

Manual del usuario

SEMS+ App

V1.0-2024-12-10

Aviso de derechos de autor

Copyright ©GoodWe Technologies Co.,Ltd. 2024. Todos los derechos reservados.
Se prohíbe la reproducción o la trasmisión a la plataforma pública de cualquier parte de este manual de cualquier forma o por cualquier medio sin la autorización previa por escrito de GoodWe Technologies Co., Ltd.

Marcas comerciales

GOODWE y otras marcas de GOODWE son marcas registradas de GoodWe Technologies Co., Ltd. Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas que aparecen en este manual son propiedad de la empresa.

AVISO

La información contenida en el presente manual del usuario puede cambiar debido a actualizaciones del producto u otros motivos. Esta guía no puede sustituir los avisos y advertencias del dispositivo a menos que se especifique lo contrario. Todas las descripciones del manual tienen únicamente fines de guía.

1 Acerca de este manual

1.1 Visión general

Este manual introduce las operaciones más comunes en la aplicación SEMS+.

1.2 Destinatarios

Este manual se aplica a usuarios finales o a profesionales técnicos capacitados y conocedores. El personal técnico debe estar familiarizado con el producto, las normas locales y los sistemas eléctricos.

1.3 Definición de símbolos

 PELIGRO
Indica un peligro de alto nivel que, si no se evita, provocará muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA
Indica un peligro de nivel medio que, si no se evita, puede provocar muerte o lesiones graves.
 PRECAUCIÓN
Indica un peligro de bajo nivel que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.
 AVISO
Resalta información clave y complementa los textos. También puede tratarse de habilidades y métodos para resolver problemas relacionados con el producto que ahorran tiempo.

2 Introducción al producto

La aplicación SEMS+ es una plataforma de monitoreo para gestionar estaciones de energía y dispositivos, y verificar los datos operativos y la información de alarmas de las estaciones de energía.

2.1 Productos aplicables

La aplicación SEMS+ se puede utilizar para monitorear y gestionar productos de GoodWe, como inversores, medidores inteligentes, registradores inteligentes, cargadores, baterías, entre otros.

2.2 Descargar e instalar la aplicación

Asegúrese de que el teléfono móvil cumple los siguientes requisitos:

- Sistema operativo: Android 6.0 o posterior, iOS 13.0 o posterior.
- Conexión a Internet mediante navegador.
- Capacidades de WLAN/Bluetooth.

Métodos de descarga:

Método I

Buscar SEMS+ en Google Play (Android) o en App Store (iOS) para descargar e instalar la aplicación.

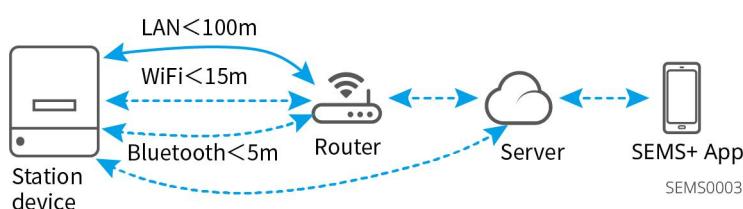


Método II

Escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la aplicación.



2.3 Conexión de la app



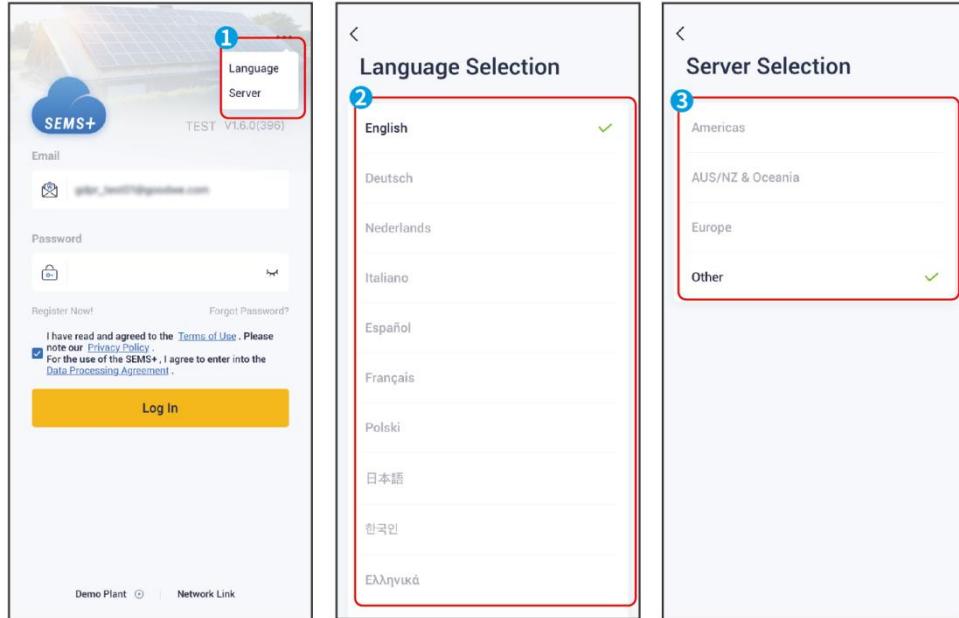
2.4 Configuración del idioma y del servidor

AVISO

El servidor se empareja automáticamente según la información de la cuenta de inicio de sesión. Para configurarlo manualmente, asegúrese de que la región seleccionada coincida con la región de la cuenta. De lo contrario, el inicio de sesión podría fallar.

Seleccione el idioma y el servidor basándose en la situación actual.

SEMS004



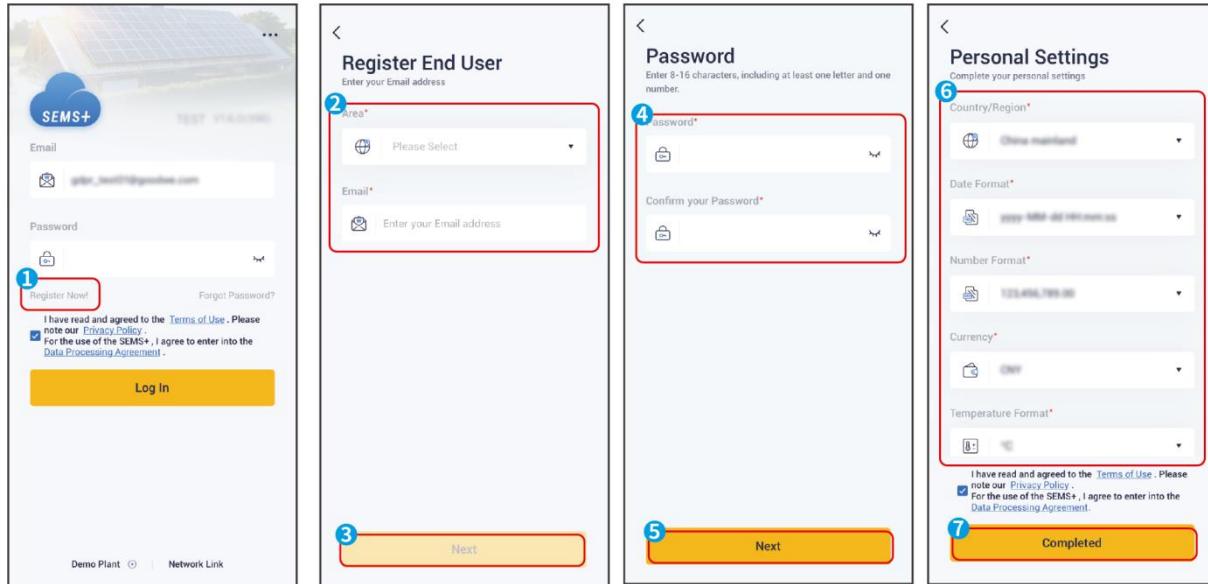
2.5 Administración de la cuenta

2.5.1 Registro de cuenta

AVISO

La aplicación SEMS+ solo admite el registro de cuentas de usuarios finales. Para cuentas como administradores, instaladores o personal de mercado, regístrate a través del [PORTAL SEMS DE GOODWE](#).

SEMS005



2.5.2 Iniciar sesión en la aplicación

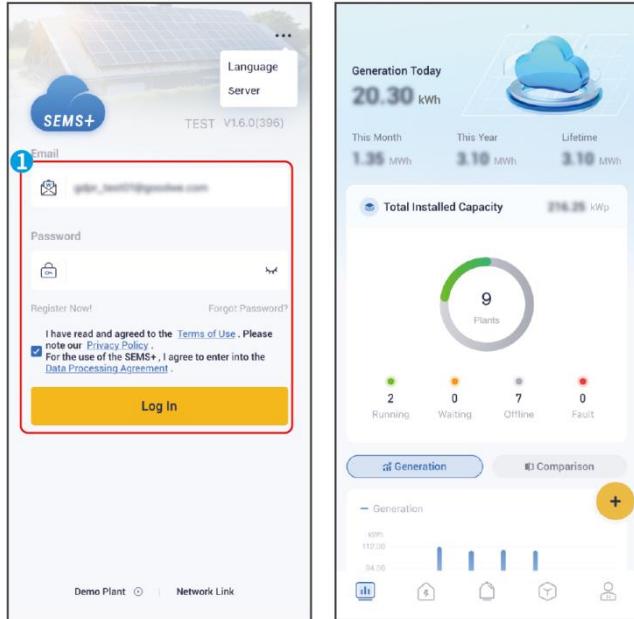
AVISO

- Registre una cuenta o obtenga una cuenta de su distribuidor antes de iniciar sesión.

- Verifique y gestione la central eléctrica después de iniciar sesión. La interfaz actual tiene prioridad.

Paso 1 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña, lea y acepte el acuerdo de inicio de sesión. Toque **Iniciar sesión**.

SEMS0006

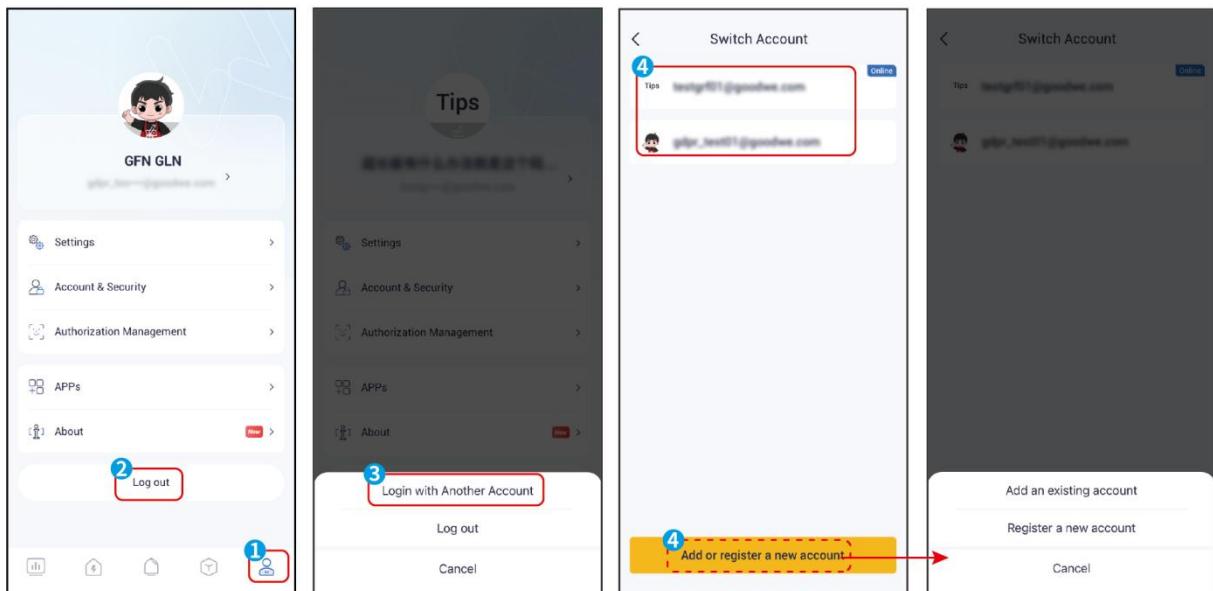


2.5.3 Cambio de cuentas

Paso 1 Vaya a la pestaña **Mi** y toque **Cerrar sesión > Iniciar sesión con otra cuenta**.

Paso 2 Seleccione una cuenta ya añadida o añada una nueva cuenta según las necesidades reales.

SEMS0007

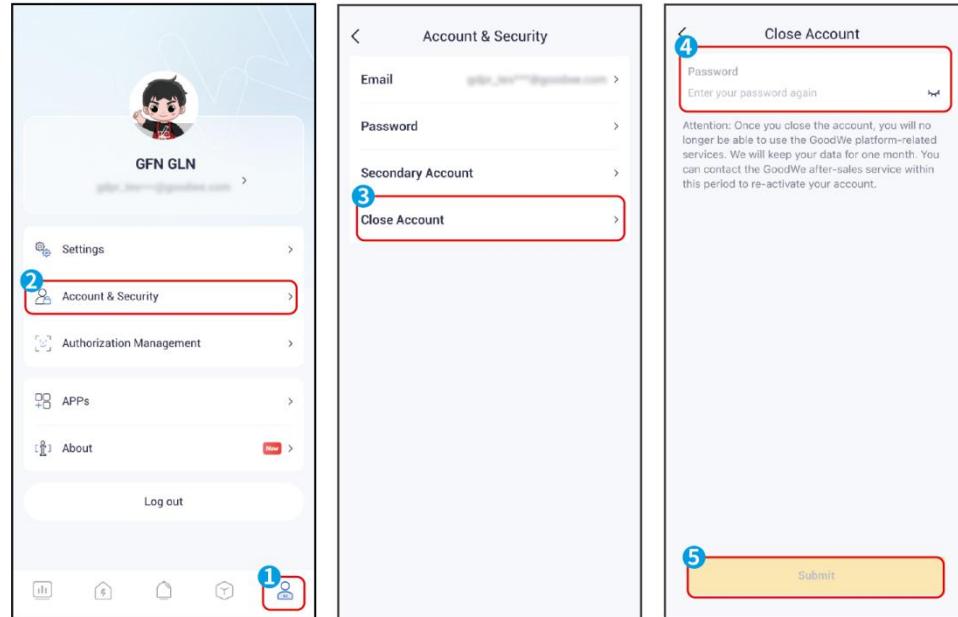


2.5.4 Eliminación de una cuenta

Paso 1 Vaya a la pestaña **Mi** y toque **Cuenta y Seguridad**.

Paso 2 Toque **Cerrar cuenta**, introduzca la contraseña de la cuenta y **Envíe**.

SEMS0008



2.5.5 Descripciones de los permisos de cuenta

La aplicación SEMS+ soporta varios tipos de cuentas con distintos permisos. Consulte la tabla a continuación para obtener más detalles.

Menú principal	Submenú	Menú de tercer nivel	Menú de cuarto nivel	Menú de Quinto Nivel	Permisos
Iniciar sesión y Registrarse	-	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Descripción general	Información de Monitoreo	-	-	-	Navegante
	Crear Estación	-	-	-	Administrador, Técnico, Usuario Final, Visitante
Estación	Lista de Estaciones	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final,

				Visitante
Detalles de la Estación	Dispositivo	Información de Monitoreo	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Agregar Dispositivo	-	Administrador, Técnico, Usuario Final
		Lista de dispositivos	Dispositivo de búsqueda	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
			Reemplazar Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuario Final
			Editar Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuario Final
			Eliminar Dispositivo	Administrador, Técnico, Usuario Final
			Información de monitoreo del dispositivo	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Detalles del dispositivo	Control remoto del dispositivo	Administrador, Técnico, Usuario Final
			Actualización remota de dispositivo	Administrador, Técnico
	Alarmas	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Configuración de la estación		Editar estación	-	Administrador, Técnico, Usuario Final
		Eliminar estación	-	Administrador, Técnico, Usuario Final, Visitante
		Historial de sustitución	-	Navegante

			Información del usuario	-	Administrador, Técnico, Usuario Final
			Configuración del hogar	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
	Crear Estación	-	-	-	Administrador, Técnico, Usuario final y Visitante
Alarma	-	-	-	-	Administrador, Técnico, Explorador
Servicios		Garantía	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Centro de reportes	-	-	Navegante
		Noticias de GoodWe	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Anuncios	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Comunidad	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Servicios		Crear Estación	-	-	Administrador, Técnico, Usuario final y Visitante
		Enlace de Red	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		DNSP	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final,
Herramientas					

					Visitante
	Ayuda	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
	Perfil de Usuario	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
	Información del usuario	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
	Configuración	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Mi	Seguridad de Cuentas	Correo Electrónico	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Clave	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		Cuenta Secundaria	-	-	Administrador, Técnico, Explorador
		Cerrar Cuenta	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Gestión de Autorización	Autenticación de Control Remoto	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
		-	-	-	Usuario Final
	Aplicaciones	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante,

					Usuario Final, Visitante
Acerca de	-	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
Cerrar Sesión	Cerrar Sesión	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante
	Iniciar Sesión en otra Cuenta	-	-	-	Administrador, Técnico, Navegante, Usuario Final, Visitante

3 Configuración de la Información de la Red

La aplicación SEMS+ permite conectar dispositivos mediante Bluetooth o WiFi y configurar parámetros de red para realizar el monitoreo o la gestión remota.

