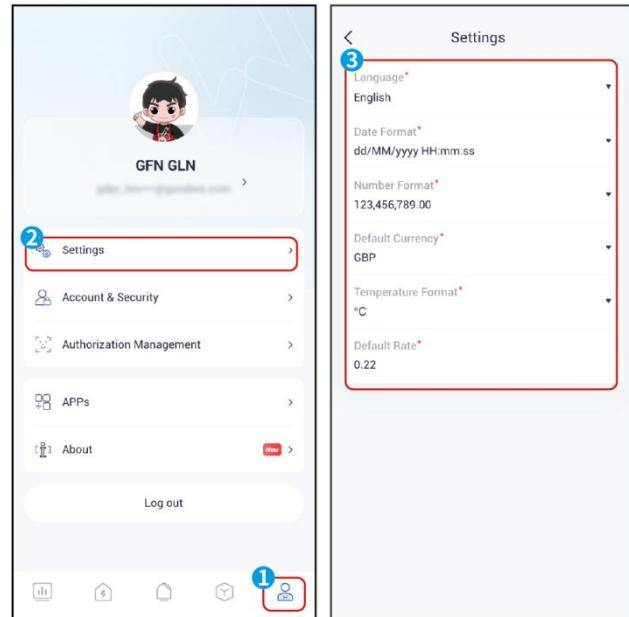
## 4.5 Outras Configurações

### 4.5.1 Configurando o Formato da Unidade de Exibição

**Passo 1** Vá para a página **Minha** e toque em **Configurações**.

**Passo 2** Configure o idioma, o formato de data, a moeda, as unidades de temperatura e a taxa de retorno com base em suas preferências.

SEMS0038

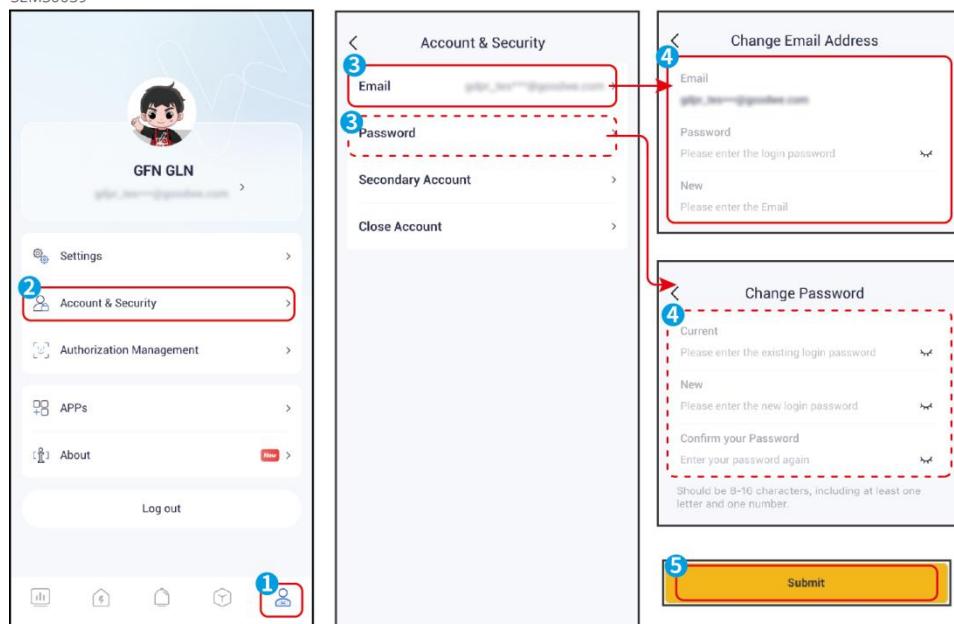


### 4.5.2 Configurando Informações de Segurança da Conta

Para aumentar a segurança da conta, você pode atualizar o endereço de e-mail ou a senha vinculada à sua conta.

