



## A. SOBRE O GOODWE PLUS+ E AMPLIAÇÃO DE GARANTIA

Q1

**Entrei no webinar com um endereço de e-mail diferente do que uso para o SEMS. Isso fará alguma diferença?**

Sim, isso significa que não poderemos identificá-lo e conceder qualquer credenciamento GoodWe Plus+. Pedimos gentilmente que se inscreva usando os mesmos detalhes da conta corporativa no SEMS. Somente esta conta permitirá cadastro de inversores elegíveis à ampliação de garantia. Confira se sua empresa já possui uma conta. Caso você não tenha uma conta corporativa, você encontrará um link para criá-la no formulário de inscrição para o webinar.

Q2

**Não possuo uma conta corporativa no SEMS, o que eu faço?**

Você encontrará um link para criá-la no formulário de inscrição para o webinar.

Q3

**Quando descubro se fui aprovado no programa GoodWe PLUS+?**

Se for aprovado, sua conta será atualizada e será reconhecida como um Instalador GoodWe PLUS+. Caso não seja aprovado, recomendamos seguir a GoodWe nas redes sociais e fique ligado para novas datas do treinamento.

Q4

**Quais inversores estão inclusos nos critérios de extensão de garantia fornecido pelo GoodWe PLUS+ ?**

Inversores on-grid de até 20kW podem ter, além da garantia padrão de 5 anos, uma garantia adicional de mais 5 anos e inversores entre 20kW e 136kW podem ter uma garantia adicional de mais 2 anos. Para conseguir a garantia adicional basta:

1. Ter um inversor fabricado a partir de 2022
2. Obter a certificação através do programa de treinamento GoodWe Plus+
3. Conectar o inversor ao sistema de monitoramento da GoodWe (SEMS)

Q5

**Vou receber os materiais do webinar após o treinamento?**

Os materiais de apoio e apresentações de cada módulo serão disponibilizados ao término de cada respectivo módulo.

Q6

**Como posso entrar em contato se tiver outras perguntas sobre o programa?**

Por favor, envie suas dúvidas para [goodweplus.br@goodwe.com](mailto:goodweplus.br@goodwe.com)

## B. APÓS O TREINAMENTO GOODWE PLUS+

### Q1 Como posso confirmar se a garantia do inversor foi ampliada?

**Versão para PC:** Faça login no portal SEMS → “Gestão” → “Garantia”

“Unidades aprovadas com garantia adicional” significa que sua conta foi atualizada para um Instalador GoodWe PLUS+.

Se você tiver instalado o equipamento após a qualificação, os inversores elegíveis serão listados após clicar neste link.

“Como obter garantia adicional gratuitamente” significa que sua conta não foi atualizada para o Instalador GoodWe PLUS+ ou você não tem inversores elegíveis para extensão de garantia sob esta conta.

**APP SEMS:** Faça login no APP DA SEMS → “Descobrir” → “Garantia”

“Unidades aprovadas com garantia adicional” significa que sua conta foi atualizada para um Instalador GoodWe PLUS+.

Se você tiver instalado o equipamento após a qualificação, os inversores elegíveis serão listados após clicar neste link.

“Como obter a garantia adicional” significa que sua conta não foi atualizada para o Instalador GoodWe PLUS+ ou você não tem inversores elegíveis para extensão de garantia sob esta conta.

### Q2 Se a garantia do meu inversor não foi ampliada, qual poderia ser o motivo?

Verifique se o inversor atende às seguintes condições:

- O inversor é modelo On-Grid
  - A potência do inversor não deve exceder 136 kW.
  - O inversor deve ser conectado ao portal SEMS e os dados de geração de energia devem ter sido carregados com sucesso para o servidor da GoodWe.
  - Inversor tem 5 anos de garantia padrão.
  - Inversor instalado por um instalador certificado como um instalador GOODWE PLUS+ no Brasil.
  - A data de conexão é posterior a data de certificação GoodWe PLUS+.
  - O número de série do inversor não é atribuído a uma conta GoodWe PLUS+ certificada e cadastrada no SEMS.
- Os inversores poderão obter a garantia adicional somente após o término do último módulo de treinamento.

### Q3 Perdi um dos módulos de treinamento, quando posso assistir ao treinamento do módulo que perdi?

As transmissões dos módulos são ao vivo e não ficam gravadas. Sugerimos seguir a GoodWe nas redes sociais para ficar ligado nas novidades e atualizações sobre novas datas do treinamento.

### Q4 Os inversores que adicionei antes da qualificação para o programa não foram atualizados para a lista de garantia ampliada. Estes inversores ainda podem ser atualizados?

Apenas inversores instalados após a obtenção do GoodWe PLUS+ são elegíveis para o programa.

### Q5 Como posso entrar em contato se possuir perguntas adicionais sobre o programa?

Por favor, use o endereço de e-mail [goodweplus.br@goodwe.com](mailto:goodweplus.br@goodwe.com)

## C. CRIAÇÃO DE CONTA CORPORATIVA NO PORTAL SEMS

- Você encontrará um link para criá-la no formulário de inscrição para o webinar.
- Acesse o link e preencha o formulário. Se você tiver alguma dificuldade em escrever o endereço da sua empresa, clique no mapa (no lado direito do endereço da empresa) e no canto esquerdo do mapa há um local de pesquisa onde você pode escrever seu endereço e clicar em “OK” para enviar o formulário.
- Envie o formulário.
- Assim que o processo de verificação for concluído, você receberá uma notificação por e-mail juntamente com seus detalhes de login no portal SEMS.
- Em sua conta SEMS, você encontrará o código no menu “Configurações” na seção “Minha conta”. Lá será referido como “Código do Distribuidor”. É um código alfanumérico de 9 dígitos. Exemplo: G12345678.
- Por favor, informe este Código do Distribuidor no formulário de inscrição do GoodWe PLUS+.

## CONTATO



**GoodWe Brazil**

[goodweplus.br@goodwe.com](mailto:goodweplus.br@goodwe.com)

**SIGA A GOODWE NAS REDES SOCIAIS**