AVISO

El nombre del dispositivo varía dependiendo del modelo de inversor o del modelo del dongle inteligente.

- Kit Wi-Fi/LAN, Kit Wi-Fi, Caja Wi-Fi: Solar-WiFi***
- Kit de WiFi/LAN-20: WLA-***
- Kit WiFi-20: WFA-***
- Ezlink3000: CCM-BLE***, CCM-***, ***
- Kit 4G-CN-G20/Kit 4G-CN-G21: GSA-***, GSB-***
- Cargador de CA: ***

Conectando vía Bluetooth

AVISO

- Antes de conectar, asegúrese:
 - El Bluetooth de su teléfono está activado.
 - El dispositivo está encendido y se está comunicando correctamente.
- La interfaz de la aplicación y los parámetros pueden variar dependiendo del tipo de dispositivo o del modelo del dongle inteligente. La interfaz actual tiene prioridad.

Paso 1 Abra la aplicación y seleccione **Enlace de red** en la página de inicio o en la pestaña **Servicio**.

Paso 2 Toque **Bluetooth** y seleccione el dispositivo por el número de serie.

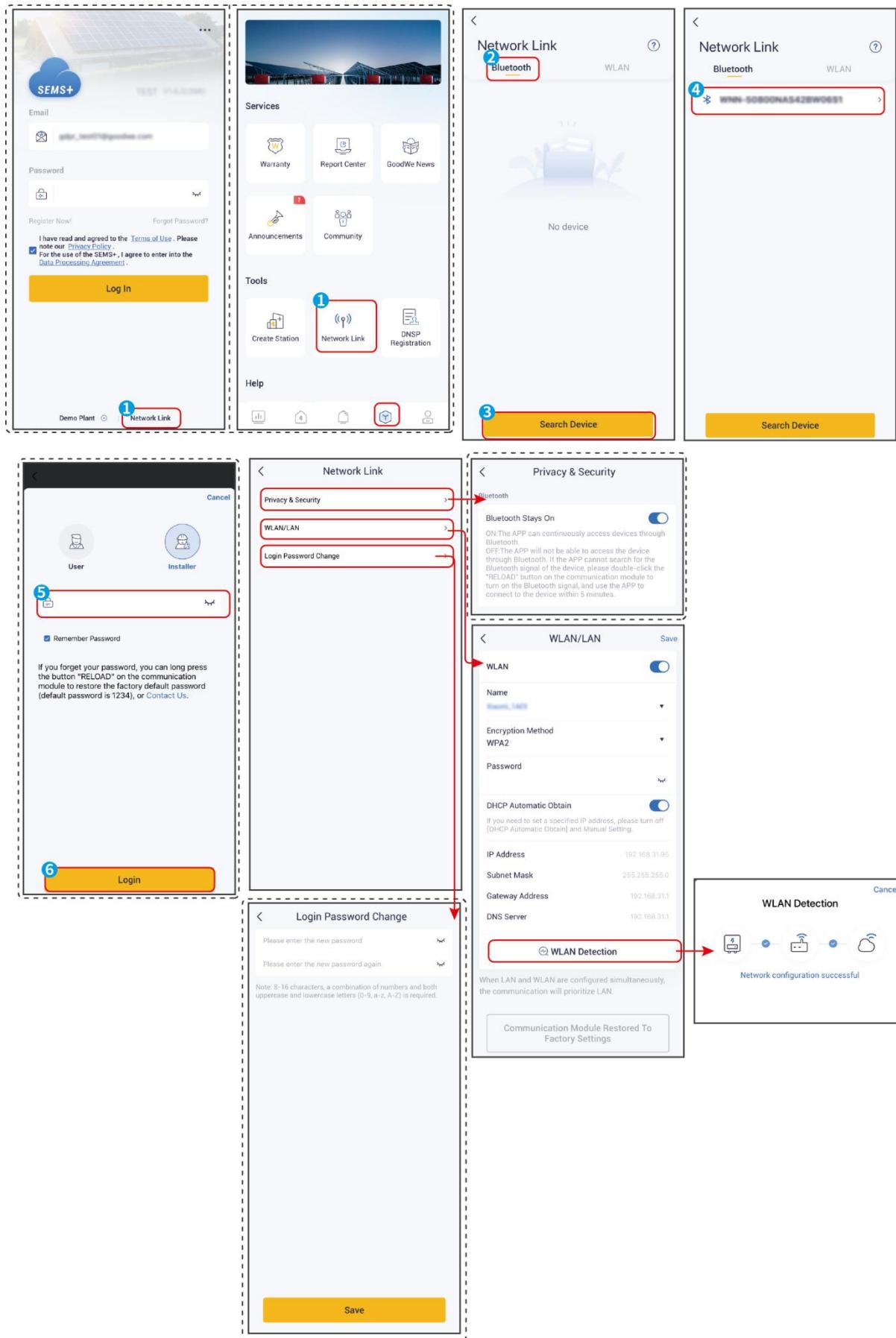
Paso 3 Si se le solicita, inicie sesión en la aplicación de acuerdo con su rol e ingrese la contraseña. Contraseña por defecto: 1234. Si no aparece un aviso de inicio de sesión, entrará directamente a la interfaz de configuración de comunicaciones.

Paso 4 (Opcional) Habilitar **Bluetooth permanece ENCENDIDO** si es necesario. De lo contrario, la señal de Bluetooth se desactivará después de la conexión.

Paso 5 Configura los parámetros de **WLAN** o **LAN** según la situación actual. Toca **Detección de WLAN** para comprobar el estado de la comunicación.

Paso 6 (opcional) Pulsa **Cambiar Contraseña de Inicio de Sesión** para introducir una nueva contraseña y **Guardar**.

SEMS0009



N.º	Parámetros	Descripción
Privacidad y Seguridad		
1	Bluetooth permanece activado	Habilita la función; el bluetooth del dispositivo estará continuamente activo para mantenerse conectado a SEMS+. De lo contrario, el bluetooth se apagará en 5 minutos.
WLAN/LAN		
2	WLAN	Habilitar o deshabilitar WLAN.
3	Nombre	Selecciona el nombre de la red del enrutador que se utilizará.
4	Método de Cifrado	
5	Clave	
6	Obtención Automática de IP por DHCP	Active DHCP cuando el enrutador esté en modo de IP dinámica. Desactive DHCP cuando se utilice un conmutador o el enrutador esté en modo IP estática.
7	Dirección IP	No configure los parámetros cuando DHCP esté activado. Configure los parámetros según la información del enrutador o conmutador cuando DHCP esté desactivado.
8	Máscara de subred	
9	Dirección de la entrada	
10	Servidor DNS	

Conectando vía WiFi

AVISO

- Antes de conectar, asegúrese:
 - El WiFi de tu teléfono está activado.
 - El dispositivo está encendido y se está comunicando correctamente.
- La interfaz de la aplicación y los parámetros pueden variar dependiendo del tipo de dispositivo o del modelo del dongle inteligente. La interfaz actual tiene prioridad.

Paso 1 Abre la configuración de WiFi en el teléfono y conéctate a la señal WiFi del inversor (Solar-WiFi***). Contraseña por defecto: 12345678

Paso 2 Abre la app y selecciona **Enlace de red** en la página de inicio o en la pestaña **Servicio**.

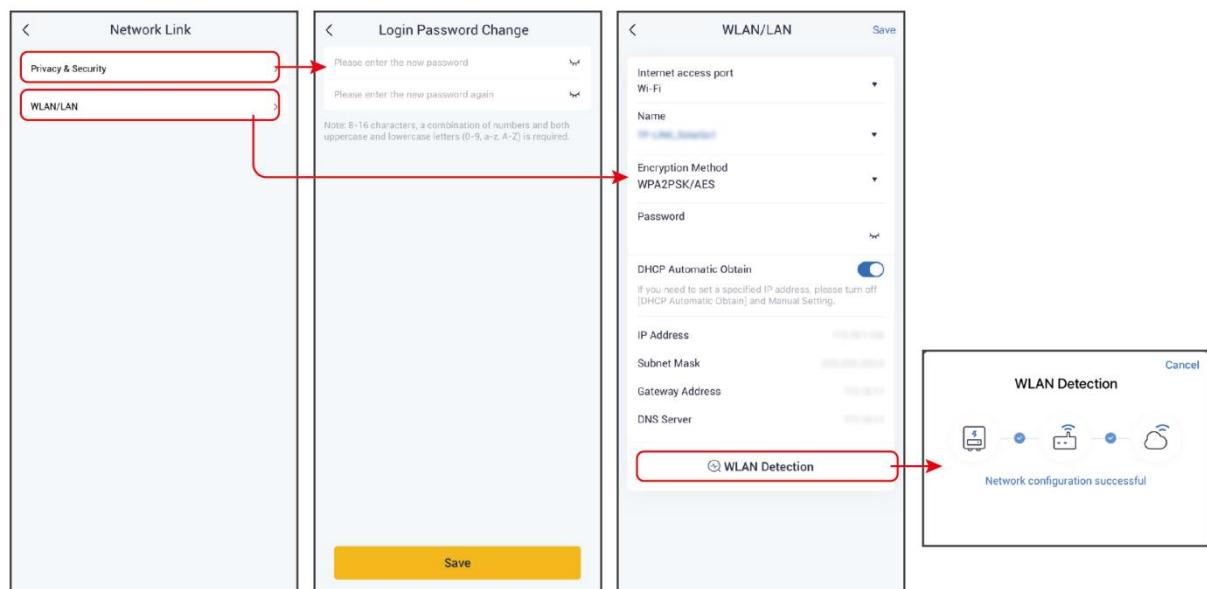
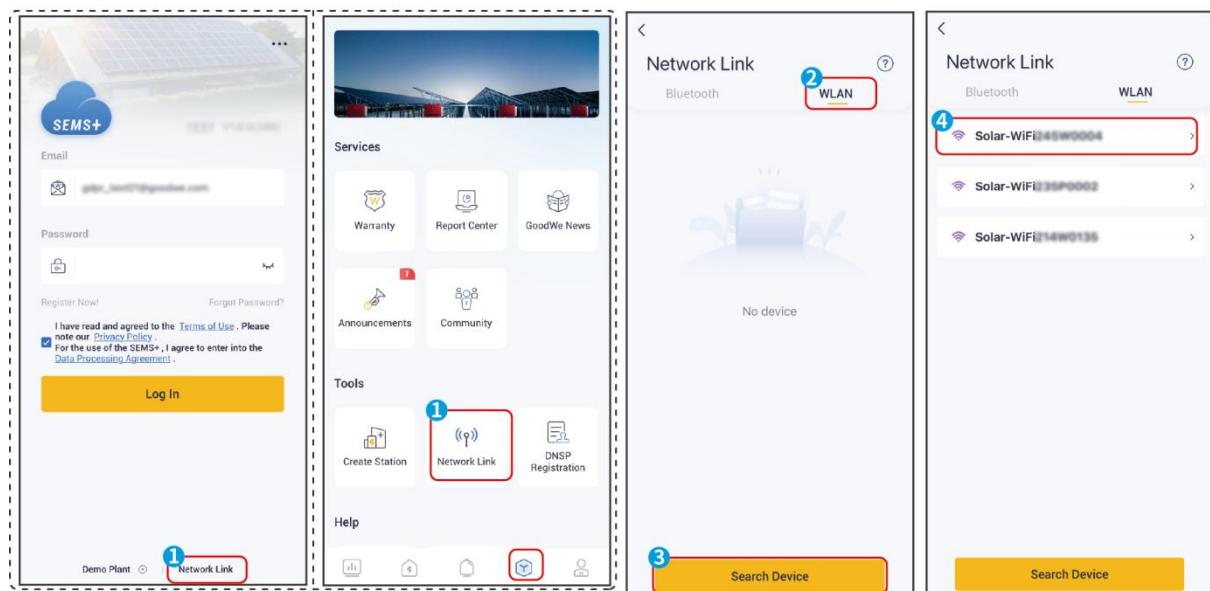
Paso 3 Toca **WLAN** y selecciona el dispositivo por el número de serie.

Paso 4 Modifica la contraseña del punto de acceso WiFi si es necesario. Si cambia, reconéctese a la señal WiFi del inversor utilizando la nueva contraseña.

Paso 5 Configure los parámetros de WLAN o LAN según sea necesario y pulse **Guardar**. Toca

Detección de WLAN para comprobar el estado de la comunicación.

SEMS0010



N.º	Parámetros	Descripción
Privacidad y Seguridad		
1	Cambio de Contraseña de Inicio de Sesión	Cambia la contraseña del punto de acceso WiFi. Regrese a la página de configuración de WiFi del teléfono y vuelva a conectarse a la señal WiFi utilizando la nueva contraseña.
WLAN/LAN		
2	Puerto de acceso a Internet	Establezca el modo de comunicación como Wi-Fi o LAN según las necesidades reales.
3	Nombre	Selecciona el nombre de la red del enrutador que se utilizará.

4	Método de Cifrado	
5	Clave	
6	Obtención Automática de IP por DHCP	Active DHCP cuando el enrutador esté en modo de IP dinámica. Desactive DHCP cuando se utilice un conmutador o el enrutador esté en modo IP estática.
7	Dirección IP	
8	Máscara de subred	
9	Dirección de la entrada	No configure los parámetros cuando DHCP esté activado. Configure los parámetros según la información del enrutador o conmutador cuando DHCP esté desactivado.
10	Servidor DNS	

4 Monitoreo de Estación

AVISO

Los parámetros pueden variar dependiendo del tipo de cuenta o del tipo de central eléctrica. La interfaz actual tiene prioridad.

4.1 Gestión de Estaciones

4.1.1 Creación de una Estación

Paso 1 Toque  en la página **Resumen** o **Estación**, o toque **Crear Estación** en la página **Servicio**.

Paso 2 Ingrese la información de la estación en la página **Crear Estación**.

Paso 3 Toque **Guardar y salir** para completar la creación de una estación, sin añadir dispositivos. O toque **Guardar y Continuar** para añadir dispositivos. Soporta la adición de varios dispositivos.

SEMS0011

Generation Today: 20.30 kWh

This Month: 1.35 MWh, This Year: 3.10 MWh, Lifetime: 3.10 MWh

Total Installed Capacity: 216.00 kWp

9 Plants

Running: 2, Waiting: 0, Offline: 7, Fault: 0

Generation: 11.00 kWh, 112.00 kWh

Services

Tools

Help

3

Owner's email address
Enter owner's email address

Plant Name*
1234567890000000

Plant Address*
Select your plant address

Plant Time Zone*
Select your plant time zone

Detailed Plant Address
Enter your detailed address

Plant Category*
Select your plant category

Currency*
GBP

Plant Capacity*
Enter your plant capacity kWp

Modules
Enter the number of solar panels

Rate of revenue*
0.22 GBP/kWh

Plant Profile Photo
Add Photo

4

Save & Continue

Save & Exit

5

6

7

Done

Services

Tools

Help

4.1.2 Configuración de la Información de la Estación

AVISO

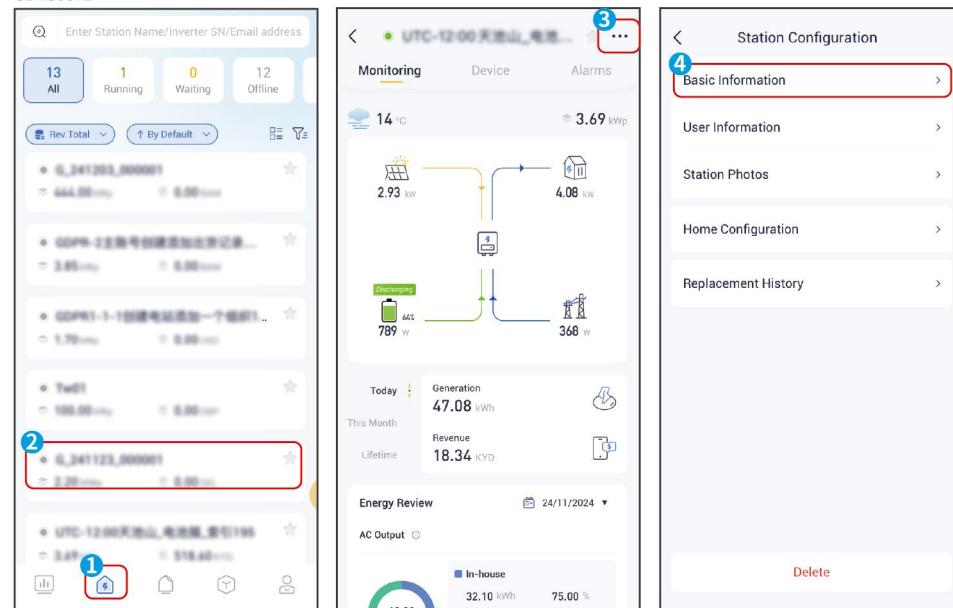
La información de configuración de la estación se puede actualizar según sea necesario. Cuando la información proporcionada sea inconsistente con la situación real de la central eléctrica, prevalecerá la situación real de la central eléctrica. La información básica proporcionada aquí es solo para referencia.