**Passo 1** Vá para a página **Minha** e toque em **Conta e Segurança**.

**Passo 2** Modifique o endereço de e-mail ou a senha. Toque em **Enviar** para salvar as alterações.



### 4.5.3 Configurando o Gerenciamento de Autorização

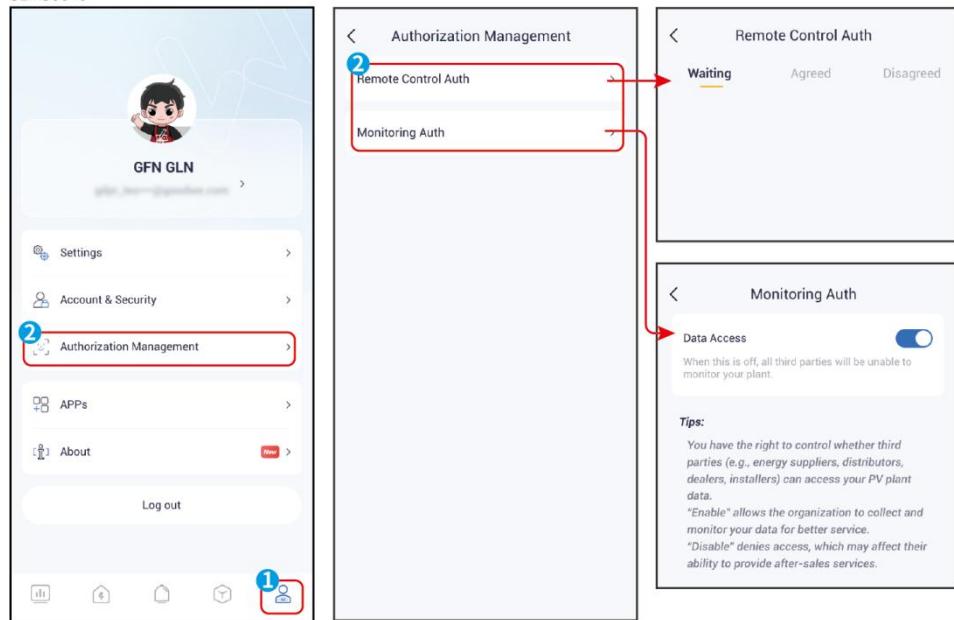
#### AVISO

- A Autorização de Monitoramento está disponível para os servidores da AUS/NZ e da Europa.
- Para habilitar o controle remoto por empresas de rede terceirizadas, entre em contato com a GoodWe para obter autorização.
- A Autorização de Monitoramento é apenas para o Usuário Final. O usuário final pode restringir o acesso ao monitoramento ativando a Autenticação de Monitoramento; contas que não sejam do proprietário e de visitantes autorizados não podem monitorar a estação de energia.

**Passo 1** Vá para a página **Minha** e toque em **Gestão de Autorizações**.

**Passo 2** Defina as permissões com base nas necessidades reais.

SEMS0040



#### 4.5.4 Configurando o DNSP

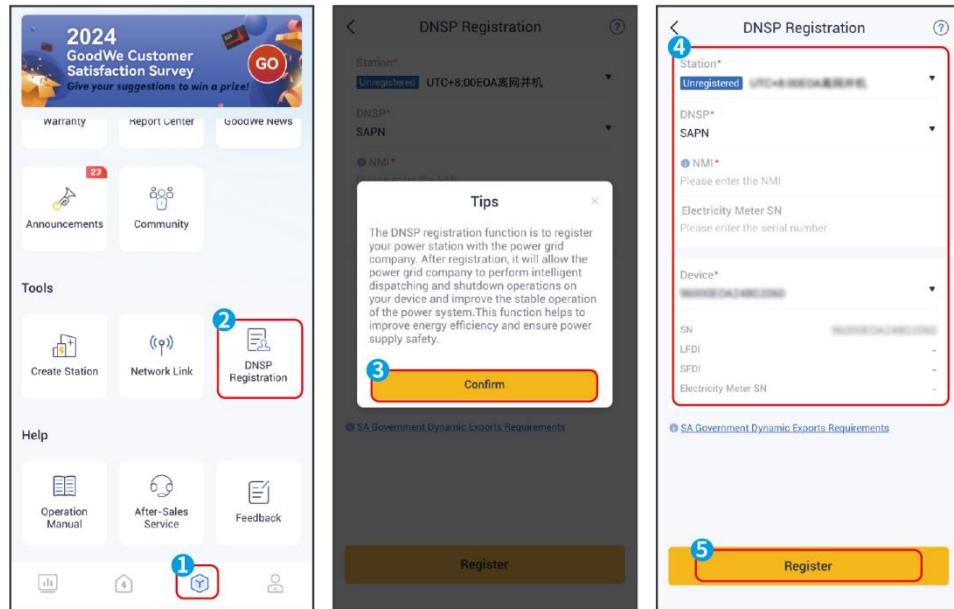
##### AVISO

- Somente para a Austrália.
- Registre a estação junto à empresa de rede para permitir que ela limite a potência de saída da estação.