Paso 1 Seleccione la estación a actualizar de la lista de estaciones.

Paso 2 Pulsa  > **Información básica** para verificar la información básica.

Paso 3 Toca  para modificar la información y toca **Enviar** para guardar los cambios.

SEMS0012



The screenshots illustrate the process of updating station information. The first screen shows a list of stations with one selected. The second screen shows a monitoring dashboard with a power generation graph and statistics. The third screen shows the 'Basic Information' section of the station configuration, which is highlighted with a red box.

5

Owner's email address

Station Name*

Organization Code

Station Address*

Station Time Zone*

Detailed Station Address

Station Category*

Currency*

Station Capacity*

Modules

Rate of Revenue*

6

Owner's email address

Station Name*

Organization Code

Station Address*

Station Time Zone*

Detailed Station Address

Station Category*

Currency*

Station Capacity*

Modules

Rate of Revenue*

7

Cancel

Submit

4.1.3 Gestión de Visitas a la Estación

La aplicación SEMS+ permite a los usuarios añadir visitantes a la central eléctrica y consultar información básica. Los visitantes tienen acceso limitado y no pueden ver toda la información.

Paso 1 Selecciona la estación donde debes agregar al visitante.

Paso 2 Pulsa > **Información del Usuario** > **Añadir**.

Paso 3 Ingresa la información del visitante y pulsa **Enviar**.

SEMS0013

13 All 1 Running 0 Waiting 12 Offline

2 G_341203_000001 444.00 0.00

3.69 kWp 2.93 kW 4.08 kW

789 Wh 368 W

14 °C

Today Generation 47.08 kWh

This Month Revenue 18.34 KYD

Lifetime

Energy Review 24/11/2024

AC Output

In-house 32.10 kWh 75.00 %

User Information

Owner 07/11/2024

Visitor 15/11/2024

Add

Add User

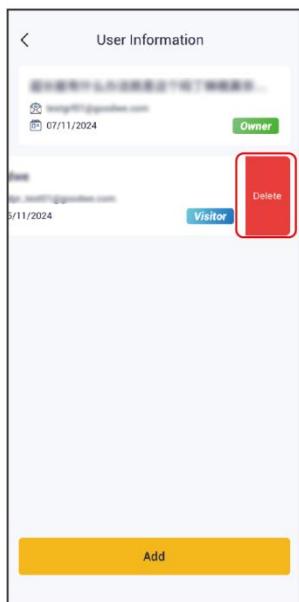
Visitor

Please enter your account

Enter your nickname

Cancel Submit

Para eliminar un visitante, ve a la página **Información del Usuario**, selecciona al visitante y pulsa **Eliminar**.



4.1.4 Gestión de Fotos de Estaciones

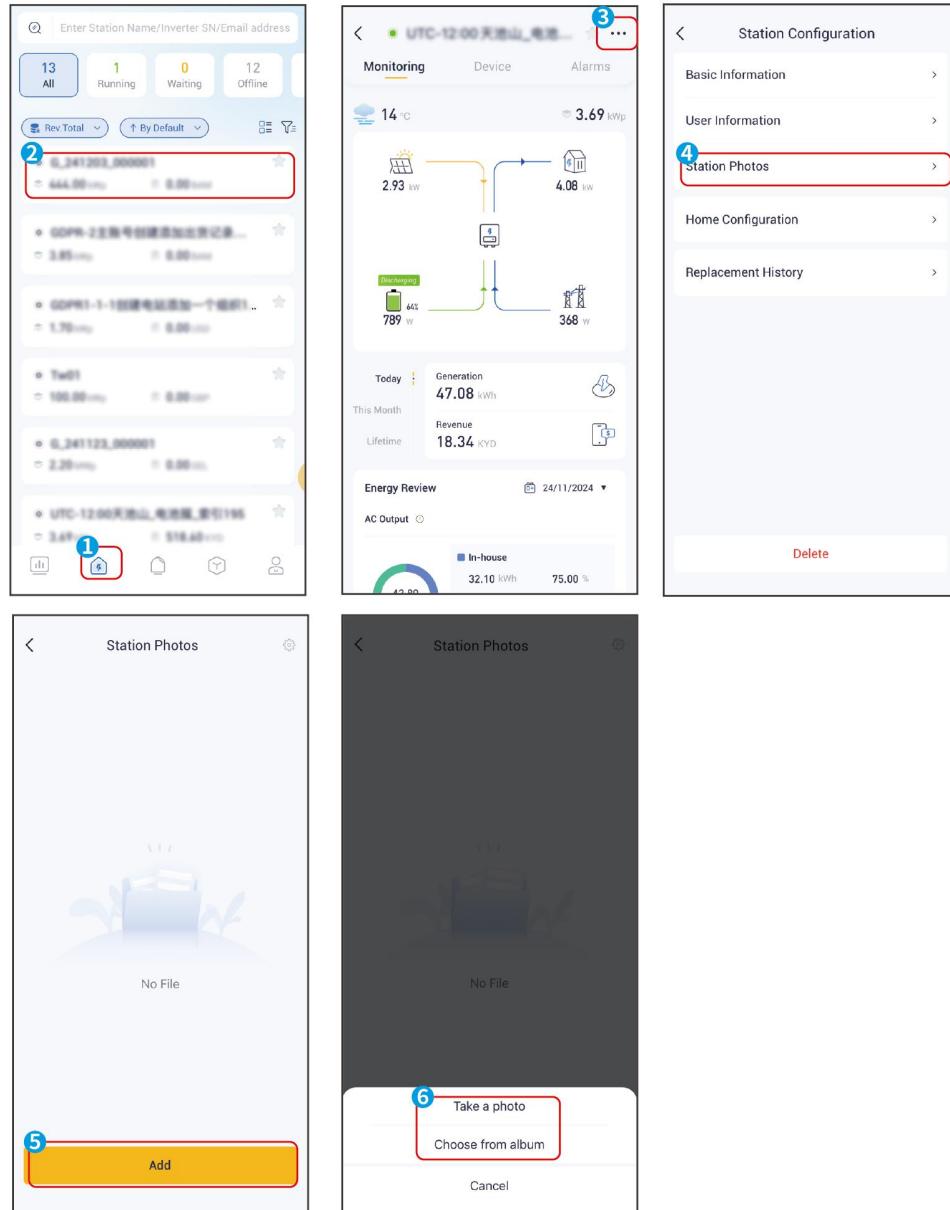
Agregar fotos a una estación ayuda a los usuarios a encontrar más rápidamente la estación que necesitan.

Paso 1 Selecciona la estación donde deben agregarse las fotos.

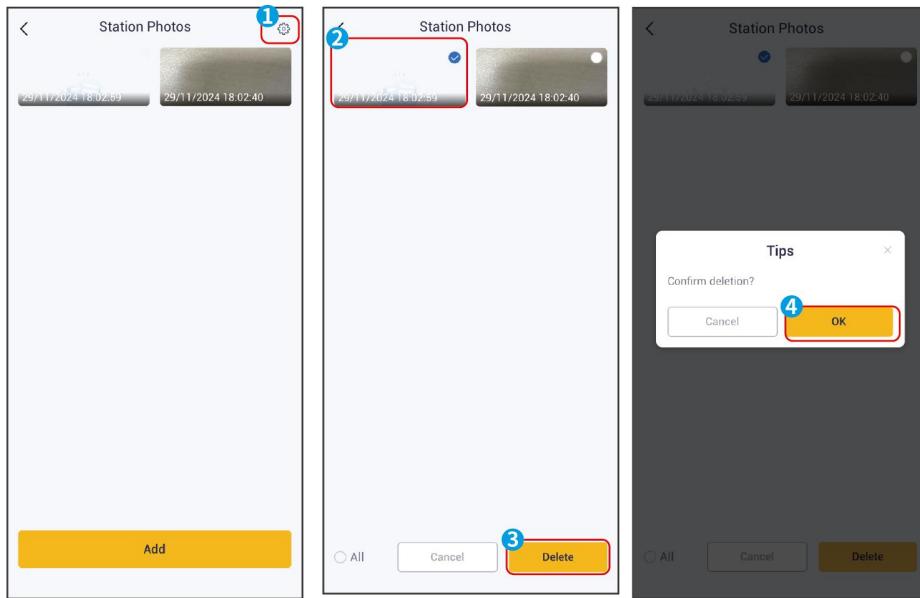
Paso 2 Toca > **Fotos de la Estación** > **Agregar**.

Paso 3 Sigue las instrucciones para agregar fotos mediante **Tomar una foto** o **Elegir del álbum**.

SEMS0014



Para eliminar una foto, sigue los pasos a continuación.

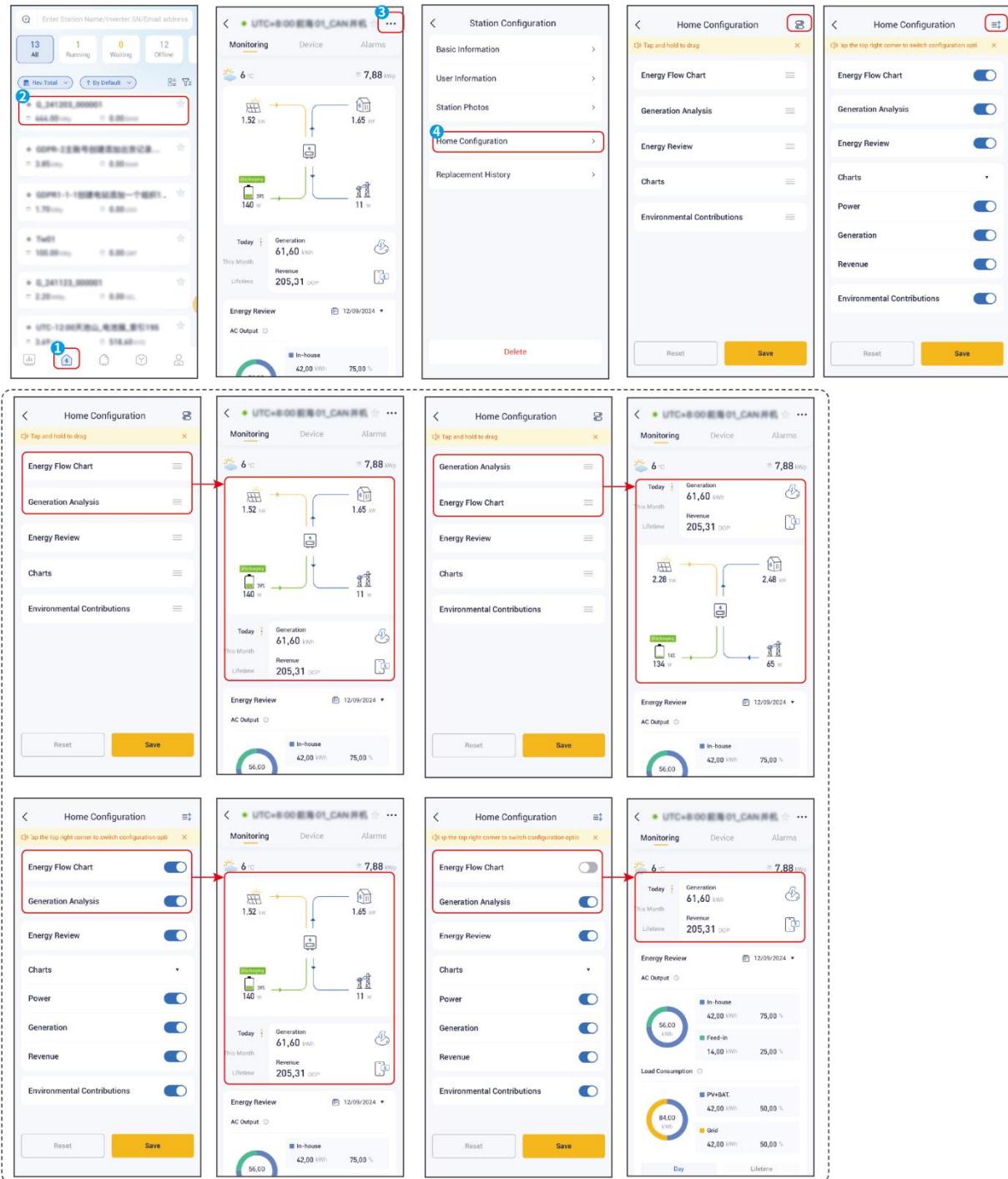


4.1.5 Configuración de la Información de la Página

Cambia lo que se muestra en la página de detalles de la estación, como mostrar, ocultar o reubicar el Diagrama de Flujo de Energía.

Paso 1 Toca > **Configuración del Hogar** en la página de información detallada de la estación.

Paso 2 Ajusta la información mostrada o el orden de las secciones según tus necesidades.



4.1.6 Eliminación de una Estación

AVISO

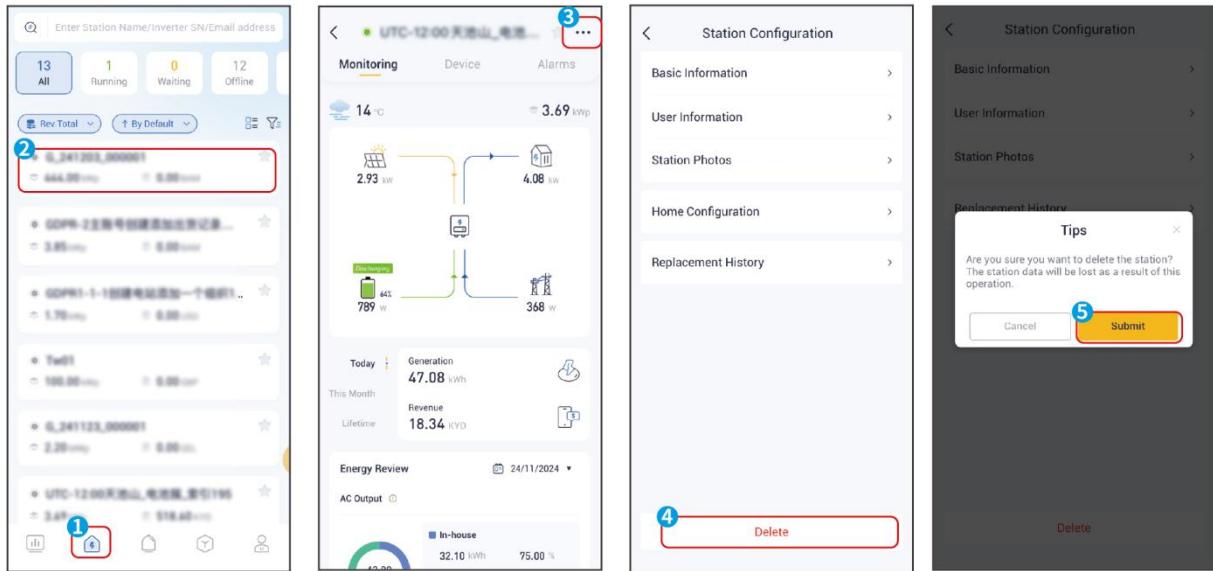
Para los visitantes de la estación, eliminar una estación significa desvincularla de su cuenta.

Paso 1 Seleccione la estación a eliminar.

Paso 2 Toque en la página de la estación.

Paso 3 Toque **Eliminar y Enviar** para eliminar la estación.

SEMS0016

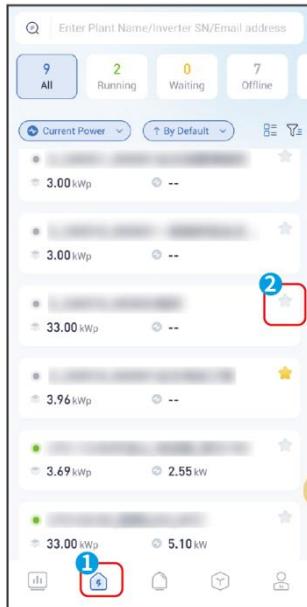


4.1.7 Agregar una Estación a Favoritos

Para agregar una estación a favoritos, toque el ícono de estrella  junto al nombre de la estación. Toque el ícono nuevamente para quitarlo de favoritos.

Para ver todas las estaciones favoritas, use la opción de filtro y seleccione **Favoritas**.

SEMS0017

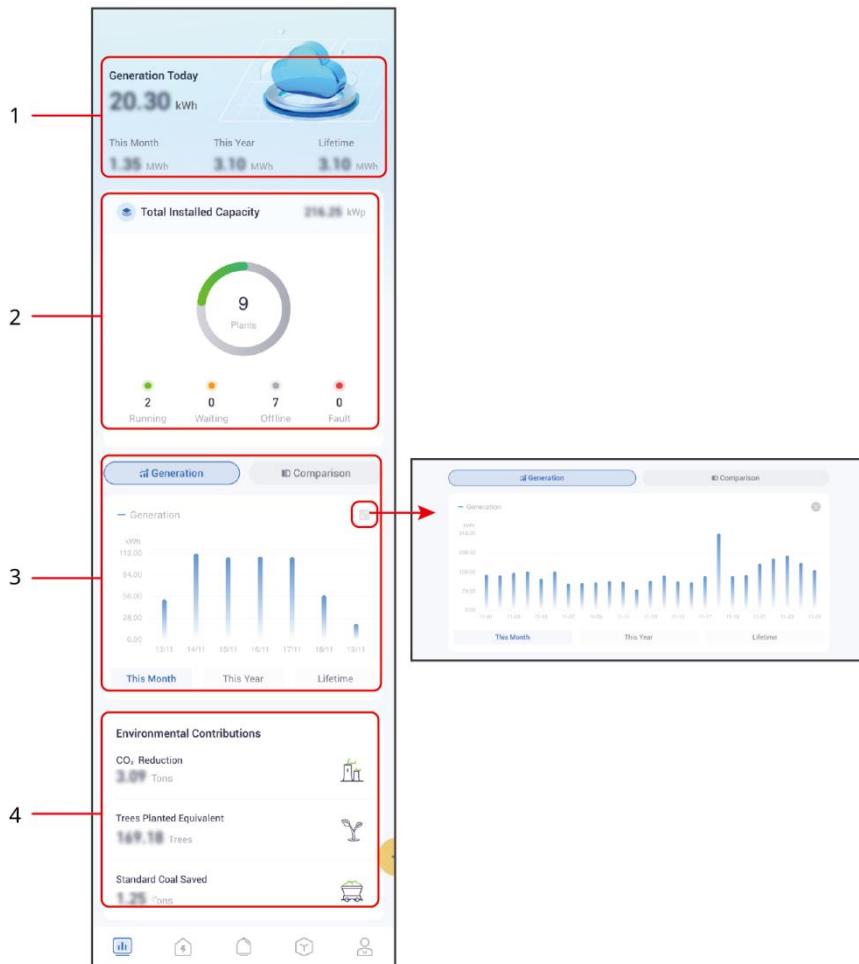


4.2 Verificación de la Información de la Estación

4.2.1 Revisión de la Información General de Todas las Estaciones

Después de iniciar sesión, puede ver una visión general de todas las estaciones vinculadas a su cuenta desde la página de inicio.

SEMS0018



N.º	Descripción
1	Muestra la información general de generación de todas las estaciones, incluyendo: Generación Hoy, Generación Este Mes, Generación Este Año y Generación de por Vida. La generación de este año no se mostrará si la cantidad de estaciones supera las 10.
2	Muestra la capacidad total instalada y el estado operativo de las estaciones. Estado de trabajo: En funcionamiento, En espera, Fuera de línea y Avería. El estado de la estación es En funcionamiento solo cuando todos los dispositivos de la estación están funcionando correctamente.
3	Muestra el gráfico estadístico de Generación Hoy, Este Año y Durante Toda la Vida. O muestra un gráfico comparativo entre la generación actual y la pasada. Toca para expandir el gráfico.
4	Muestra las contribuciones ambientales como Reducción de CO₂ , Equivalente en Árboles Plantados , y Ahorro de Carbón Estándar .

4.2.2 Verificación de la Información Detallada de una Única Estación

Estación

Toca **Estación** y usa las opciones de ordenación o filtrado para organizar la lista de estaciones.

Selecciona una estación de la lista para ver su información detallada.

Selecciona el dispositivo para encontrar su información específica. Soporte: inversor, batería, cargador de CA, registrador inteligente y más.

The figure consists of three screenshots of a solar monitoring application interface. The first screenshot shows a list of stations with filters and a selected station. The second screenshot shows a monitoring dashboard with a power generation graph. The third screenshot shows a detailed device information page for an inverter.

Screenshot 1: Station List

- 1: Search bar: Enter Plant Name/Inverter SN/Email address
- 2: Filter buttons: All (selected), Running, Waiting, Offline
- 3: Sort buttons: Current Power (selected), By Default
- 4: Station list: SEMS0019, 3.00 kWp, 3.00 kWp, 33.00 kWp, 3.96 kWp, 3.69 kWp (selected), 2.55 kW, 33.00 kWp, 5.10 kW

Screenshot 2: Monitoring Dashboard

- Monitoring tab selected
- Device: UTC-12:00 天池山_电池...
- Alarms tab
- Temperature: 14 °C
- Power: 3.69 kW
- Generation: 2.93 kWh (Today), 47.08 kWh (This Month), 18.34 kWD (Lifetime)
- Revenue: 2.55 kW
- Energy Review: AC Output (In-house: 32.10 kWh, 75.00%), Feed-in: 10.70 kWh, 25.00%)
- Load Consumption: PV+BAT: 32.10 kWh, 50.00%; Grid: 32.10 kWh, 50.00%
- Power: Graph showing power over time (Day, Month, Year, Total)
- Environmental Contributions: CO₂ Reduction: 940.64 kg, Trees Planted Equivalent: 51.56 Trees, Standard Coal Saved: 381.16 kg

Screenshot 3: Device Information Page

- Device tab selected
- Device List: 2 Devices
- Device: 9050KETF24AL7691
- Check Code: 00106
- Rated Power: 50kW
- Connection Time: 18/11/2024
- Status: Running
- Monitoring section: Current Power 2.93 kW, Generation Today 47.08 kWh
- Alarm Information: None
- Statistics: Total Generation 943.47 kWh, Inner Temperature 38.20°C, Output Power -8.00 W, Output Voltage 220.40 / 222.60 / 222.30 V, Backup Output 0.00 W, DC Voltage / Current 1

N.º	Descripción
1	Busca una estación específica. Ingresa el número de serie del dispositivo, el nombre de la estación o la dirección de correo electrónico para encontrar la estación.
2	Estado de funcionamiento de la estación. Muestra el estado de funcionamiento de la estación y el número de estaciones en diferentes estados. Toca el estado para

	filtrar las estaciones según ese estado.
3	<ul style="list-style-type: none"> Establece el KPI de la lista de dispositivos: Poder Actual, Rev. Hoy, Rev. Total, Gen. Hoy, Gen. Total. Ordena la lista de estaciones por: Por Defecto o Por Capacidad. Muestra las estaciones como Tarjeta de Estación o Lista de Estaciones. Filtrá la lista de estaciones por: Alcance, categoría o capacidad.
4	Lista de estaciones. Toca el nombre de la estación para ver su información detallada. El contenido mostrado varía dependiendo del tipo de estación. La interfaz actual tiene prioridad.

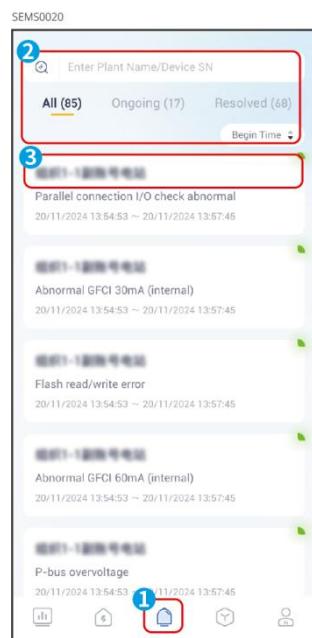
4.2.3 Revisión de la Información de Alarmas

Método 1: Alarmas para todas las estaciones asociadas a la cuenta.

Paso 1 Pulsa la pestaña **Alarmas** para entrar a la página de alarmas.

Paso 2 (opcional) Utiliza la barra de búsqueda para localizar alarmas por nombre de estación o número de serie del dispositivo.

Paso 3 Selecciona una alarma para ver información detallada.

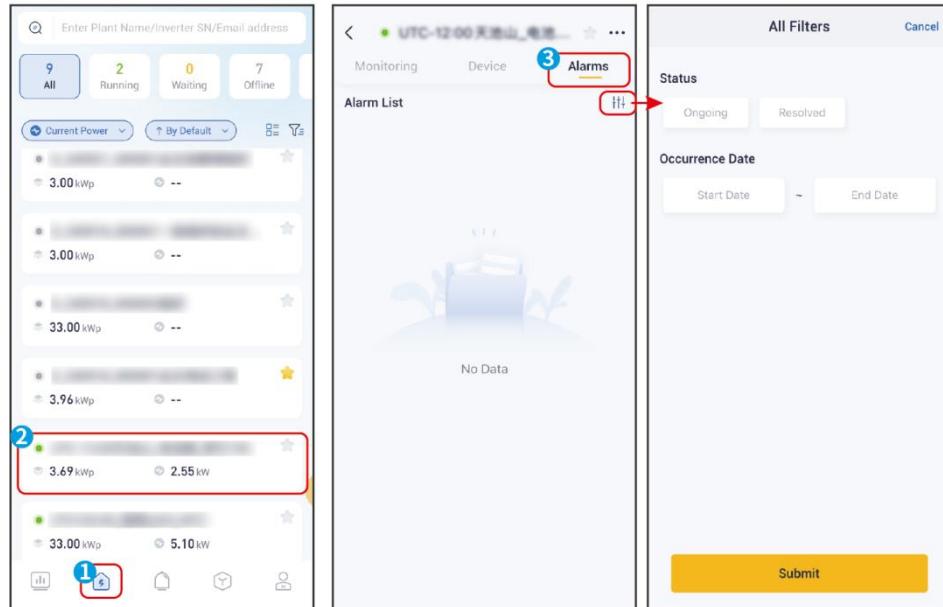


Método 2: Alarmas de una estación específica.

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Alarmas** y selecciona una alarma para ver información detallada. Toca para filtrar las alarmas según sea necesario.

SEMS0021

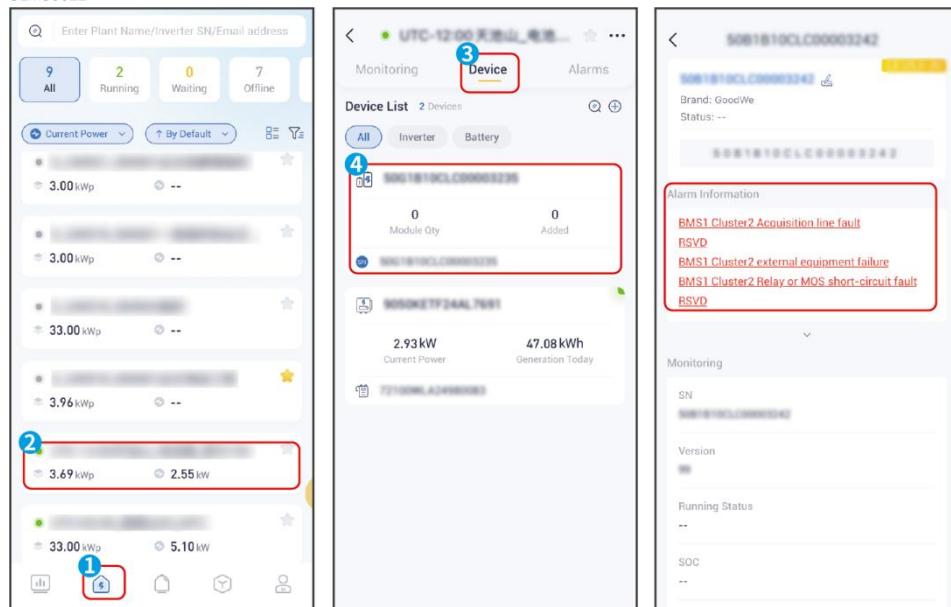


Método 3: Alarmas de un dispositivo específico.

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Dispositivo** y selecciona un dispositivo para entrar en la página del dispositivo. Si existen alarmas, se mostrarán las últimas 10 alarmas activas.

SEMS0022



4.2.4 Verificación de Informes de Estaciones

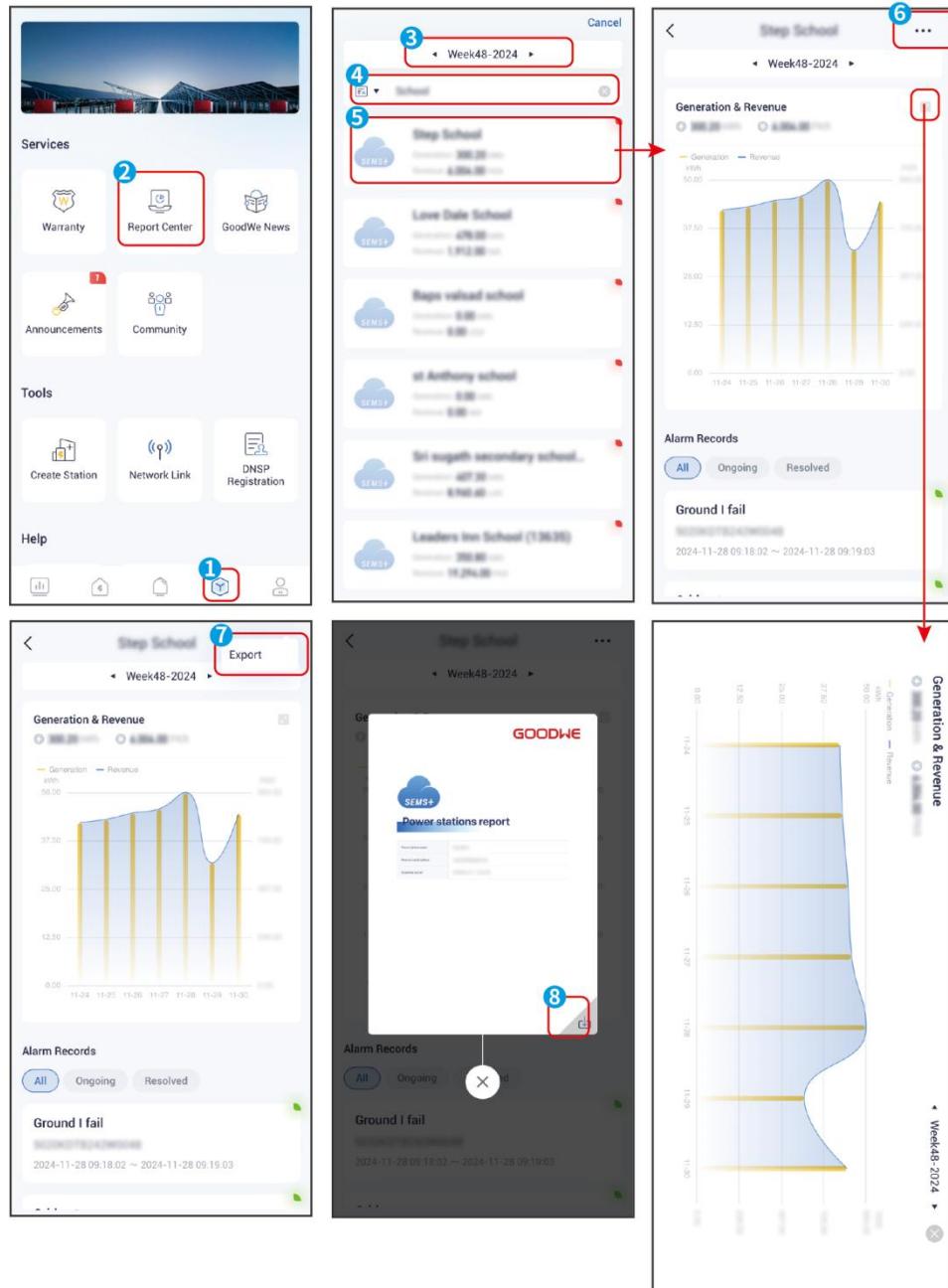
Ver Informes

Paso 1 Pulsa la pestaña **Servicio** y luego **Centro de Informes**.

Paso 2 Selecciona un período de tiempo, busca la estación deseada y pulsa el nombre de la estación para ver el centro de informes. Toca > **Exportar** para descargar el informe si es

necesario.