**Passo 1** Acesse a página **Serviço** e toque em **Registro DNSP**.

**Passo 2** Defina as informações de DNSP conforme necessário.

SEMS0041



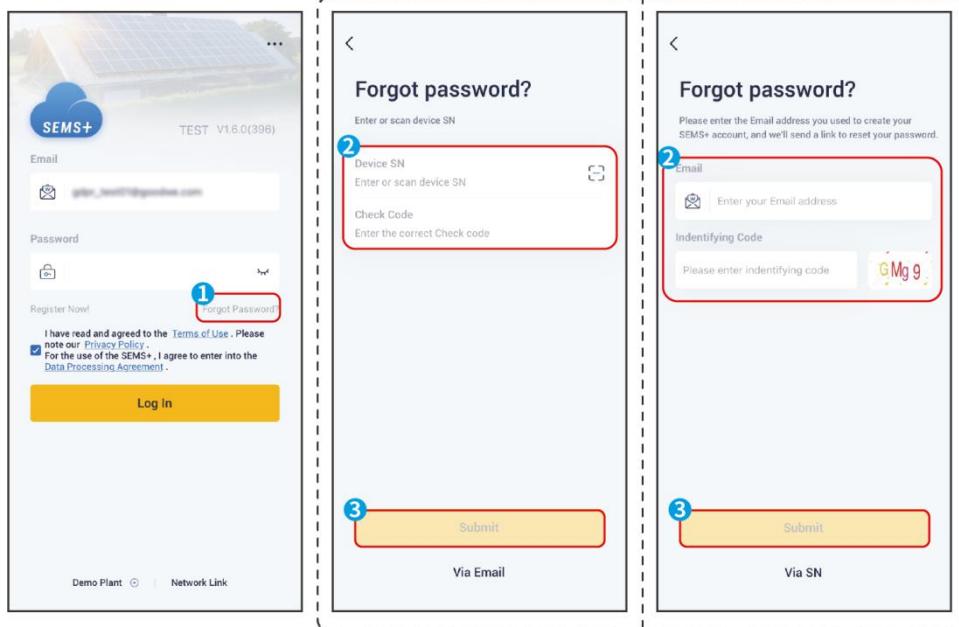
Não.	do ambiente	Descrição
1	Estação	Selecione a estação a ser registrada.
2	DNSP	Selecione a empresa de grade. Suportes: SAPN.
3	NMI	Identificador Nacional de Medidores. Defina o número do NMI.
4	Dispositivo	Selecione um dispositivo. Uma vez que você selecione um dispositivo, seu número de série e outros detalhes serão preenchidos.

## 5 Perguntas Frequentes

### 5.1 Como Redefinir uma Senha Esquecida

Toque em **Esqueceu a Senha** e siga os passos para redefinir a senha por meio de verificação por e-mail ou verificação do SN do dispositivo.

SEMS0042

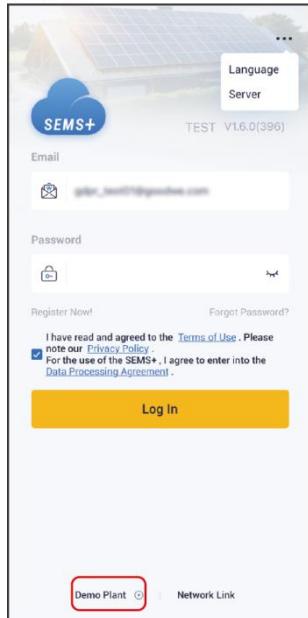


### 5.2 Como Usar a Demonstração

A demonstração fornece informações limitadas, como um navegador, apenas para fins de demonstração.