SEMS0023

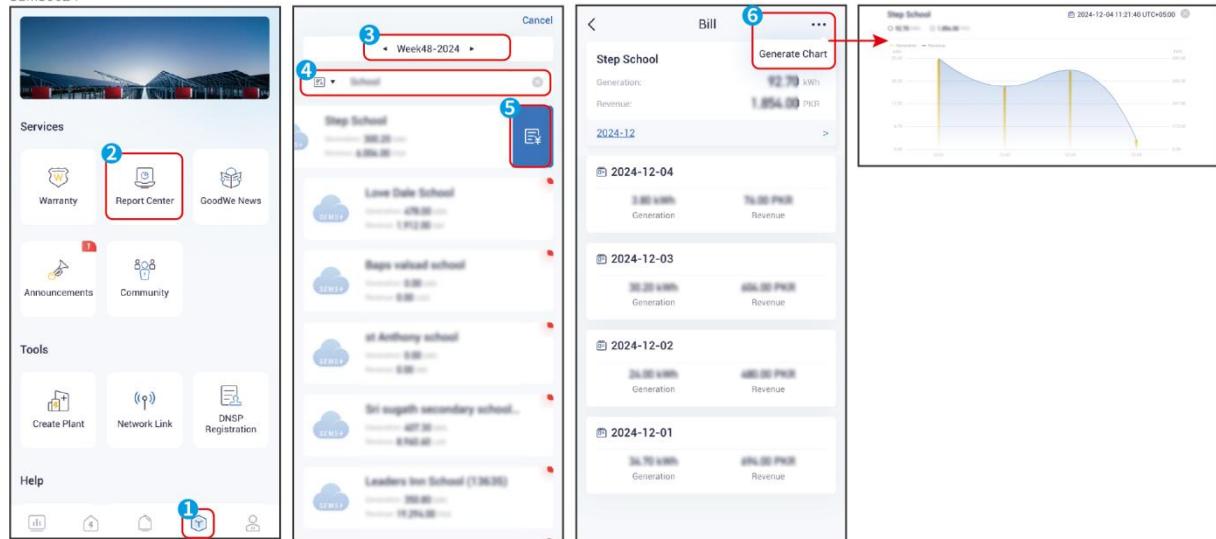


Visualización de Facturas

Paso 1 Pulsa Servicio > Centro de informes.

Paso 2 Busca la estación deseada. Encuentra la estación, desliza hacia la izquierda y pulsa  para ver los detalles de facturación del mes.

SEMS0024



4.3 Administración de Dispositivos

4.3.1 Añadir un Dispositivo

AVISO

- Los tipos de dispositivos soportados pueden variar según el tipo de estación.
- Si el monitor ambiental está conectado a un registrador inteligente, añade el monitor ambiental a la estación y visualiza sus datos.

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

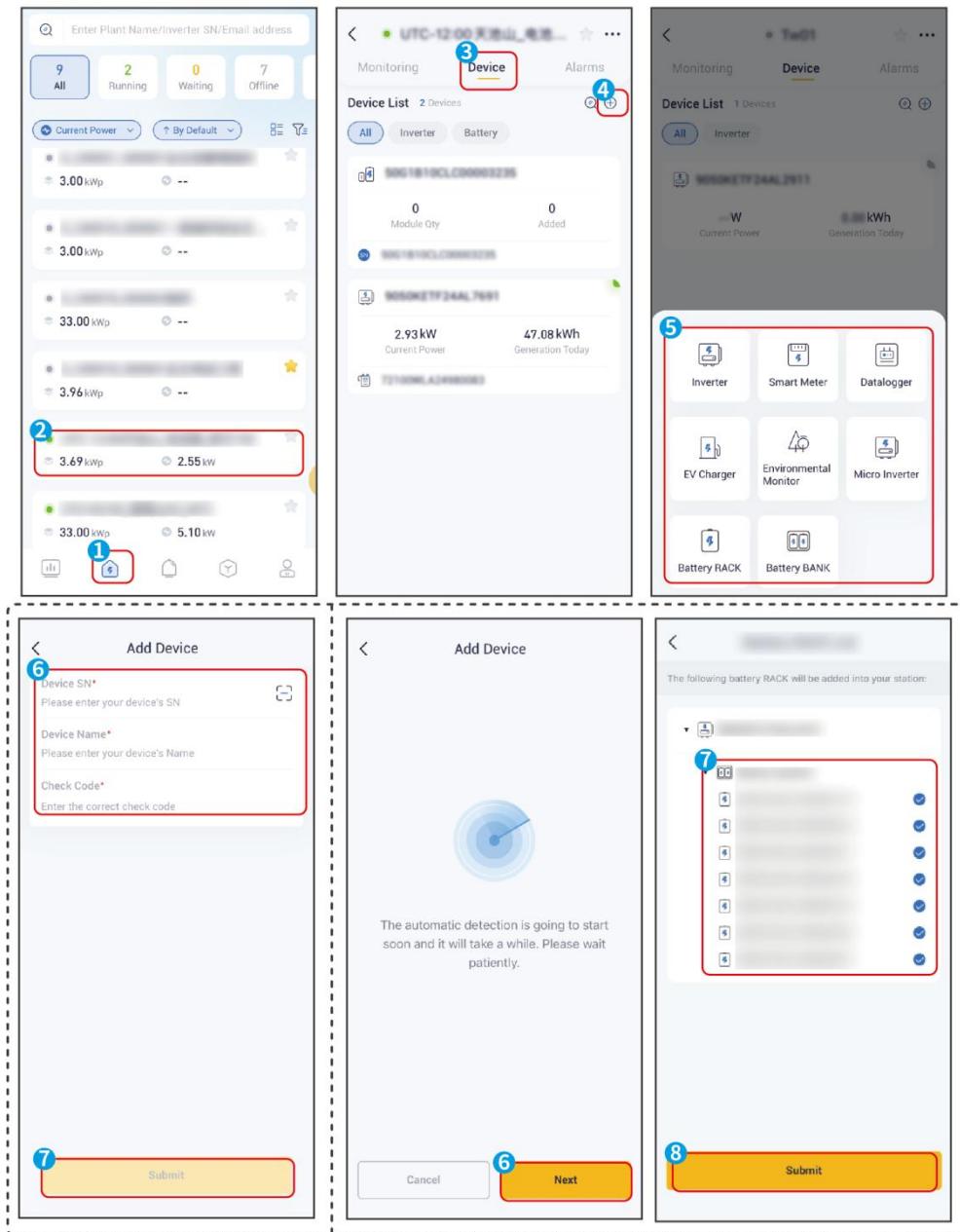
Paso 2 Toca Dispositivo > .

Paso 3 Seleccione el tipo de dispositivo a agregar.

Paso 4 Siga las instrucciones para escanear o introducir manualmente la información del dispositivo. Para agregar los dispositivos escaneados, elija dispositivos de la lista de dispositivos escaneados. Para agregar un dispositivo manualmente, escanee el código SN del dispositivo o introduzca la información necesaria del mismo.

Paso 5 Para agregar varios dispositivos, repita los pasos según sea necesario.

SEMS0025



4.3.2 Edición de la Información del Dispositivo

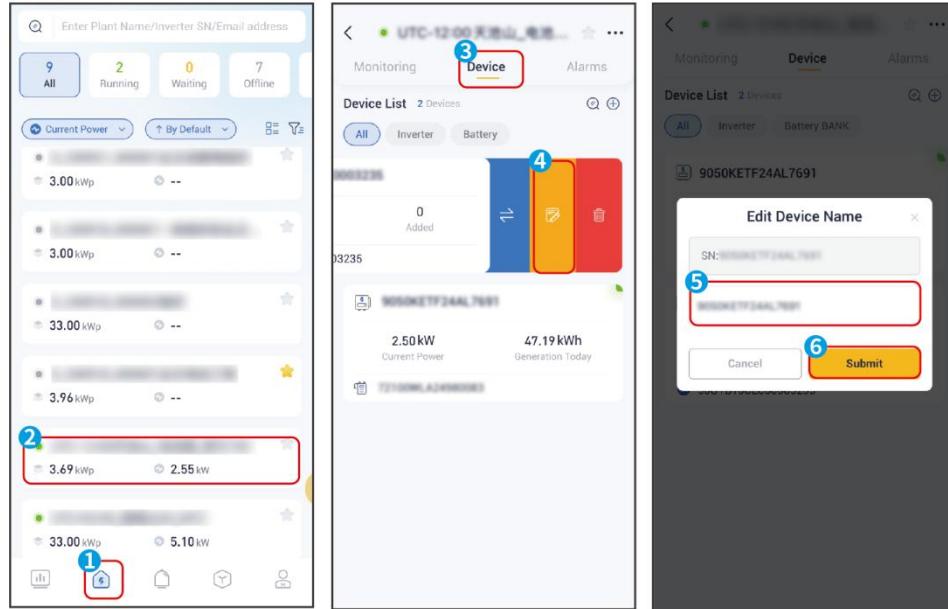
El nombre del dispositivo se puede modificar.

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toque **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo. Seleccione el dispositivo y deslícelo hacia la izquierda, luego toque .

Paso 3 Modifique el nombre del dispositivo y pulse **Enviar**.

SEMS0027



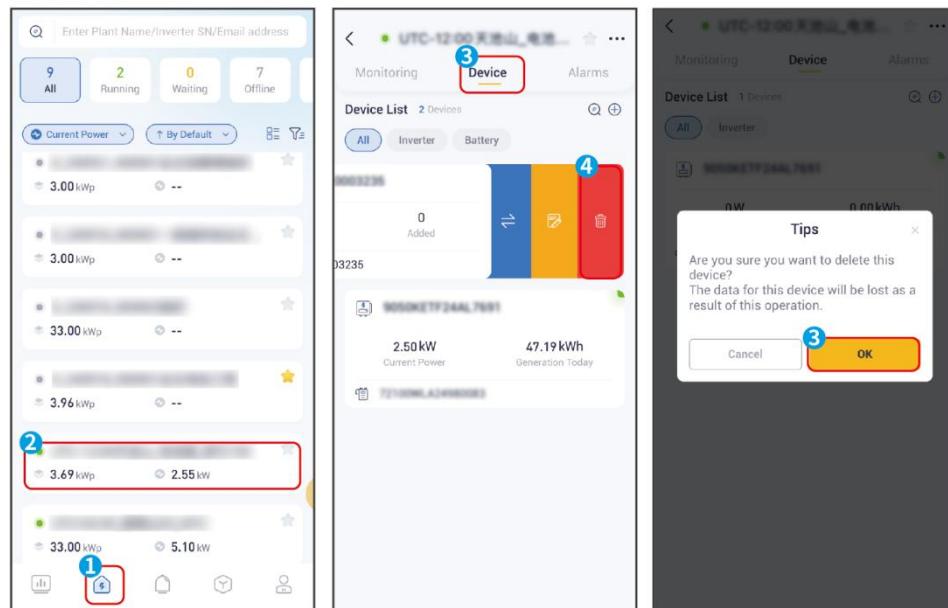
4.3.3 Eliminación de un Dispositivo

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toque **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo. Seleccione el dispositivo y deslícelo hacia la izquierda, luego toque .

Paso 3 Lea el mensaje y toque **OK** para eliminar el dispositivo.

SEMS0028

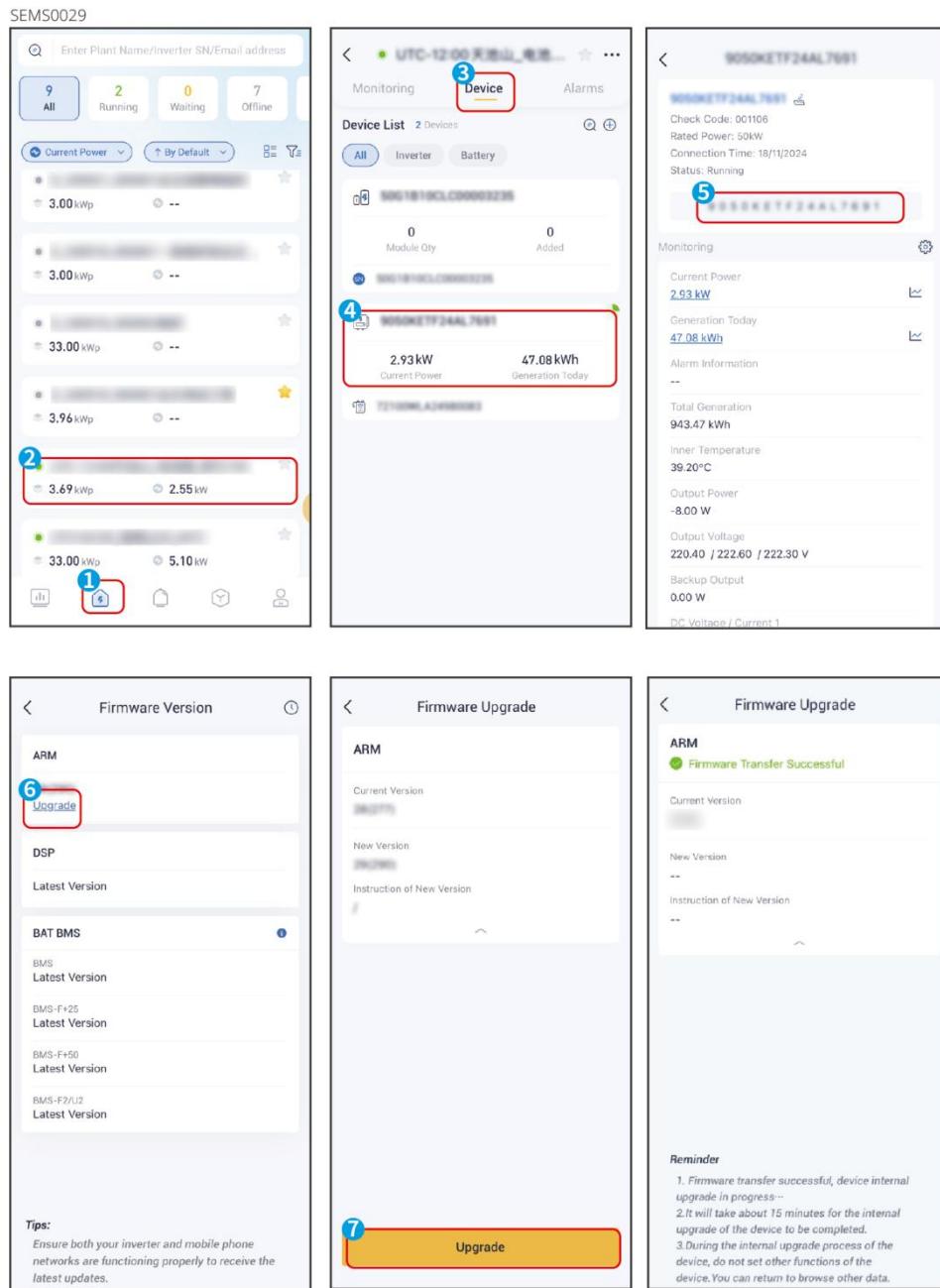


4.3.4 Actualizar el Firmware

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toque **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo y seleccione el dispositivo que desea actualizar.

Paso 3 Toque el número de serie del dispositivo para entrar en la página de **Versión del Firmware**. Si la actualización está disponible, toque **Actualizar** y siga las instrucciones. Toque  para ver el historial de mejoras.



The image displays a series of screenshots from the SEMS+ mobile application interface, illustrating the steps to manage and upgrade a device.

- SEM50029** (Main Dashboard): Shows a summary of 9 devices: 2 Running, 0 Waiting, 7 Offline. A specific device entry for "3.69 kWp" is highlighted with a red box and a circled number **2**.
- Device List**: Shows a list of 2 devices. The device "9050KETF24AL7681" is selected and highlighted with a red box and a circled number **3**.
- 9050KETF24AL7681** (Device Detail): Provides detailed information for the selected device, including Check Code: 001106, Rated Power: 50kW, Connection Time: 18/11/2024, and Status: Running. A circled number **4** highlights the device's current power and generation data: 2.93 kW and 47.08 kWh.
- Firmware Version**: Shows a list of available firmware upgrades. The "Upgrade" button for the "ARM" section is highlighted with a red box and a circled number **6**.
- Firmware Upgrade**: Shows the "ARM" section with the "Firmware Transfer Successful" message. A circled number **7** highlights the "Upgrade" button.
- Firmware Upgrade**: Shows the "ARM" section with the "Firmware Transfer Successful" message. A circled number **7** highlights the "Upgrade" button.

4.4 Gestión de dispositivos de forma remota

AVISO

- Configure los parámetros del dispositivo mediante la aplicación SEMS+ después de crear

una planta y añadir dispositivos a ella.

- Antes de configurar cualquier parámetro, lea el manual de usuario de la aplicación y del inversor o cargador para conocer las funciones y características del producto. Los parámetros configurados incorrectamente, como los ajustes de la red o los comandos de inicio/parada, pueden provocar que los dispositivos no se conecten a la red, lo que podría afectar la generación de energía.
- Solo profesionales capacitados y familiarizados con las normativas locales y los sistemas eléctricos deben realizar la configuración de parámetros.
- La página de configuración varía según el tipo de cuenta y el modelo de dispositivo.

4.4.1 Configuración de parámetros del inversor de conexión a red

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo y seleccionar el dispositivo a configurar.

Paso 3 Toca  , lee las indicaciones y ajusta los parámetros según sea necesario.

SEMS0030

1. Device status summary: 9 All, 2 Running, 0 Waiting, 7 Offline.

2. Device list: 2 Devices. One device is highlighted with a red box.

3. Monitoring: Device details. A red box highlights the 'Device' tab.

4. Monitoring: Device details. A red box highlights the 'Current Power' and 'Generation Today' sections.

5. Monitoring: Device details. A red box highlights the 'Monitoring' tab.

6. Disclaimer: I agree to the above conditions.

7. Remote control instructions: Effective for this inverter Effective for all inverters. Start/Stop, Safety, Reactive power(%), Power Factor, Active power(%), ISO Resistance(kΩ).

N.º	Parámetros	Descripción
1	Eficaz para este inversor / Eficaz para todos los inversores	<ul style="list-style-type: none"> Efectivo para este inversor: Aplica configuraciones a un único inversor. Aplicable a todos los inversores: Aplica configuraciones a todos los inversores de la red.
2	Comienzo/Detener	<ul style="list-style-type: none"> Comienzo: Inicia la autoverificación del inversor y luego se conecta a la red. Detener: Desconectando la red eléctrica.
3	Seguridad	Permite configurar el país de seguridad de acuerdo con las normas

		locales de la red y el caso de aplicación del inversor. Una vez finalizado el ajuste, los valores predeterminados del inversor se habrán configurado en función de los requisitos de la norma de seguridad.
4	Potencia reactiva	Ajuste el valor de salida de la potencia reactiva del inversor. Por ejemplo: cuando el valor de ajuste es el 5 %, significa que el valor de salida de la potencia reactiva del inversor = la potencia nominal del inversor × 5 %.
5	Factor de potencia	Ajuste el factor de potencia del inversor.
6	Potencia activa	Ajuste el valor de salida de la potencia activa del inversor. Por ejemplo: cuando el valor de ajuste es el 90 %, significa que el valor de salida de la potencia activa del inversor = la potencia nominal del inversor × 90 %.
7	Resistencia ISO	Ajústela como el valor umbral de la impedancia de aislamiento de PV-PE. Cuando se detecte que el valor real es inferior al valor de ajuste, se notificará un fallo de ISO.

4.4.2 Configuración de parámetros de inversores híbridos

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo y seleccionar el dispositivo a configurar.

Paso 3 Toca  , lee las indicaciones y ajusta los parámetros según sea necesario.

SEMS0031

9 All
2 Running
0 Waiting
7 Offline

Current Power
By Default

3.00 kWp
3.00 kWp
33.00 kWp
3.96 kWp

3.69 kWp
2.55 kW

33.00 kWp
5.10 kW

1

Monitoring
Device

Device List 2 Devices

All Inverter Battery

90001810CL000003239
0 Module Qty
0 Added

90001810CL000003239
2.93 kW
47.08 kWh

5

90001810CL000003239

Check Code: 001106
Rated Power: 50kW
Connection Time: 18/11/2024
Status: Running

Monitoring
Current Power
Generation Today
Alarm Information
Total Generation
Inner Temperature
Output Power
Output Voltage
Backup Output
DC Voltage / Current 1

2.93 kW
47.08 kWh

4

Device Remote Control

Disclaimer

Please read this carefully before requesting authorization from GoodWe.

1) All persons who apply for this function must have the necessary qualifications and professional skills to work with photovoltaic power generation systems;
2) All persons who apply for this function must note that the function may cause failure or partial failure to the photovoltaic power generation system or inverter;
3) All persons who apply for this function must strictly observe all the local standards, regulations and grid codes.

Applicants should fully understand and fully recognize the above information, and make their own judgment on whether they have the qualifications and skills to open this function, and decide whether to apply for this function. Any applicant who applies for this function will be regarded by us as a subject who fully understands and fully recognizes the above information, and will be regarded by us as a subject with corresponding qualifications and professional skills; we are exempt from any obligation to review the qualifications and skills of applicants.

6

I agree to the above conditions.

Next

Device Remote Control

Safety

Select Safety Code

Europe (26) Austria (1)
Oceania (3) Belgium (1)
America (8) Britain (2)
Asia (12) Bulgaria (1)
Africa (1) Cyprus (1)
Others (1) Czech (5)
Denmark (1)
Denmark (1)
Estonia (1)
Finland (4)
France (3)
Germany (4)

7

Device Remote Control

Battery

Battery Model
Battery Capacity
Charge Voltage
The maximum charge voltage is between 200V and 850V. Enter the appropriate value carefully according to the battery parameters and connection structure.

Charge Current
The maximum charging current is limited between 0A and 100A. Please enter an appropriate value according to the battery parameters and connection method.

Discharge Current
Set the maximum discharge current (only On-Grid mode).

Depth of Discharge (On-Grid)
Set the discharge depth for the battery grid-connected application

Depth of Discharge (Off-grid)
Set the battery discharge depth for off-grid applications

8

Device Remote Control

Mode

Working Mode
On-Grid Power Limitation
Maximum On-Grid output power
Power Factor
Q(U)
Cos φ(P)

9

Device Remote Control

Others

Backup Supply
In On-Grid mode, power is always supplied on the backup side. In Forced Off-Grid mode, this function must be turned on for power to be supplied on the backup side.

Shadow Scan
If the panel is not severely shaded, it is recommended to turn it off. Enabling "shadow scanning" means that the system needs to spend one minute every hour to track the MPP point, and the power generation will decrease during this minute.

10

N.º	Parámetros	Descripción
1	Seguridad	Permite configurar el país de seguridad de acuerdo con las normas locales de la red y el caso de aplicación del inversor.
Sistema de		
2	Modelo de batería	Configura el modelo de la batería conectada.
3	Profundidad de descarga (en red)	La profundidad máxima de descarga de la batería cuando el sistema está trabajando conectado a la red.
4	Profundidad de descarga (fuera de la red)	La profundidad máxima de descarga de la batería cuando el sistema funciona fuera de la red.
5	Reserva de SOC de respaldo	La batería se cargará hasta alcanzar el valor de protección SOC preestablecido por la red eléctrica o por la energía fotovoltaica cuando el sistema esté operando en conexión con la red. Para que el estado de carga (SOC) de la batería sea suficiente para mantener el funcionamiento normal cuando el sistema esté desconectado de la red.
6	Protección SOC	Iniciar la protección de la batería cuando la capacidad de la batería sea inferior al límite de descarga profunda.
Modo		
7	Modo de funcionamiento	<p>Establezca el modo de trabajo según las necesidades actuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de autoconsumo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modo de respaldo: El modo de respaldo se aplica principalmente al escenario en que la red es inestable. Cuando la red está desconectada, el inversor se cambia a modo fuera de la red y la batería suministrará energía a la carga; cuando la red se restablece, el inversor se cambia a modo conectado a la red. ○ Modo ecológico: se recomienda utilizar el modo económico en casos en los que el precio de la electricidad en horas pico-valle varíe mucho. Seleccione el modo económico solo cuando cumpla las leyes y normativas locales. Establezca la batería en modo de carga durante el período valle para cargarla con energía de la red. Y configure la batería para que se descargue durante el período pico para alimentar la carga con la batería. ○ Carga inteligente: en algunos países o regiones, la potencia fotovoltaica inyectada a la red eléctrica es limitada. Seleccione Carga Inteligente para cargar la batería utilizando el excedente de energía y minimizar el desperdicio de energía fotovoltaica. ● Modo de afeitado de picos: El modo de afeitado de picos es

		principalmente aplicable a escenarios con limitaciones de potencia pico. Cuando el consumo total de energía de la carga supera la cuota de consumo de energía en un periodo de tiempo corto, se puede utilizar la descarga de la batería para reducir la energía que supera la cuota.
8	Limitación de Potencia en la Red Eléctrica	Habilite la Limitación de Potencia en la Red cuando la limitación de potencia sea requerida por los estándares y requisitos de la red local.
9	Potencia Máxima de Salida en la Red	Permite configurar el valor en función de la potencia máxima real inyectada a la red eléctrica.
10	Factor de potencia	Establece el factor de potencia basado en las necesidades reales.
11	Q(U)	Habilite la Curva Q(U) cuando lo requieran los estándares y requisitos de la red local.
12	COS(ϕ)	Habilite la curva cos ϕ cuando lo requieran los estándares y requisitos de la red local.
Otros		
13	Suministro de Reserva	Después de habilitar Suministro de Respaldo , la batería alimentará la carga conectada al puerto de RESPALDO del inversor para garantizar un Suministro de Energía Ininterrumpido cuando falle la red eléctrica.
14	Escaneo de sombras	Activa el escaneo de sombras cuando los paneles fotovoltaicos estén muy ensombrecidos para optimizar la eficiencia de generación de energía.

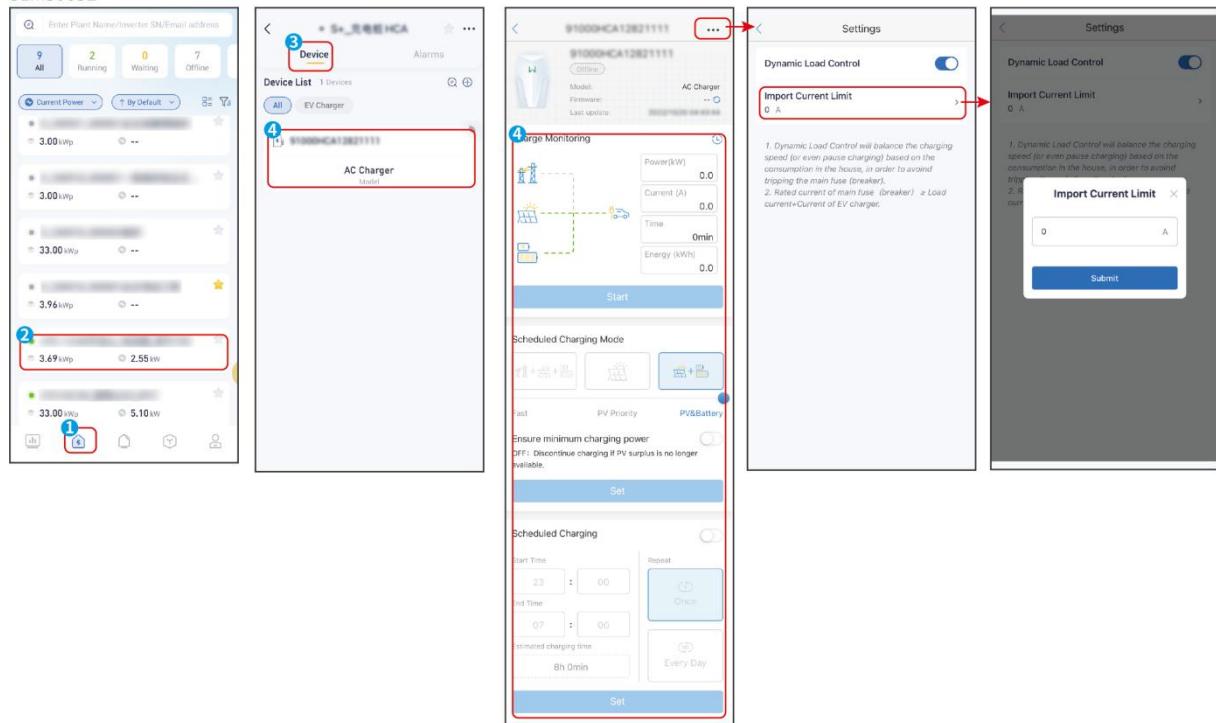
4.4.3 Ajuste del Cargador (Serie HCA)

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo y seleccionar el dispositivo a configurar.

Paso 3 Establecer los parámetros de carga según los requisitos específicos.

SEMS0032



N.º	Parámetros	Descripción
Monitoreo de carga		
1	Energía	Potencia de carga en tiempo real del cargador.
2	Supervisión	Corriente de carga en tiempo real del cargador.
3	Hora	Duración de la carga de este cargador.
4	ENERGY	Potencia de carga de este cargador.
Modo de Carga Programada		
4	Rápido	Cargar el EV a la potencia nominal del cargador con la energía de la red, la energía fotovoltaica o la batería.
5	Prioridad fotovoltaica	Para cargar el VE solo se utiliza la energía fotovoltaica. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía fotovoltaica, la energía restante cargará el VE. Para un cargador monofásico, la potencia fotovoltaica debe ser superior a 1.4 kW. Para un cargador trifásico, la potencia fotovoltaica debe ser superior a 4.2 kW.
6	PV y batería	La energía fotovoltaica y la batería se utilizan para cargar el vehículo eléctrico. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía, la energía restante cargará el VE.
7	Asegurar la potencia mínima de carga	El cargador no puede cargar el vehículo eléctrico si la potencia fotovoltaica es insuficiente. Si la potencia PV es insuficiente, habilite Asegurar Potencia Mínima de Carga para usar la energía de la red eléctrica o de la batería y cumplir con los requisitos de potencia

		mínima de carga.
Carga Programada		
8	Hora de inicio	Hora de inicio de la carga programada.
9	Hora de finalización	Hora de finalización de la carga programada.
10	Tiempo Estimado de Carga	Tiempo estimado de carga del cargador programado.
11	Repetir	Repetir el ciclo de carga programada.
12	Control Dinámico de Carga	Habilitar el Control de Carga Dinámica permitirá que el cargador equilibre la velocidad de carga o incluso pause la carga para evitar disparar el fusible principal.
13	Límite de Corriente de Importación	Establecer el límite de potencia pico al comprar de la red.

4.4.4 Configuración del cargador (serie HCA G2)

Establecer el Modo de Carga

Paso 1 Selecciona una estación de la lista de estaciones.

Paso 2 Toca **Dispositivo** para entrar en la página del dispositivo y seleccionar el dispositivo a configurar.

Paso 3 (opcional) Habilitar o deshabilitar **AUTO Start** según las necesidades reales.

Paso 4 (opcional) Pulsa **Modo de carga** para configurar el modo. Seleccionar **Rápido, Prioridad PV o PV y Batería** y establecer el modo de carga detallado. Toca **Establecer** para completar la configuración.

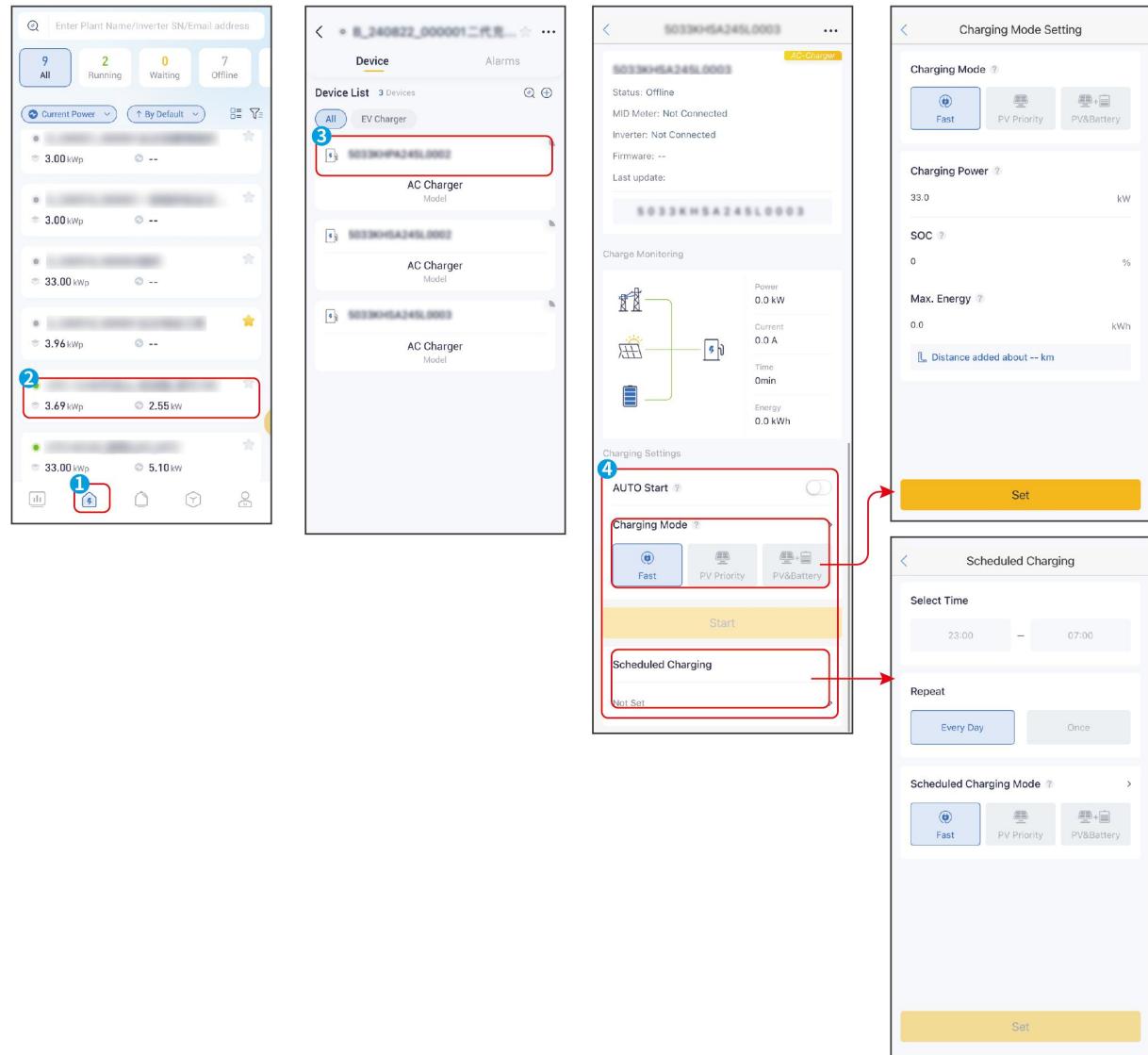
Paso 5 (opcional) Toca **Carga Programada** para reservar la carga con anticipación. Establecer **Hora, Repetir, y Modo de Carga Programada**. Toca **Establecer** para completar la configuración.