**Passo 1** Toque em **Estação Demonstrativa**.

SEMS0043

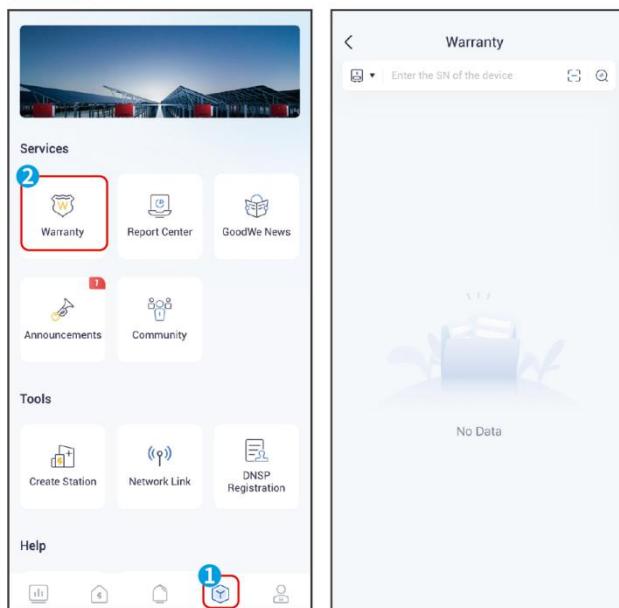


## 5.3 Como Verificar Informações da Garantia

**Passo 1** Vá para a aba **Serviço** e toque em **Garantia**.

**Passo 2** Pesquise um dispositivo usando seu número de série para visualizar informações detalhadas sobre a garantia.

SEMS0044

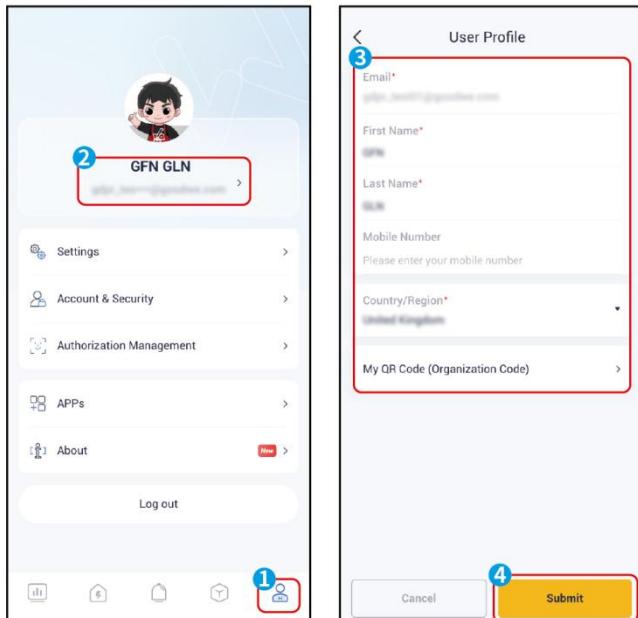


## 5.4 Como Modificar as Informações Básicas da Conta

**Passo 1** Vá para a página **Minha** e toque no nome de usuário para entrar na página **Perfil de Usuário**.

**Passo 2** Modifique as informações do usuário conforme necessário.

SEMS0045

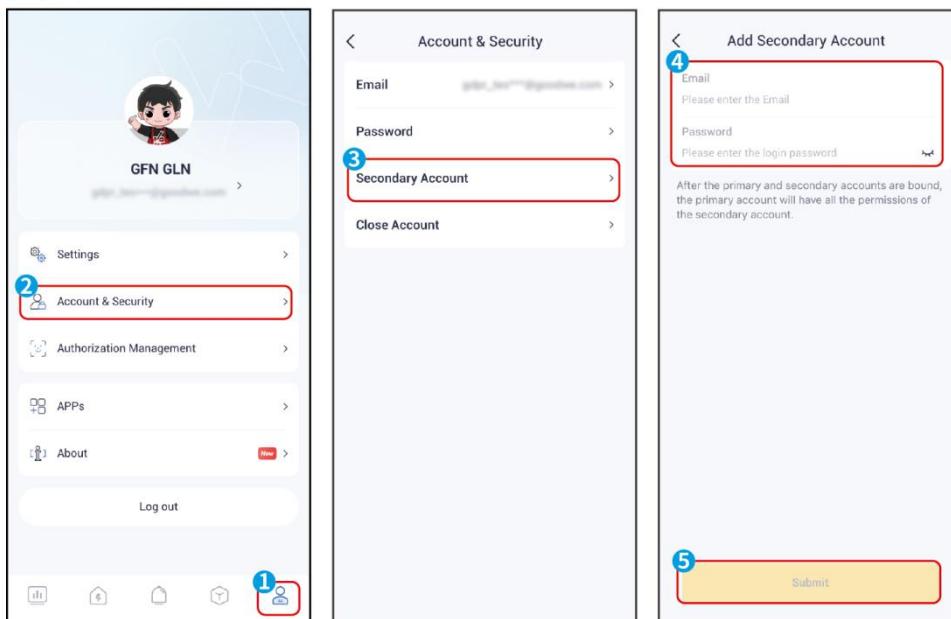


## 5.5 Como Adicionar uma Conta Secundária

**Passo 1** Vá para a página **Minha** e toque em **Conta e Segurança**.

**Passo 2** Toque em **Conta Secundária** e insira os detalhes. Toque em **Enviar** para concluir as configurações.

SEMS0046

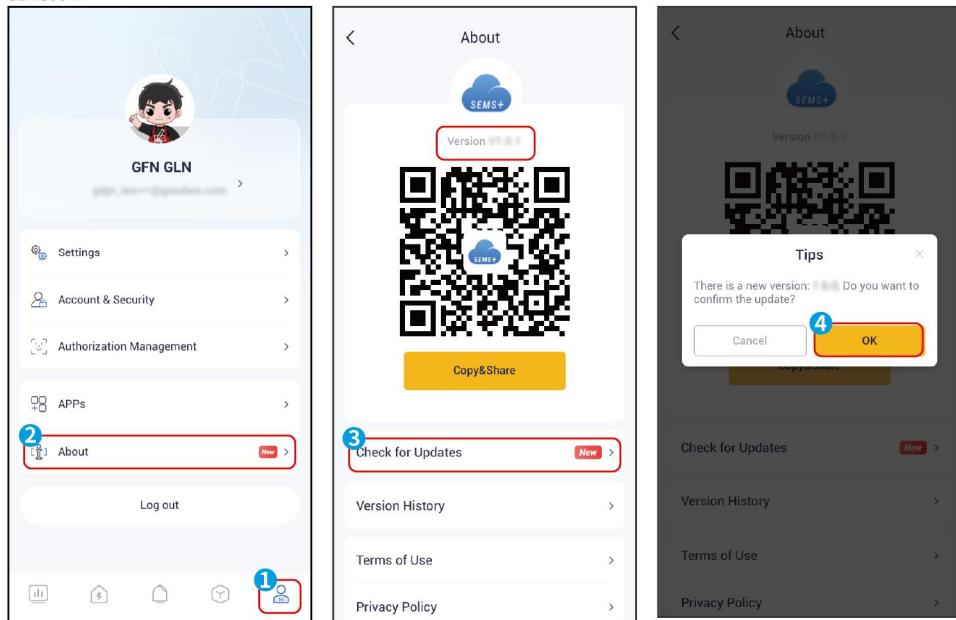


## 5.6 Como Verificar ou Atualizar a Versão do App

**Passo 1** Acesse a página **Minha** e toque em **Sobre**.

**Passo 2** Verifique a versão atual do aplicativo acima do código QR. Toque em **Verificar Atualizações** para atualizar para a versão mais recente do App.

SEM50047



## 6 Solução de problemas

Não.	Falha	Causa	Soluções