AVISO

- Establecer el **Modo de Carga** y decidir si habilitar **Carga Programada o Inicio AUTOMÁTICO** antes de cargar el EV.
- En modo de carga PV, si la energía PV es insuficiente, la carga se pausará; si la energía PV es insuficiente pero se ha activado la opción de Asegurar Potencia de Carga Mínima, se utilizará la red eléctrica o la batería para mantener la potencia mínima requerida para la carga.
- En modo de carga PV+BAT, si la energía PV+BAT es insuficiente, la carga se pausará; si la

energía PV+BAT es insuficiente pero se ha activado la opción de Asegurar Potencia de Carga Mínima, se utilizará la red eléctrica para mantener la potencia mínima requerida para la carga.

SEMS0033



N.º	Parámetros	Descripción
Rápido: El cargador utiliza electricidad de la red eléctrica, paneles fotovoltaicos o baterías para cargar vehículos eléctricos.		
1	Potencia de Carga	Establezca la potencia de carga del cargador. La potencia de salida del cargador se establece por defecto en la potencia nominal de salida del cargador.
2	SOC	La batería dejará de cargarse cuando el SOC de la batería sea menor o igual al SOC establecido.
3	Máx. Energía	El cargador dejará de cargar el vehículo eléctrico cuando se alcance la

		máxima energía.
--	--	-----------------

Prioridad en energía fotovoltaica: Para cargar el VE solo se utiliza la energía fotovoltaica. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía fotovoltaica, la energía restante cargará el VE.

4	Recarga Mínima	Establezca la potencia mínima de carga para cargar el vehículo eléctrico.
5	Lograr en	Establezca el tiempo necesario para alcanzar el recargo mínimo.
6	Máx. Energía	El cargador dejará de cargar el vehículo eléctrico cuando se alcance la máxima energía.

Fotovoltaica y batería: La energía fotovoltaica y la batería se utilizan para cargar el vehículo eléctrico. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía, la energía restante cargará el VE.

7	SOC	La batería dejará de cargarse cuando el SOC de la batería sea menor o igual al SOC establecido.
8	Recarga Mínima	Establezca la potencia mínima de carga para cargar el vehículo eléctrico.
9	Lograr en	Establezca el tiempo necesario para alcanzar el recargo mínimo.
10	Máx. Energía	El cargador dejará de cargar el vehículo eléctrico cuando se alcance la máxima energía.

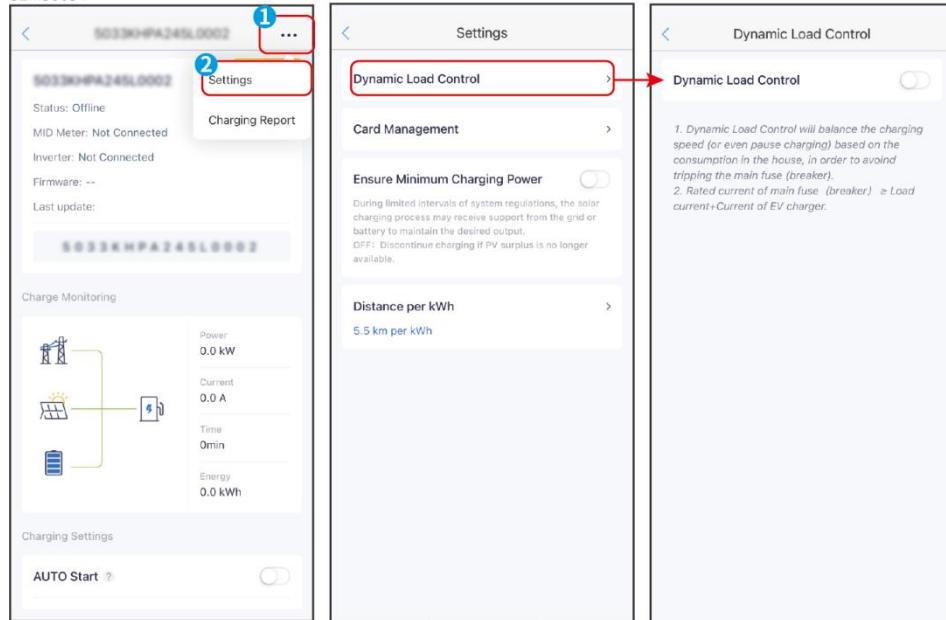
Establecer el Control de Carga Dinámica

Después de activar el control de carga dinámica, el cargador equilibrará la velocidad de carga (o incluso puede pausar la carga) según los datos obtenidos del medidor y la corriente de conexión a la red establecida para evitar disparar el fusible principal. Cuando la corriente real comprada esté cerca de la corriente de conexión a la red establecida, para evitar desconexiones, el cargador reducirá la potencia de carga hasta pausar la carga. El cargador se reiniciará automáticamente cuando la diferencia entre la corriente de conexión a la red establecida y la corriente comprada de la red cumpla con las condiciones de inicio del cargador.

Paso 1 Toque  > **Ajustes**> **Control de Carga Dinámica**.

Paso 2 Active o desactive el **Control de Carga Dinámica** según las necesidades reales.

SEMS0034



Gestionar la tarjeta EV

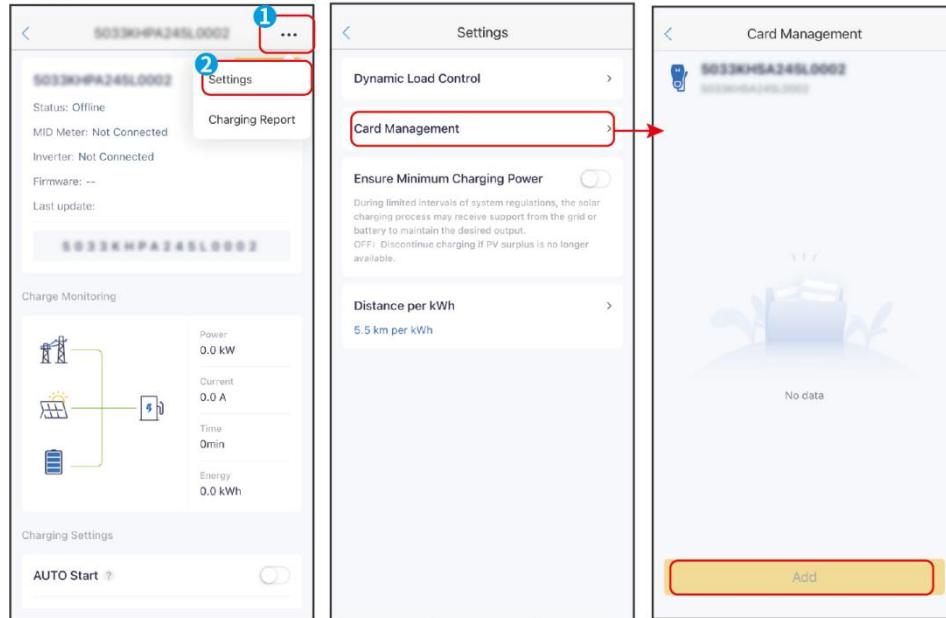
Se pueden agregar y eliminar tarjetas RFID, y cada cargador puede vincular hasta 10 tarjetas.

Después de vincular la tarjeta, toque la tarjeta para iniciar la carga del vehículo eléctrico.

Paso 1 Toque ***** > Ajustes > Gestión de tarjetas.**

Paso 2 Agregue o elimine tarjetas según las necesidades reales.

SEMS0035



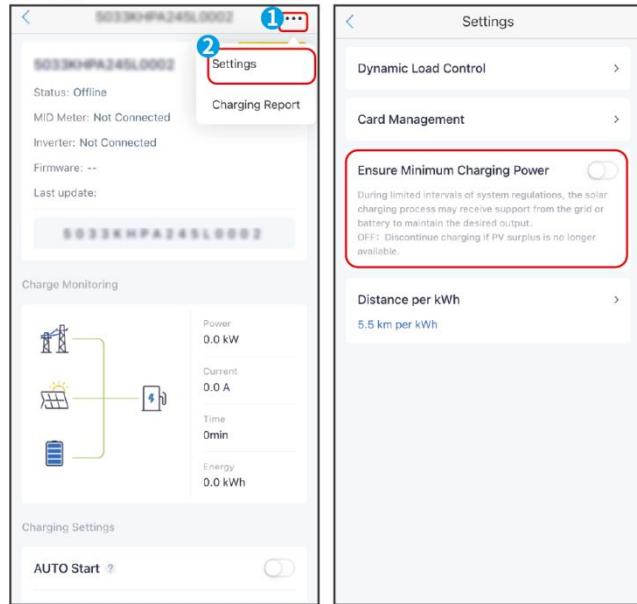
Establecer la Potencia de Carga Mínima

Cuando la energía del PV o PV+batería sea insuficiente, el cargador puede obtener apoyo de la red o de la batería para mantener la salida de potencia deseada si se habilita la función de Asegurar la Potencia Mínima de Carga. La función solo está disponible en los modos Prioridad PV o PV + Batería.

Paso 1 Pulsa *****.**

Paso 2 Habilita o deshabilita **Asegurar la Potencia Mínima de Carga** según las necesidades reales.

SEMS0036



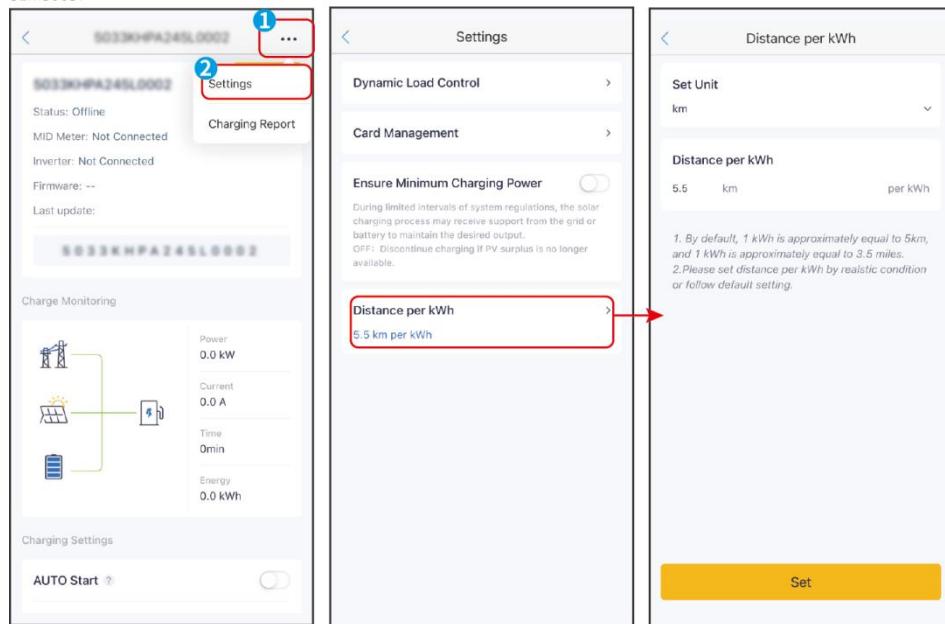
Establezca la Distancia por kWh

Configura la unidad o mantén la configuración predeterminada.

Paso 1 Toca > **Ajustes**> **Distancia por kWh**.

Paso 2 Configura la unidad en km o millas según las necesidades reales. Toca **Establecer** para completar la configuración.

SEMS0037

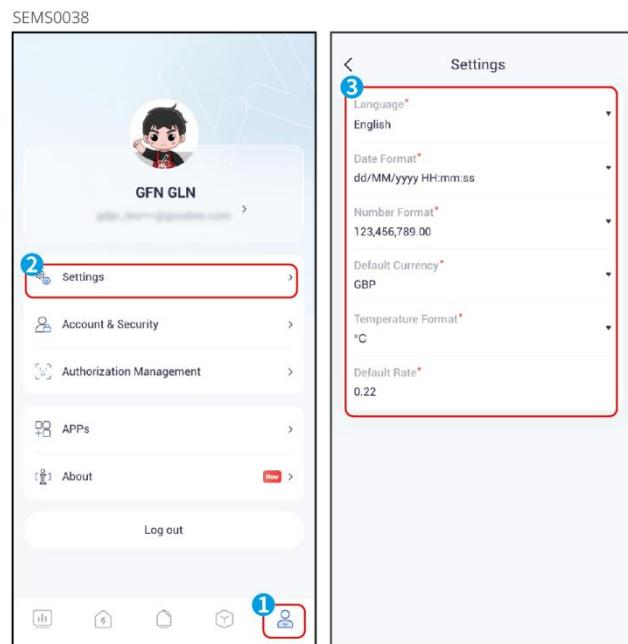


4.5 Otros Ajustes

4.5.1 Configuración del Formato de la Unidad de Visualización

Paso 1 Ve a la página **Mi** y toca **Ajustes**.

Paso 2 Configura el idioma, formato de fecha, moneda, unidades de temperatura y tasa de retorno según tus preferencias.



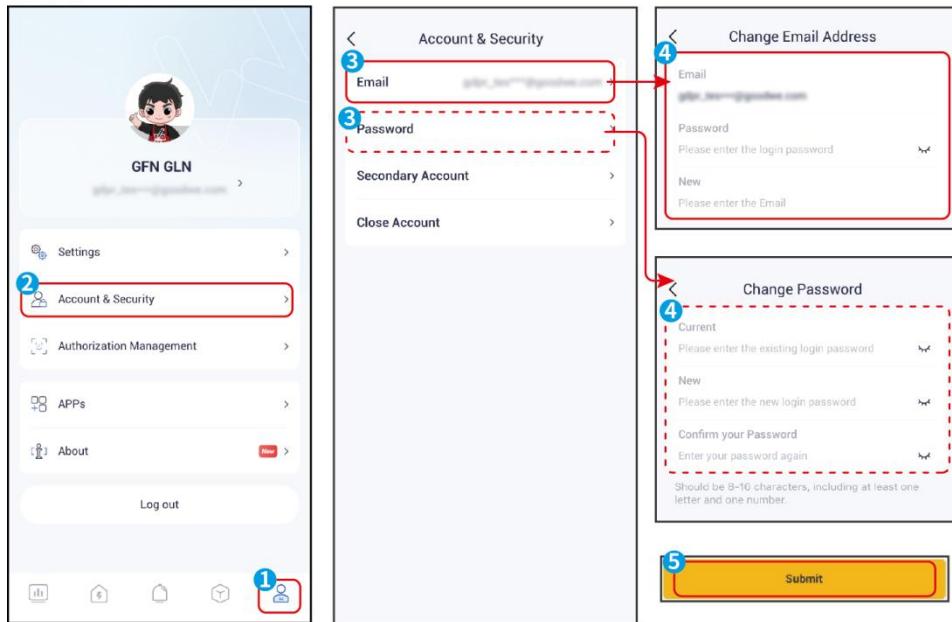
4.5.2 Configuración de la Información de Seguridad de la Cuenta

Para mejorar la seguridad de la cuenta, puedes actualizar la dirección de correo electrónico o la contraseña vinculada a tu cuenta.

Paso 1 Ve a la página **Mi** y pulsa **Cuenta y Seguridad**.

Paso 2 Modifica la dirección de correo electrónico o la contraseña. Toca **Enviar** para guardar los cambios.

SEMS0039



4.5.3 Configuración de la Gestión de Autorizaciones

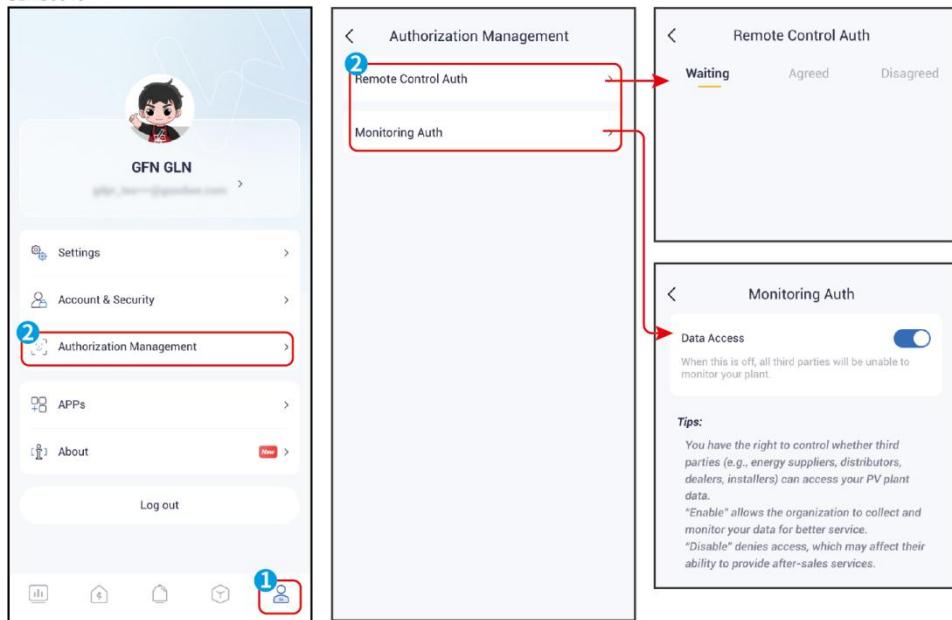
AVISO

- La Autorización de Monitoreo está disponible para los servidores de AUS/NZ y Europa.
- Para habilitar el control remoto por parte de empresas de red tercera, contacta a GoodWe para obtener autorización.
- La Autorización de Monitoreo es solo para el Usuario Final. El Usuario Final puede restringir el acceso al monitoreo habilitando la Autorización de Monitoreo; cuentas distintas al propietario y a los visitantes autorizados no pueden monitorear la estación de energía.

Paso 1 Ve a la página **Mi** y toca **Gestión de Autorizaciones**.

Paso 2 Establezca los permisos según las necesidades reales.

SEMS0040



4.5.4 Configuración de DNSP

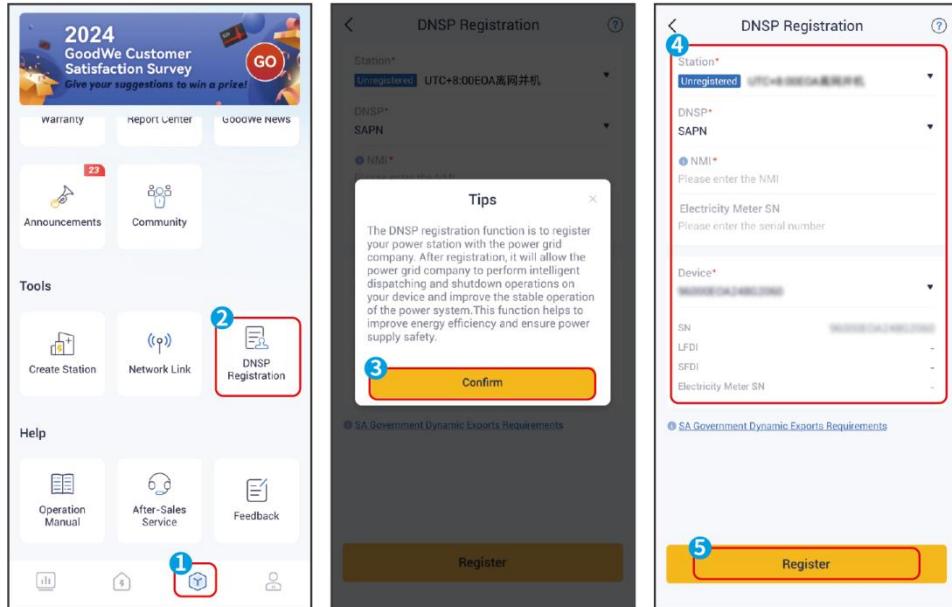
AVISO

- Solo para Australia.
- Registre la estación con la empresa de la red para permitir que limiten la potencia de salida de la estación.

Paso 1 Vaya a la página de **Servicios** y toque **Registro DNSP**.

Paso 2 Establezca la información del DNSP según sea necesario.

SEMS0041



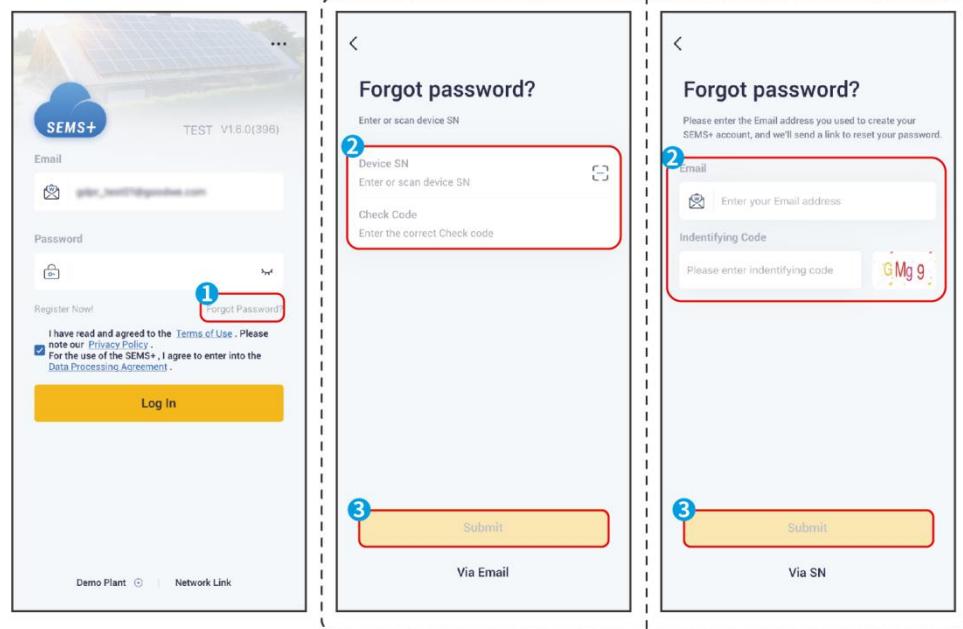
N.º	Parámetros	Descripción
1	Estación	Seleccione la estación a registrar.
2	DNSP	Seleccione la empresa de la red eléctrica. Apoya: SAPN.
3	NMI	Identificador Nacional del Medidor. Establezca el número NMI.
4	Dispositivo	Seleccione un dispositivo. Una vez que seleccione un dispositivo, se completarán su número de serie y otros detalles.

5 Preguntas frecuentes

5.1 Cómo restablecer una contraseña olvidada

Toque **Olvidé la Contraseña** y siga los pasos para restablecer la contraseña mediante la verificación por correo electrónico o la verificación del número de serie del dispositivo.

SEMS0042

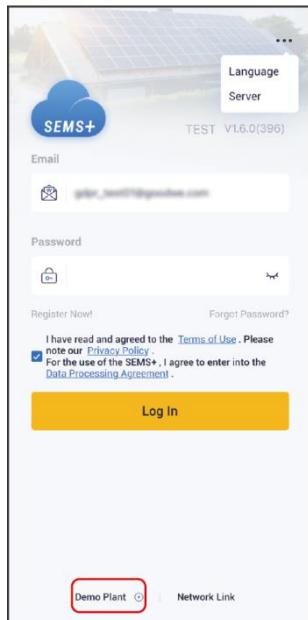


5.2 Cómo utilizar la demo

La demostración proporciona información limitada al igual que un navegador, solo para fines de demostración.

Paso 1 Toque **Estación Demo**.

SEMS0043

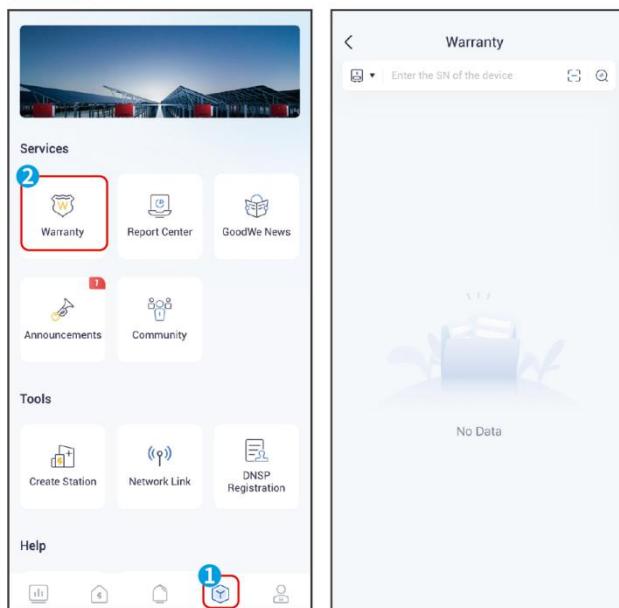


5.3 Cómo Verificar la Información de la Garantía

Paso 1 Vaya a la pestaña **Servicio** y toque **Garantía**.

Paso 2 Busque un dispositivo usando su número de serie para ver información detallada de la garantía.

SEMS0044

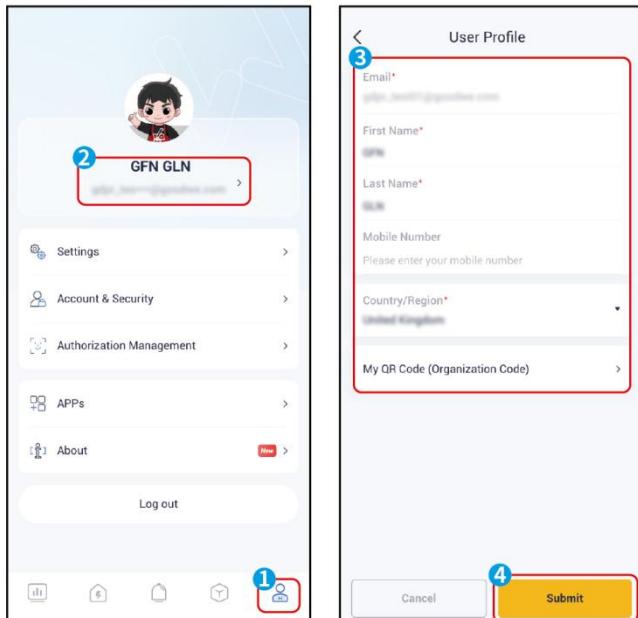


5.4 Cómo modificar la información básica de la cuenta

Paso 1 Ve a la página **Mi** y toca el nombre de usuario para entrar en la página **Perfil de Usuario**.

Paso 2 Modifica la información del usuario según sea necesario.

SEMS0045

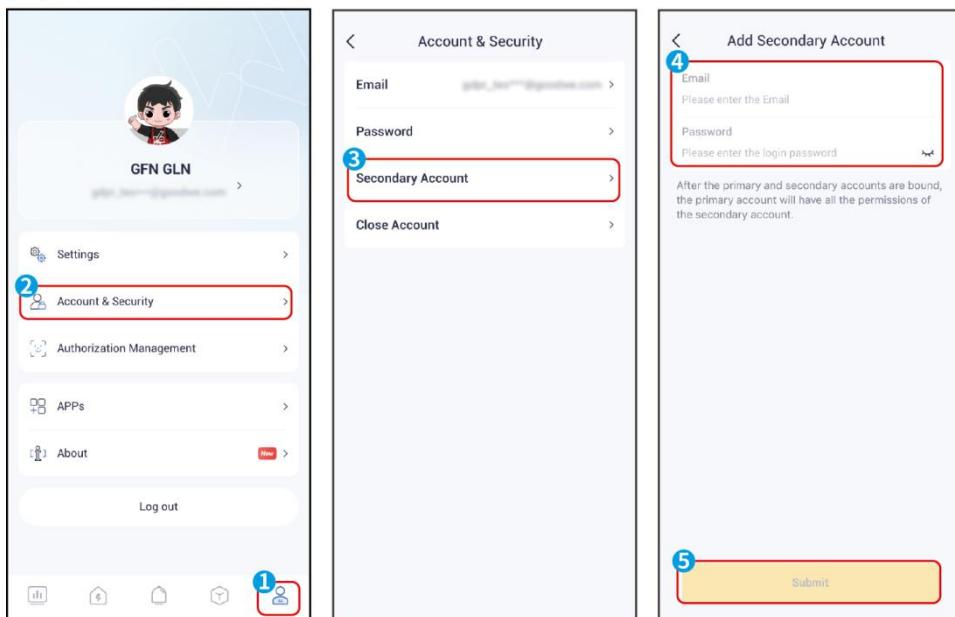


5.5 Cómo añadir una cuenta secundaria

Paso 1 Ve a la página **Mi** y pulsa **Cuenta y Seguridad**.

Paso 2 Pulsa **Cuenta Secundaria** e introduce los detalles. Toca **Enviar** para completar la configuración.

SEMS0046

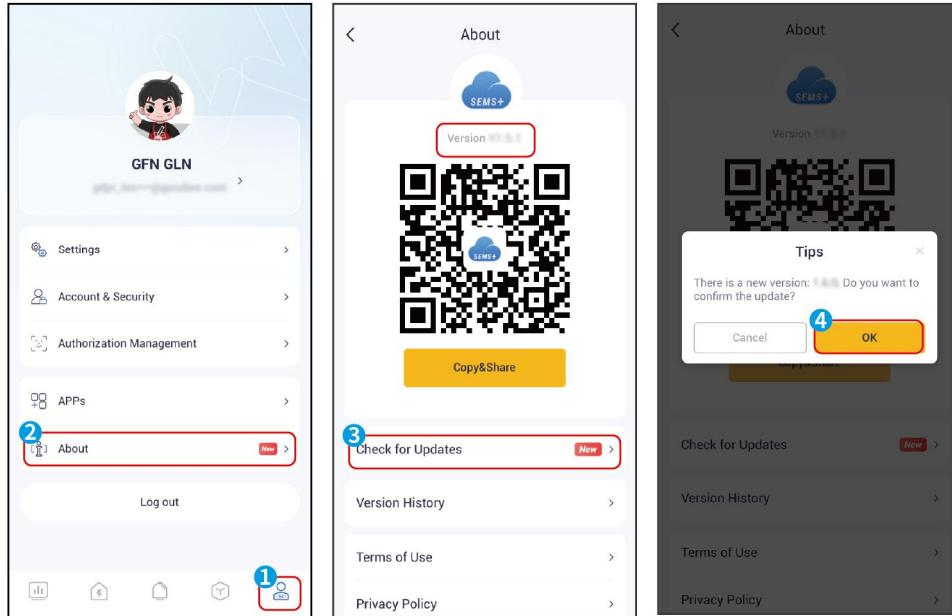


5.6 Cómo comprobar o actualizar la versión de la aplicación

Paso 1 Ve a la página **Mi** y pulsa **Acerca de**.

Paso 2 Verifica la versión actual de la aplicación encima del código QR. Toca **Buscar actualizaciones** para actualizar a la última versión de la aplicación.

SEMS0047



6 Solución de problemas

N.º	Fallo	Causa	Soluciones
1	No se puede instalar la aplicación SEMS+	<ol style="list-style-type: none"> 1. La versión del sistema operativo del teléfono inteligente es demasiado baja. 2. El teléfono inteligente impide instalar la aplicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el sistema operativo del teléfono. 2. Seleccione Configuración> Seguridad >Instalar aplicaciones de fuentes externas en su smartphone.
2	La señal WiFi no está incluida en la lista de dispositivos de la App.	<p>La aplicación no está conectada a la señal WiFi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate de que el dongle WiFi funcione de manera normal. 2. Actualice la lista de dispositivos. Si la señal sigue ausente, reinicie la aplicación.
3	Error de inicio de sesión	<ol style="list-style-type: none"> 1. El teléfono no está conectado a Internet. 2. SEMS+ está en mantenimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si los datos móviles del teléfono móvil están activados y tienen acceso a Internet. 2. SEMS+ está en mantenimiento. Inténtelo de nuevo más tarde.

4	No se puede lanzar la aplicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. La versión del sistema operativo del teléfono inteligente es demasiado baja. 2. La versión de la app es demasiado baja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el sistema operativo del teléfono. 2. Compruebe si la versión de la aplicación es la más reciente.
5	Error de adquisición de datos durante la operación	La comunicación entre el dispositivo y SEMS+ se ha interrumpido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la comunicación entre el dispositivo y el router es normal. 2. Compruebe si la comunicación entre el router y la nube es normal.