1	Não foi possível instalar o App SEMS+	1. A versão do sistema operacional do smartphone é muito baixa. 2. O smartphone impede a instalação do aplicativo.	1. Atualize o sistema operacional do telefone. 2. Selecione <b>Configurações &gt; Segurança &gt; Instalar apps de fontes externas</b> no seu smartphone.
2	O sinal de WiFi não está incluído na lista de dispositivos do aplicativo.	O app não está conectado ao sinal WiFi.	1. Certifique-se de que o dongle WiFi está funcionando normalmente. 2. Atualize a lista de dispositivos. Se o sinal ainda estiver ausente, reinicie o App.
3	Falha ao fazer login	1. O telefone não está conectado à Internet. 2. SEMS+ está em manutenção.	1. Verifique se os dados móveis do celular estão ativados e têm acesso à Internet. 2. SEMS+ está em manutenção. Tente novamente mais tarde.
4	Não foi possível iniciar o	1. A versão do sistema operacional do	1. Atualize o sistema operacional do

	aplicativo	<p>smartphone é muito baixa.</p> <p>2. A versão do aplicativo está muito baixa.</p>	<p>telefone.</p> <p>2. Verifique se a versão do aplicativo é a mais recente.</p>
5	Falha na aquisição de dados durante a operação	<p>A comunicação entre o dispositivo e o SEMS+ foi interrompida.</p>	<p>1. Verifique se a comunicação entre o dispositivo e o roteador está normal.</p> <p>2. Verifique se a comunicação entre o roteador e a nuvem está normal.</p>